

## EXAMEN DEL MÓDULO DE ASPECTOS RIESGOS INDIVIDUALES DEL SEGURO DE PERSONAS: (RISP) VIDA, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES (ACCIDENTES PERSONALES, GASTOS MÉDICOS Y SALUD)

NOMBRE: \_\_\_\_\_ CALIFICACIÓN: \_\_\_\_\_  
COMPAÑÍA: \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_ TIEMPO TOTAL DE RESPUESTA: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Marque la respuesta que considere correcta.

1. ¿Dónde se pueden observar los registros estadísticos de los fallecimientos que ocurren cada año dentro de un grupo inicial de personas de edad determinada?
  - a) El los Registros del INEGI.
  - b) El las Tablas de Fallecimientos Ocurridos.
  - c) En las Tablas de Mortalidad.
2. ¿Cuál es el elemento más importante de la Tabla de Mortalidad y que se toma como base para determinar el costo del seguro?
  - a) El índice de mortalidad.
  - b) La tasa de mortalidad.
  - c) El promedio grupal.
3. ¿A que nos referimos cuando decimos que es el pago de cada uno de los asegurados para resarcir las pérdidas económicas resultantes en el grupo de los fallecimientos ocurridos en el cual se encuentran estratificados?
  - a) Inversión económica.
  - b) Pago promedio del Seguro.
  - c) Costo del Seguro.
4. Son algunos tipos de primas manejadas en seguros.
  - a) Prima nivelada, prima de inversión parcial, prima pura .
  - b) Prima Neta Nivelada, prima de tarifa, prima pura de riesgo.
  - c) Prima decreciente, prima ascendiente de nivelación económica.
5. ¿En qué se basa la prima pura de riesgo?
  - a) En las tablas de mortalidad.
  - b) En las tablas actuariales promedio.
  - c) En la tasa ascendente de riesgos.



11. ¿Cómo se llama a los gastos generales de la compañía derivados de su funcionamiento: renta, teléfono, sueldos del personal, papelería etc.?

- a) Gastos de adquisición.
- b) Gastos de administración.
- c) Gastos de inversión.

12. ¿Qué nombre reciben los excedentes pagados durante los primeros años de vigencia de la póliza a través de la Prima Nivelada?

- a) Prima promedio.
- b) Reserva de contingencia.
- c) Reserva matemática.

13. ¿Qué factores influyen en una propuesta de seguro para que la compañía determine que es un seguro extra-primado?

- a) Factores médicos y no médicos.
- b) Factores ocupacionales y factores de riesgo laboral.
- c) Factores determinantes, aparentes a la vista y los que declare el proponente tal como los conozca y los deba conocer.

14. Los siguientes Planes del Seguro de Vida ofrecen opciones de inversión y valores garantizados, Excepto:

- a) Dotales
- b) Temporales
- c) Ordinario de Vida.
- d) Vida Pagos Limitados.

15. ¿Qué nombre reciben los derechos que puede ejercer el asegurado para disponer de la reserva matemática?

- a) Valores garantizados.
- b) Valores de reserva.
- c) Préstamo garantizado.

16. ¿Qué tipo de préstamo opera cuando el asegurado recibe parte de sus reservas en forma de préstamo con la tasa de interés equivalente al que obtendría la compañía?

- a) Préstamo automático.
- b) Préstamo prorrogado.
- c) Préstamo ordinario.

17. ¿Qué tipo de préstamo le otorga la compañía aseguradora al asegurado para cubrir el pago de algunas primas subsecuentes que el asegurado ha dejado de cubrir?

- a) Préstamo Automático
- b) Préstamo Ordinario.
- c) Préstamo Saldado.

18. ¿Qué tipo de seguro utiliza el asegurado para pagar una cobertura de prima única por el mismo plazo que contrató originalmente, pero con menor suma asegurada?

- a) Seguro Prorrogado.
- b) Seguro Saldado.
- c) Seguro Ordinario de Vida.

19. ¿Qué tipo de seguro utiliza el asegurado para conservar la misma suma asegurada pero con un plazo menor al originalmente contratado?

- a) Seguro Saldado.
- b) Seguro Prorrogado.
- c) Seguro Automático.

20. ¿Cómo se le llama al superávit que las compañías acostumbran compartir con sus asegurados?

- a) Dividendos.
- b) Interés.
- c) Rescate.

21. ¿Qué tipo de seguro es el que se preocupa por que la familia cuente con los elementos necesarios para mantenerse de manera similar a pesar de la muerte o invalidez de la persona asegurada?

- a) Seguro de Gastos Médicos Mayores.
- b) Seguro de Accidentes por Invalidez.
- c) Seguro de Vida.

22. ¿Cuántos días tiene el asegurado para realizar las modificaciones a su póliza contratada?

- a) 30 días hábiles.
- b) 15 días naturales.
- c) 30 días naturales.

23. ¿Cuánto tiempo tiene que pasar en vigor ininterrumpido una póliza de seguro para que ya no sea posible disputarla?

- a) 2 años de vigencia ininterrumpida.
- b) 1 año de vigencia
- c) Después de 2 años

24. ¿En qué tipo de seguro aplica la carencia de restricciones?

- a) Gastos Médicos.
- b) Daños.
- c) Vida.

25. ¿A partir de qué edad entra en vigor el seguro para el caso de fallecimiento cuando el seguro es para menores?

- a) A partir de los 18 años de edad.
- b) A partir de los 12 años de edad.
- c) A partir de los 25 años de edad.

26. ¿En el seguro de menores, a qué se obliga la Compañía, si el asegurado es menor de 12 años al momento del fallecimiento?

- a) La Compañía pagará la suma asegurada contratada en la cobertura de fallecimiento.
- b) La Compañía hará la devolución de las primas pagadas al momento del siniestro.
- c) La Compañía pagará la reserva matemática que alcance al momento del siniestro.

27. ¿A qué tipo de seguro nos referimos cuando el asegurado paga sólo un número determinado de años quedando asegurado de por vida?

- a) Vida Pagos Limitados.
- b) Ordinario de Vida.
- c) Temporal.

28. ¿Cuáles son los tipos de beneficios adicionales que se consideran para el seguro de vida?

- a) Beneficios por Accidente e Invalidez.
- b) Beneficios de Gastos médicos, pérdidas orgánicas y doble indemnización.
- c) Beneficios de Accidente colectivo, últimos gastos y pérdidas orgánicas.

29. ¿A qué edad se cancela el beneficio de muerte accidental?

- a) 65 años.
- b) 70 años.
- c) 55 años.

30. ¿En el Seguro de Vida qué pasa cuando se rescinde el contrato por inexacta declaración en la edad del asegurado?

- a) Se hace la devolución de los dividendos.
- b) Se recupera la reserva matemática existente.
- c) Se hace el ajuste de las primas a la edad real.

31. ¿A qué beneficio nos referimos cuando a causa de un accidente o enfermedad le impidan al asegurado por un mínimo de 6 meses el desempeño del total de las actividades propias de su trabajo habitual?

- a) Incapacidad Total y Permanente.
- b) Incapacidad Parcial
- c) Beneficio de Exención de pago de primas.

32. ¿En qué casos no es necesario el periodo de espera para que proceda a declararse la Invalidez Total y Permanente?

- a) Cuando la Compañía de Seguros la declare.
- b) Al declararse la pérdida absoluta de la vista, de ambas manos o ambos pies o su combinación.
- c) Al declararla un médico.

33. ¿A qué hace referencia el concepto: "cantidad que se aplica cuando existen circunstancias favorables para la valoración de una propuesta de seguro"?

- a) Recargo.
- b) Descuentos.
- c) Extra Prima.
- d) Beneficios.

34. ¿Bajo qué cláusula la compañía aseguradora pagará a los beneficiarios un anticipo sobre la suma asegurada del plan básico?

- a) Anticipo por beneficio de fallecimiento.
- b) Gastos Funerarios
- c) Muerte.

35. ¿Cuáles son las dos formas de administrar la Suma Asegurada en el Seguro de Vida?

- a) Pago en una sola exhibición. 1. a,b 2. b,c
- b) A través de un Fondo Individual de Inversión. 3. a, d 4. b, d
- c) Se paga sólo los interés de la indemnización.
- d) A través de un Fideicomiso.

36. Son las condiciones del funcionamiento del beneficio de Gastos Funerarios en el seguro de Vida, Excepto:

- a) Anticipo de un porcentaje de la suma asegurada del plan básico.
- b) Pago de la suma asegurada contratada para esta cobertura.
- c) No tiene valores garantizados.
- d) Con tan sólo presentar el Certificado de Defunción.

37. Las siguientes son características de los beneficios del seguro de Vida, Excepto:

- a) Su vigencia puede ser menor a la cobertura básica.
- b) Se puede elegir la suma asegurada, aunque sea mayor
- c) Cobertura que se refiere a riesgos que amenazan al individuo, sin que necesariamente impliquen el fallecimiento, son opcionales para el asegurado.
- d) Siempre son disputables.

38. Los siguientes son beneficios del Seguro de Vida, Excepto:

- a) Indemnización por Accidente.
- b) Indemnización por incapacidad temporal parcial.
- c) Renta mensual por incapacidad permanente total.
- d) Exención de pago de primas por incapacidad permanente total.

39. Son las condiciones para hacer uso de los Valores Garantizados, Excepto:

- a) Tener pagas tres anualidades.
- b) Que el plan contratado se por lo menos de 10 años.
- c) Cancelar los beneficios adicionales.
- d) Pagar con una prima nivelada.

40. ¿Quién recibirá la suma asegurada si los beneficiarios fallecen al mismo tiempo?

- a) La sucesión legal del asegurado.
- b) Aquél que acredite alguna relación con algún beneficiario.
- c) La sucesión de los beneficiarios.
- d) La Aseguradora la conserva en las reservas pendientes por cumplir.

41. ¿De qué forma se dividirá la Suma Asegurada Cuando no exista beneficiario designado?

- a) En 50% para el cónyuge y el 50% para los descendientes.
- b) El 100 % para sus hijos.
- c) El 50% para la esposa y el 50% para los padres.
- d) El 100% para sus padres.

42. ¿Qué nombre recibe aquel acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita fortuita y violenta que produce lesiones corporales o la muerte del asegurado?

- a) Accidente.
- b) Evento Súbito.
- c) Incidente.

43. ¿En el Seguro de Accidentes Personales, no se aceptarán edades mayores a?

- a) 60 años.
- b) 65 años.
- c) 70 años.

44. ¿Cuáles son los tipos de escalas de indemnización en que se basa la compañía de seguros para resarcir una pérdida en el seguro de accidentes personales?

- a) Tabla de pagos especiales por pérdidas.
- b) Escala A y B.
- c) Escala de Recuperación por Pérdida Orgánica.

45. ¿Cómo indemniza la compañía en el seguro de accidentes personales, si el asegurado sufre un accidente en el cual pierde un brazo y una mano, mientras viaja en un avión privado ¿Qué cobertura afectaría la indemnización?

- a) En el beneficio de Pérdidas Orgánicas o de miembros.
- b) Bajo el beneficio de indemnización diaria por incapacidad parcial.
- c) Bajo los beneficios adicionales contratados.
- d) En un riesgo por convenio expreso que no tiene contratado.

46. Todas las coberturas se pueden contratar en el Seguro de Accidentes Personales, Excepto:

- a) Reembolso de Gastos Médicos.
- b) Incapacidad parcial o total por accidente.
- c) Renta Vitalicia por Invalidez.
- d) Pérdidas Orgánicas.

47. ¿Cuándo se paga el beneficio de incapacidad a un asegurado en el seguro de Accidentes Personales?

- a) Cuando demuestra que no puede desempeñar el trabajo que venía realizando durante la vigencia del contrato.
- b) Cuando lo determine la compañía.
- c) Cuando el asegurado presente el diagnóstico del IMSS.

48. ¿Cuál es la edad de aceptación mínima para otorgar la cobertura de indemnización diaria por incapacidad en el seguro de accidentes personales?

- a) 12 años
- b) 16 años
- c) 18 años

49. ¿Cuál es el tiempo máximo en que se pagará el reembolso de gastos médicos, sufridos a consecuencia de un accidente, cubierto por una Póliza de A P ?

- a) 300 días después del accidente.

- b) 1460 días.
- c) 365 días contados a partir de la fecha del accidente.

50. ¿Qué gastos no cubre una Póliza de Accidentes Personales?

- a) Los gastos por cama extra del acompañante del asegurado.
- b) Los gastos de hospital generados por el incapacitado.
- c) Los gastos generados por el asegurado sin el consentimiento de la compañía.

51. ¿En qué porcentaje se indemniza a un asegurado, en una póliza de Accidentes Personales, cuando éste sufre la pérdida de ambos pies o la vista de ambos ojos?

- a) En un 50%
- b) En un 100%
- c) En un 30%

52. ¿Cuál es la cobertura básica del seguro de Accidentes Personales?

- a) Muerte Accidental
- b) Pérdidas Orgánicas.
- c) Invalidez Total y Parcial

53. ¿Cuáles son los factores más importantes que intervienen en la apreciación del riesgo para el seguro de Accidentes Personales?

- a) Ocupación.
- b) Deportes y aficiones.
- c) Historia clínica y familia
- d) La suma asegurada máxima y los riesgos subnormales.

- 1. a, b, d
- 2. b, c, d
- 3. a, b, c
- 4. a, c, d

54. ¿En qué tiempo se debe efectuar el pago de los primeros gastos médicos en el seguro de Accidentes Personales, para que opere la cobertura de Reembolso de Gastos Médicos por Accidente?

- a) Los gastos erogados por concepto de ambulancia que sobrepasen 20% de la Suma asegurada.
- b) Los efectuados en los primeros 10 días posteriores al accidente.
- c) Los erogados después de un año del accidente.
- d) Dentro de los dos primeros años, antes de la prescripción.

55. Compara la columna de la izquierda con la de la derecha y elige la respuesta correcta.

( d ) ( c ) Pérdidas Orgánicas.	A) Traslado en Ambulancia del Asegurado.
( b ) Incapacidad Diaria	B) Imposibilidad para desempeñar su ocupación.
	C) Separación de la mano desde la parte

( a ) Gastos Médicos	superior de la muñeca.
	D) Separación de una falange del dedo índice.

56. De la siguiente lista, elige dos riesgos que estén excluidos de la póliza de Accidente Personales.

- a) Envenenamiento.
- b) Lesiones por la práctica de buceo.
- c) Pérdida de la mano desde la muñeca
- d) Autolesiones por enfermedad mental

- 1. a, c
- 2. a, b
- 3. b, d
- 4. a, d

57. ¿A qué nos referimos al mencionar que es la “alteración de la salud que resulte de la acción de agentes morbosos de origen interno o externo con relación al organismo”?

- a) Pérdida orgánica.
- b) Accidente.
- c) Enfermedad.
- d) Invalidez.

58. Señale cuáles son las características de una enfermedad preexistente:

- a) Aquella que a la fecha de iniciación fue diagnosticada por un médico.
- b) Aquella enfermedad que ya tenía el asegurado, pero sin sintomatología
- c) Aparente a la vista.
- d) Enfermedad que por sus síntomas o manifestaciones, no pudieron pasar por desapercibidas.

- 1. b,c,d
- 2. a,c,d
- 3. a,b,c

59. Es una de las características del período de beneficio para el seguro de Gastos Médicos.

- a) Al tener el asegurado 30 días para pagar la prima de su seguro.
- b) Al agotarse el límite máximo de responsabilidad ó por alta médica.
- c) Es el tiempo en que el asegurado tiene para incluir a sus beneficiarios.

60. ¿Cómo se le llama a la cantidad a cargo del asegurado por cada accidente o enfermedad amparada en el seguro de Gastos Médicos y que generalmente se determina por un porcentaje?

- a) Deducible.
- b) Coaseguro.
- c) Copago.

61. ¿Cuántos deducibles tiene que pagar un asegurado cuando queden afectados varios asegurados de una misma póliza?

- a) De acuerdo al número de asegurados.
- b) Una sola vez.

c) Por lo menos tres veces.

62. Los siguientes son tratamientos que en ningún caso se cubren en la póliza de Gastos Médicos, Excepto:

- a) Obesidad.
- b) Control de la Natalidad
- c) Terapia física de rehabilitación
- d) Psiquiátricos.

63. ¿Cómo se le llama al padecimiento cuyos síntomas o signos se manifiestan durante un largo período de tiempo?

- a) Preexistente.
- b) Cubierto
- c) Epidemiológico.
- d) Crónico.

64. ¿Cuáles son los tipos de pagos que realiza la compañía de seguros a los asegurados de una póliza de Gastos Médicos?

- a) Pago por enfermedad y Pago por accidente.
- b) Pago por Reembolso de gastos y Pago Directo.
- c) Pago convenido y pago tácito.

65. ¿Cuáles son los documentos que solicita la compañía de seguros para poder pagar una reclamación en Gastos Médicos?

- a) Aviso de accidente o enfermedad.
- b) Informe médico.
- c) Comprobantes originales.
- d) Diagnósticos preexistentes.

- 1. a,c,d,
- 2. a,b,c.
- 3. b,c,d,

66. ¿Este gasto no lo cubre una póliza de Gastos Médicos?

- a) Gastos erogados después del accidente.
- b) Gastos por enfermedades preexistentes.
- c) Gastos de hospitalización.

67. ¿Qué gastos no cubre una póliza de gastos médicos?

- a) Tratamientos psiquiátricos.
- b) Gastos prescritos por un médico autorizado.
- c) tratamiento de alcoholismo.
- d) circuncisión.

- 1. a,c,d.
- 2. a,b,c,
- 3. b,c,d,
- 4. a,b,d,

68. ¿Para qué tipo de atención son consideradas las Instituciones Especializadas en Salud?

- a) El fomento, prevención y rehabilitación de las personas que sufren enfermedades.
- b) La atención de enfermedades graves en fase terminal, con apoyo psicológico.
- c) La promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la salud.



77. ¿Cómo se denomina a la participación económica a cargo del asegurado al utilizar los servicios de Salud?

- a) Deducible.
- b) Coaseguro.
- c) Copago.

78. ¿Qué tabla indica la probabilidad de que una persona de una edad determinada sufra enfermedad o invalidez?

- a) Tabla de Mortalidad.
- b) Tabla de Indemnización por Enfermedad.
- c) Tabla de Morbilidad.

79. ¿En dónde se sigue el procedimiento de conciliación y arbitraje para la controversia resultante de un seguro de Salud?

- a) CONDUSEF.
- b) CONSAR.
- c) CONAMED

80. ¿A qué organismo aparte de la CNSF deberán sujetarse las ISES?

- a) A la Secretaría de Salud.
- b) Al Seguro Social
- c) Al ISSTE

81. Elija el ejemplo que describa mejor el concepto de cirugía programada.

- a) El asegurado y el médico acuerdan cuando sería la operación.
- b) El asegurado presenta la reclamación inmediatamente después de la operación.
- c) El médico avisa a la compañía de seguros que realizará una operación.
- d) La aseguradora autoriza la cirugía antes de que se realice.

82. Son considerados servicios de primer contacto en el seguro de Salud:

- a) Medicina general.
- b) Pediatría.
- c) Ginecología.
- d) Tanatología.

- 1. a,c,d
- 2. b.c.d
- 3. a,b,c

<b>TABLA DE CALIFICACIONES</b>	
<b>Aciertos</b>	<b>Calificación %</b>
82	100
81	98.78
80	97.56
79	96.34
78	85.12
77	93.90
76	92.68
75	91.46
74	90.24
73	89.02
72	87.80
71	68.58
70	85.36
69	84.14
68	82.92
67	81.70
66	80.48

Nombre y Firma del Participante:

---