

**GUIA DE CÉDULA A
RIESGOS DE SEGUROS DE PERSONAS Y DE DAÑOS.
AG. ASPECTOS GENERALES**

Actualización 02/2014

1.- ¿Ante qué organismo tendrá que comprobar la capacidad técnica una persona física que Solicite la autorización como agente?

- Asociación Mexicana de Instituciones y Seguros
- [Comisión Nacional de Seguros y Fianzas](#)
- Secretaría de Hacienda y Crédito Público
- Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

2. - ¿Cómo se define el pago por cargo fraccionado?

- Es el porcentaje de la prima que se cobra en planes de descuentos por nómina
- Es el porcentaje de la prima que cobra la aseguradora cuando se cancela el seguro antes del vencimiento anual y aún no se ha pagado la prima
- [Es un porcentaje de la prima que se cobra por realizar pagos diferentes al anual](#)
- Es el porcentaje de la prima que se cobra cuando la vigencia del seguro es menor a un año

3.- ¿A que ramo pertenece el seguro que esta dirigido a prevenir o restaurar la salud a través de la prestación de servicios?

- [Salud](#)
- Gastos Médicos
- Vida
- Accidentes personales

4.- De la siguiente lista identifique los dos conceptos que los aseguradores utilizan para determinar la cuota técnica o de "riesgo puro"

1. Índice de siniestralidad
2. Siniestros pagados
3. Frecuencia
4. Suma asegurada
5. Severidad

- [3, 5](#)
- 4, 5
- 1, 2
- 1, 3

5.- ¿A quien y con cuanto tiempo deben informar los agentes de seguros su cambio de ubicación?

- [Por lo menos con 10 días de anticipación, a la Comisión de Seguros y Fianzas, de igual manera a los asegurados](#)
- Por lo menos con 10 días de anticipación, a la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros y a los asegurados
- Con 30 días de anticipación, a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y a los asegurados
- Por lo menos con 30 días de anticipación, a la Comisión Federal de mejora regulatoria

6.- Se consideran operaciones relevantes cuando la prima, cuota u aportación sea igual o superior al equivalente a:

- 5,000 dólares de los E.U.A
- 20,000 dólares de los E.U.A
- 10,000 dólares de los E.U.A
- 15,000 dólares de los E.U.A

7.- Las sanciones que recibe un agente de seguros cuando comete una infracción al Reglamento de Agentes de Seguros y Fianzas, ¿Se aplican en forma sucesiva?

- Si, depende de la importancia que le de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros
- Si, porque lo marca la ley independientemente de la importancia de la infracción y las condiciones del infractor
- No, depende de la importancia que le de el asegurado
- No, se aplican de forma independiente considerando la importancia de la infracción y las condiciones de infractor

8.- Señale el periodo en el que el agente de seguros persona física, deberá refrendar su autorización para realizar actividades de intermediación:

- Cada tres años
- Cada seis años
- Cada cinco años
- Cada año

9.- De la siguiente lista elija cuatro elementos que se encuentran contenidos en la cédula:

1. Número de Cédula
2. Tipo de autorización
3. RFC de la Aseguradora
4. Nombre completo
5. Nombre del plan
6. Vigencia
7. Domicilio del asegurado
- 8.

- 1, 3, 5, 7
- 1, 2, 4, 6
- 2, 4, 6, 7
- 3, 5, 6, 7

10.- En función de las características del riesgo a asegurar, la posibilidad que ocurra el siniestro y el monto de la pérdida que tendrá el asegurado, se calcula la:

- Prima
- Prima pura de riesgo
- Prima neta
- Prima emitida

11.- Los siguientes conceptos son formas que se aplican para compartir el riesgo entre asegurado y Aseguradora, EXCEPTO:

- Reaseguro
- Franquicia
- Coaseguro
- Deducible

12.- De la siguiente lista, elija las tres características que debe tener un riesgo para poder ser asegurable:

1. Generar ganancia
2. Concreto
3. Subjetividad
4. Lícito
5. Incertidumbre
6. Certeza del riesgo

- 2, 4, 5
- 1, 3, 6
- 1, 3, 5
- 2, 4, 6

13.- ¿Quién debe cubrir los gastos de expedición y/o los impuestos que genere la póliza?

- La Aseguradora
- El contratante
- Los beneficiarios
- El agente

14.- Elija los dos motivos por los que una Institución debe constituir reservas para obligaciones pendientes de cumplir:

1. Por pólizas en vigor
2. Por las pólizas vencidas, siniestros ocurridos y reparto de periódico de utilidades
3. Por gastos de adquisición
4. Por los siniestros ocurridos y no reportados
5. Por fondo para comisiones
6. Por siniestros catastróficos por ocurrir

- 2, 3
- 3, 6
- 1, 5
- 2, 4

15.- Cuando la CONDUSEF solicita información a cualquiera de las siguientes autoridades: Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, Comisión Nacional Bancaria y de Valores o Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, ¿Cuántos días hábiles tienen para contestar?

- 60
- 15
- 30
- 10

16.- ¿En que documento se hace constar la autorización para ejercer la actividad de agente se seguros?

- En una carta expedida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público
- En un oficio de la compañía de seguros
- En un contrato mercantil
- En una cédula

17.- De la siguiente lista elija dos lugares donde un usuario puede presentar una reclamación en caso de existir controversia:

- 1 Tribunales correspondientes
- 2 Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios

Financieros y/o sus Delegaciones

3 Unidad especializada en consulta y reclamaciones de la Institución Financiera

4 Comisión Nacional de Seguros y Fianzas

- 2, 4
- 2, 3
- 1, 3
- 1, 2

18.- La ley general de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, ordena que los contratos de adhesión deban ser escritos:

- En papel seguridad, con tinta negra y sobre un fondo claro
- Con letras de 8 puntos y a doble espacio
- En idioma español y con características legibles a simple vista para una persona de visión normal
- Resaltando con mayúsculas las exclusiones

19.- De conformidad con la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros la autorización para realizar actividades de intermediación del Seguro de Pensiones derivados de las leyes de Seguridad Social solo se otorgará para intermediar:

- Solo con Instituciones de operaciones de vida
- El seguro de personas en cualquier Institución de seguros
- Con una sola Institución de seguros
- Con diversas Instituciones.

20.- Las siguientes son obligaciones de un agente persona moral que cuenta con una póliza de seguro de errores y omisiones, EXCEPTO:

- Acreditar ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas la contratación o renovación de la póliza
- Presentar copia de la renovación de la póliza en un plazo no mayor de 10 días hábiles contados a partir del vencimiento de la misma
- Contratar y mantener vigente la póliza
- Calcular los montos y términos del Seguro

21.- Un agente de seguros puede cobrar primas de seguros siempre y cuando:

- El prospecto firme la solicitud
- Entregue el recibo oficial expedido por la Institución Aseguradora
- La solicitud tenga el sello de recibido de la Institución
- Entregue la póliza al asegurado

22.- Cuando una persona física efectúa un pago de \$11,000 U.S dólares por concepto del pago de una prima. ¿Qué tipo de documento debe presentar para identificarse?

- Credencial de la empresa privada donde labora con fotografía y firma
- Documento oficial vigente con fotografía, firma y domicilio
- Cédula de identificación fiscal
- Registro Federal de Contribuyentes

23.- ¿A que autoridad le corresponde la adopción de medidas tendientes a regular la organización y funcionamiento de las Instituciones de Seguros?

- Comisión Nacional para la protección y Defensa de los Usuarios
- Secretaria de Hacienda y Crédito Público
- Comisión Nacional de Seguros y Fianzas
- Banco de México

24.- ¿Quién deberá cubrir los gastos que hace el asegurado para evitar o disminuir el daño y que no son considerados improcedentes?

- Los beneficiarios
- En partes iguales aseguradora y asegurado
- El asegurado
- La Institución Aseguradora

25.- ¿Qué ocurre con las comisiones de los seguros de vida que se conservan en vigor, aún después de extinguida la relación que tuviere el agente con la aseguradora?

- Siguen perteneciendo al agente
- Se otorgan a otro agente
- Se otorgan al asegurado
- Se cancelan

26.- Relaciona las entidades con sus respectivas características, de acuerdo a la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros:

ENTIDADES:

- 1.- Institución Aseguradora
- 2.- Sociedad Mutualista

CARACTERÍSTICAS:

- a.- Constituida como sociedad anónima de capital fijo o variable.
 - b.- En ningún momento podrán participar en forma alguna en estas sociedades; Entidades financieras del exterior.
 - c.- Las operaciones de seguro que practiquen no producirán lucro o utilidad a los Socios.
 - d.- Deberán contar con un capital mínimo pagado por cada operación o ramo que se les autorice.
- 1 a, d; 2 b, c
 - 1 a, b; 2 c, d
 - 1 b, c; 2 a, d
 - 1 a, c; 2 b, d

27.- El contrato de seguro deberá hacerse constar por:

- Escrito
- Duplicado
- Consentimiento unilateral
- Certificado

28.- La actitud de apartar todas las variables que puedan causar que el riesgo se presente, se le conoce como:

- Transferirlo
- Disminuirlo
- Distribuirlo
- Eliminarlo

29.- Señale dentro de las siguientes opciones ¿Qué autoridad es competente para interpretar las Reglas que establecen las orientaciones de política general aplicables a los agentes y apoderados de seguros y de fianzas?

- Comisión Nacional de Seguros y Fianzas
- Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

- Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro
- Secretaría de Hacienda y Crédito Público

30.- De acuerdo a la Ley General de Instituciones de Seguros, la operación que tiene como base la lesión o incapacidad que afecte la integridad personal, salud o vigor vital del asegurado, se considera comprendida dentro de las operaciones de:

- Daños
- Salud
- Vida
- Accidentes y enfermedades

31.- Relaciona las operaciones y ramos con sus respectivos conceptos, de acuerdo a la Ley general de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros:

CLASIFICACION:

Operaciones
Ramos

CONCEPTOS:

Incendio
Vida
Accidentes y enfermedades
Salud
Daños
Automóviles

- 1 c, d, f ; 2 a, b, e
- 1 a, b, e; 2 c, d, f
- 1 b, c, a; 2 d, e, f
- 1 b, c, e; 2 a, d, f

32.- ¿Cómo se llama al interés económico que una persona tiene en que no se produzca un siniestro?

- Bancario
- Acumulable
- Propio
- Asegurable

33.- Una vez que la compañía de seguros cuenta con todos los elementos que le permitan determinar la procedencia del siniestro, ¿Cuál es el plazo máximo para efectuar la indemnización?

- 10 días
- 30 días
- 45 días
- 15 días

34.- Conforme a la Ley del Contrato del Seguro, ¿A que está obligado el prospecto al solicitar un seguro?

- A pagar la prima
- A declarar por escrito todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo
- A comprobar su edad con una identificación oficial actualizada
- A manifestar su interés por escrito de adquirir un seguro

35.- De acuerdo a la Ley sobre el Contrato del Seguro, ¿A quien le corresponde la obligación de declarar por escrito en el cuestionario relativo, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo, tal como los conoce o deba conocerlos?

- Contratante
- Proponente
- Asegurado
- Agente de Seguros

36.- Una empresa mexicana, para proteger sus actividades en la República Mexicana, contrató una póliza de Responsabilidad Civil, con una compañía de Seguros Inglesa sin representación en nuestro territorio. De acuerdo a la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros esta operación de Seguros se considera:

- Autorizada
- Valida
- Prohibida
- Especial

37.- En los seguros cuando la siniestralidad prevista para el cálculo de primas es menor a la realmente ocurrida, la utilidad se puede repartir a los asegurados a través de:

- Acciones
- Valores garantizados
- Bonos de siniestralidad
- Dividendos

38.- Señale cuales son las prohibiciones para comercializar el Seguro de acuerdo a la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros:

- Contratar por aseguradores no autorizados por Secretaría de Hacienda y Crédito Público
- Contratar seguros empresariales con agentes cedula "A"
- Contratar seguros con agentes provisionales
- Contratar seguros directos sin asignación de agentes

39.- La realización del riesgo ha de producir una pérdida económica, por lo tanto es:

- Especulativo
- Contenido económico
- Concreto
- Oneroso

40.- ¿Bajo que condiciones los agentes pueden cobrar primas a los asegurados?

- Contra el llenado de solicitud
- Contra la entrega de póliza
- Contra entrega del recibo oficial emitido por la institución
- Contra recibo emitido por el agente

41.- ¿Cuál es el límite máximo de responsabilidad para la Aseguradora en caso de siniestro?

- El valor real del bien
- La suma asegurada
- El importe total del daño
- El valor factura del bien

42.- ¿Cómo se define el recargo por pago fraccionado?

- Es el porcentaje de la prima que cobra la aseguradora cuando se cancela el seguro antes del vencimiento anual y aun no se ha pagado la prima
- Es el porcentaje de la prima que se cobra en planes de descuento por nomina
- Es un porcentaje que se cobra por realizar pagos diferentes al anual
- Es el porcentaje de la prima que se cobra cuando la vigencia del seguro es menor a un año

43.- Los agentes con cedula definitiva podrán intermediar en la contratación de seguros para una o varias instituciones EXCEPTO:

- En seguros denominados grandes riesgos
- En seguros de pensiones derivados de planes privados
- En seguros de cascos de aeronaves y embarcaciones
- En seguros de pensiones derivados de las leyes de seguridad social

44.- ¿Cuántos días hábiles tienen los agentes para ingresar a la institución de seguros las primas que hayan cobrado directamente?

- 5
- 3
- 10
- 1

45.- Es el mecanismo mediante el cual una compañía de seguros reduce su riesgo al transferir una parte del mismo a una o más compañías

- Reaseguro financiero
- Distribución de riesgo
- Coaseguro
- Reaseguro

46.- ¿Qué ley establece que el proponente esta obligado a declarar por escrito a la aseguradora todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo, tal como los conozca y debiera conocer en el momento de la celebración del contrato?

- Ley general de instituciones y sociedades mutualistas de seguros
- Ley sobre el contrato del seguro
- Ley de protección y defensa a los usuarios de servicios financieros
- Ley del instituto mexicano del seguro social

47.- Señale cuales son las obligaciones de los agentes en relación con el público usuario al momento de realizar actividades de intermediación:

- Mejorar los beneficios ofrecidos por las instituciones
- Destacar que el producto que intermedia puede adecuarse a las necesidades del propio usuario
- Ofrecerle prerrogativas adicionales a las establecidas en las condiciones generales del contrato
- Asesorar en forma objetiva y veraz, sobre las distintas características, derechos, obligaciones y costos de los productos que resulten adecuados a las necesidades del usuario.

48.- Es la posibilidad de frecuencia de un suceso cuya ocurrencia de cómo consecuencia una pérdida:

- Estadística
- Frecuencia
- Ley de los grandes números
- Probabilidad

49.- ¿En que caso la comisión nacional de seguros y fianzas no otorgara a un agente la autorización para ejercer actividades de intermediación aun cuando este reúna los requisitos necesarios para el efecto?

- Cuando sean empleados de las instituciones aseguradoras
- Cuando se pueda ejercer coacción para la contratación de seguros
- Cuando no se hayan pagado debidamente impuestos
- Cuando las compañías de seguros así lo soliciten

50.- ¿Qué autoridad tiene la facultad de suspender a un agente de seguros de acuerdo al reglamento de agentes de seguros y fianzas?

- Comisión Nacional de Seguros y Fianzas
- Secretaría de Hacienda y Crédito Público
- Comisión Federal de Mejora Regulatoria
- Comisión para la protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

51.- De la siguiente lista señale 2 objetivos que persiguen con la aplicación del deducible en un seguro:

Incrementar las ventas de la aseguradora

Bajar el costo de indemnizaciones y gastos administrativos

Estimular al asegurado a prevenir el daño

Que la responsabilidad de la aseguradora disminuya

- 2, 3
- 2, 4
- 1, 3
- 1, 4

52.- Las sanciones que recibe un agente de seguros cuando comete una infracción al reglamento de agentes de seguros y fianzas ¿Se aplican en forma sucesiva?

- Si, porque lo marca la ley independientemente de la importancia de la infracción y las condiciones del infractor
- No, depende de la importancia que le de el asegurado
- No, se aplican en forma independiente, considerando la importancia de la infracción y las condiciones del infractor
- Si, depende de la importancia que le de la comisión nacional para la protección y defensa de los usuarios de los servicios financieros

53.- De las siguientes opciones elija la que se refiera a la siguiente definición "Todo interés económico que una persona tenga en que no se produzca un siniestro"

- Seguro
- Interés asegurable
- Valor asegurable
- Suma asegurada

54.- ¿Cuáles son los 4 datos que deben contener en forma obligatoria las pólizas de seguro de personas?

1. Nombre completo del asegurado
2. Nombre completo de los beneficiarios
3. Domicilio del asegurado
4. Estado civil
5. Fechas de nacimiento
6. R.F.C
7. Valores garantizados
 - 1, 4, 5, 6
 - 1, 2, 5, 7
 - 2, 4, 6, 7
 - 1, 3, 5, 7

55.- ¿Qué plazo tiene el árbitro o tribunal de arbitraje para emitir un laudo, una vez que se ha cerrado la etapa probatoria?

- 90 días
- 60 días
- 30 días
- 150 días

56.- Relacione las operaciones con sus ramos

OPERACIONES

1. Accidentes y enfermedades
2. Daños

RAMOS

- a. Agrícola y de animales
- b. Responsabilidad civil, riesgos profesionales
- c. Salud
- d. Pensiones
- e. Accidentes personales
- f. Gastos médicos mayores
- g. Diversos

- 1 d, e, f; 2 b, c, g
- 1 b, e, g; 2 1, d, c
- 1 a, c, d; 2 b, e, f
- 1 c, e, f; 2 a, b, g

57.- ¿Qué plazo tiene el asegurado a partir de que tiene conocimiento del hecho para avisar a la aseguradora de una agravación esencial en el riesgo?

- 72 hrs.
- 48 hrs.
- 36 hrs.
- 24 hrs.

58.- El asegurado al solicitar copia o duplicado de su póliza y/o solicitud, la aseguradora:

- Solo entrega copia de la póliza
- Puede negarse a expedirlas
- Solo entrega copia de la solicitud
- Tiene la obligación de expedirlos

59.- De la siguiente lista elija 3 datos que debe contener la autorización que emite la comisión nacional de seguros y fianzas para un agente persona física o apoderado:

1. Fecha de expedición
2. Ramos y subramos autorizados
3. Asegurados con los que puede trabajar
4. Nombre completo
5. Nacionalidad

- 1, 3, 5
- 2, 3, 5
- 1, 4, 5
- 1, 2, 4

60.- De acuerdo a la ley sobre el contrato del seguro, elija de la siguiente lista los 3 casos en que no corre el lapso de 2 años de prescripción:

1. Por omisiones
2. Al realizar convenio expreso
3. Por inexactas declaraciones
4. Por ausencia de beneficiarios
5. Indisputabilidad
6. Por nombramiento de perito

- 1, 4, 5
- 1, 3, 6
- 2, 3, 5
- 2, 4, 6

61.- Los siguientes tipos de desviaciones favorables generan dividendos EXCEPTO:

- Rendimientos financieros
- Primas Excedentes
- Mortalidad
- Derechos de inspección

62.- ¿En que momento se perfecciona el contrato de seguro?

- Cuando el proponente firma la oferta
- Cuando la aseguradora recibe la oferta
- Cuando la aseguradora acepta la oferta
- Cuando el proponente conoce la aceptación de la oferta

63.- ¿Cuál es el objeto de las reglas que establecen las orientaciones de política general aplicables a los agentes y apoderados de seguros y fianzas?

- Establecer desarrollo de las actividades de intermediación que realizan los agentes, a fin de elevar la comercialización de los contratos de seguros y de fianzas, ampliando la población protegida por dichos instrumentos
- Establecer el eficiente desarrollo de las actividades de intermediación que realizan los agentes bajo un marco de ética y profesionalismo de calidad apegado a derecho
- Fomentaran la generación de conductas en beneficio de las personas relacionadas con las actividades de intermediación
- Fomentaran la generación de conductas en beneficio de instituciones de seguros y fianzas

64.- Cuando una persona adquiere un seguro, ¿Qué actitud esta mostrando ante el riesgo?

- Prevenir
- Distribuir
- Transferir
- Eliminar

65.- Al realizar una operación relevante una persona física con actividad empresarial, debe presentar los siguientes documentos, EXCEPTO:

- Credencial de elector
- Acta constitutiva
- RFC
- Cedula de identificación fiscal

66.- De la siguiente lista elija los 4 ramos que corresponden a la operación de daños:

1. Incendio
 2. Agrícola y de animales
 3. Salud
 4. Crédito
 5. Accidentes personales
 6. Diversos
 7. Gastos médicos
- 1, 3, 5, 7
 - 1, 2, 4, 6
 - 2, 3, 5, 6
 - 2, 4, 6, 7

67.- Identifique 4 aspectos que el agente debe informar a quien pretende contratar un seguro:

1. Forma de conservarlo
 2. Que debe señalar los hechos importantes para apreciar el riesgo
 3. Bases financieras
 4. Forma de cancelarlo
 5. Autorización de la nota técnica
 6. Ventajas de la competencia
 7. Solo se cobraran primas contra recibo oficial expedido por la aseguradora
- 1, 4, 5, 6
 - 1, 2, 4, 7
 - 2, 3, 5, 7
 - 2, 3, 5, 6

68.- De conformidad con la ley general de instituciones y sociedades mutualistas de seguros, la autorización para realizar actividades de intermediación del seguro de pensiones derivados de las leyes de seguridad social solo se otorgara para intermediar:

- Con diversas instituciones
- Solo con instituciones de operaciones de vida
- Con una sola institución de seguros
- El seguro de personas en cualquier institución de seguros

69.- El procedimiento para arbitraje en contra de las instituciones de seguros se sujetara a lo dispuesto por la:

- Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros
- Ley para la Defensa y Protección del Usuario de Servicios Financieros
- Ley de Instituciones de Crédito
- Ley Federal de Instituciones de Finanzas

70.- ¿Cómo deben constituirse las personas morales que buscan obtener la autorización como agentes de seguros?

- [Como sociedad anónima](#)
- Como asociación civil
- Como sociedad de responsabilidad limitada
- Como sociedad civil

71.- Señale como se denomina a la persona que explica y asesora a los adquirentes del seguro sobre las distintas características, derechos, obligaciones y costos del mismo:

- Seleccionador de riesgo
- [Agente de seguros](#)
- Ajustador de seguros
- Defensor legal

72.- El riesgo debe prevenir de un acto o acontecimiento ajeno a la voluntad humana, por lo tanto es:

- [Incierto](#)
- Fortuito
- Aleatorio
- Posible

73.- ¿Sobre que primas las instituciones de seguros pueden pagar comisiones y cualquier otra compensación?

- Sobre las primas cobradas con tarjeta de crédito
- Sobre las primas cobradas con cheque
- Sobre las primas cobradas en efectivo
- [Sobre las primas ingresadas a la institución](#)

74.- ¿Qué organismo es el encargado de sancionar a los agentes de seguros cuando cometen una infracción administrativa?

- [CNSF](#)
- CONDUSEF
- SHCP
- AMIS

75.- ¿Cuál de los siguientes conceptos se refiere a severidad?

- Es el monto de los siniestros registrados en un periodo determinado
- Es el porcentaje que represente los siniestros en relación a la suma asegurada
- [Es el costo promedio de los siniestros producidos en un año](#)
- Es el monto promedio de siniestros pagados en un periodo determinado

76.- Es el organismo encargado de la inspección y vigilancia de los agentes de seguros:

- Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros
- Comisión Federal de Mejora Regulatoria
- [La Comisión Nacional de Seguros y Fianzas](#)
- Secretaría de Hacienda y Crédito Público

77.- Son los contratos elaborados unilateralmente por una institución de seguros, en donde se establecen los términos y condiciones aplicables al seguro en cuestión:

- [Contratos de adhesión](#)
- Contratos civiles
- Contratos de no adhesión
- Contratos mercantiles

78.- ¿Qué organismo debe formular la petición para que se proceda penalmente en caso de detectar una operación relacionada con el lavado de dinero?

- Comisión Nacional Bancaria y de Valores
- Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro
- La Comisión Nacional de Seguros y Fianzas
- [Secretaría de Hacienda y Crédito Público](#)

79.- Es la comisión que tiene por finalidad arbitrar las diferencias de manera imparcial y proveer a la equidad en las relaciones entre los asegurados y aseguradoras:

- Comisión nacional de servicios financieros
- Comisión nacional para la protección y defensa de los asegurados
- Comisión nacional de seguros y fianzas
- [Comisión nacional para la protección y defensa de los usuarios de servicios financieros](#)

80.- La obligación de constituir un capital mínimo de garantía trae consigo los siguientes. EXCEPTO:

- Fortalecer el patrimonio de la aseguradora
- Proteger a los asegurados de una posible insolvencia de la aseguradora
- [Eleva las ventas de la aseguradora](#)
- Permitir liquidez en la posible desviación del riesgo

81.- De la siguiente lista elija a quienes un agente puede ceder los derechos de su cartera de pólizas:

1. Otros agentes
2. Sociedad mutualista
3. Asegurado
4. Causahabiente del agente
5. Contratante

- 2, 5
- 2, 4
- [1, 4](#)
- 3, 5

82.- Señale de acuerdo a las reglas que establecen las orientaciones de política general aplicables a los agentes y apoderados de seguros y de fianzas, las características de la actuación de los agentes y apoderados:

- [Respetuosa, amable, honesta e identificarse con el original de la cedula de autorización vigente](#)
- Creativa, escrupulosa, amena y considerando el interés de la institución para la que presta sus servicios, para la correcta valoración del riesgo
- Rápida, concreta, formal y documentando los diferentes productos que intermedia
- Transparente, justa, técnica y documentando su actividad de intermediación a fin de evitar responsabilidades a su cargo

83.- ¿Mediante que documento la autoridad permite a una persona física o apoderado actuar como agente de seguros?

- [La cedula](#)
- El oficio
- El contrato
- El acta
-

84.- ¿Cuánto tiempo mínimo de vigencia debe tener una póliza para que en caso de suicidio, la aseguradora este obligada a pagar la suma asegurada?

- 5 años
- 2 años
- 1 año
- 3 años

85.- Los siguientes elementos conforman el cálculo de la prima, EXCEPTO:

- Gastos de redistribución de riesgos
- Prima pura de riesgo
- Utilidades
- Derechos de póliza

86.- ¿Qué tipo de seguro comprende todos los riesgos que puede afectar a la persona del asegurado, en su integridad personal, en su existencia, salud o vigor vital?

- Seguro de personas
- Seguro de gastos médicos mayores
- Seguro de accidentes y enfermedades
- Seguro de salud

87.- De acuerdo a la ley general de instituciones de seguro, las operaciones de seguros son las siguientes a EXCEPCION de:

1. Vida
 2. Accidentes y enfermedades
 3. Danos
 4. Incendio
 5. Agrícola
 6. Marítimos
 7. Crédito
 8. Automóviles
- 2, 3, 4, 7, 8
 - 1, 2, 5, 6, 7
 - 4, 5, 6, 7, 8
 - 1, 3, 4, 5, 8

88.- De la siguiente lista elija 3 características de una institución de seguros:

1. Constituida como sociedad anónima de capital fijo o variable
 2. Contar con un capital mínimo pagado en cada operación autorizada
 3. El numero de integrantes no podrá ser menor a 300 en vida individual
 4. El contrato social debe constituirse ante la SHCP
 5. Tratándose de sociedades de capital variable, el capital mínimo obligatorio estará integrado por acciones sin derecho a retiro
- 2, 3, 4
 - 1, 2, 5
 - 2, 4, 5
 - 1, 3, 4

89.- El objetivo de que los agentes tengan la obligación de contar con una póliza de responsabilidad civil por errores y omisiones es:

- Garantizar el pago de comisiones de la aseguradora al agente
- Garantizar el cumplimiento de las responsabilidades en que pueda incurrir ante el público usuario.
- Garantizar el pago de primas a los clientes que contrataron un seguro a través de el
- Garantizar el pago de siniestros a los clientes que contrataron un seguro a través de el

90.- ¿En que documento se hace constar la autorización para ejercer la actividad de agente se seguros Persona Moral?

- En una carta expedida por la Secretaria de Hacienda y Crédito Publico
- En un oficio de la compañía de seguros
- En un oficio que expide la CNSF
- En una cédula

91. ¿Cómo deben constituirse las personas morales que buscan obtener la autorización como agentes de seguros?

- Como persona física
- Como sociedades anónimas
- Como una Sociedad Cerrada
- Como promotora o agencia

92.- La probabilidad de que ocurra un acontecimiento que traiga consecuencias económicamente negativas recibe el nombre de:

- Siniestro
- Incendio
- Riesgo
- Accidente

93.- Cuando una persona en forma consciente acepta correr un riesgo de perder con la esperanza de ganar, tiene un riesgo:

- Fortuito
- Especulativo
- Probable
- Puro

94.- Cuando alguien analiza las posibles causas del riesgo, con el afán de bajar al máximo la probabilidad de ocurrencia, decimos que lo esta:

- Asumiendo
- Previniéndolo
- Transfiriendo
- Eliminándolo

95.- Todos los miembros de una sociedad se ponen de acuerdo y aportan una cantidad determinada para resarcir el daño que haya sufrido uno de ellos, a esto se le llama:

- Retener o asumir
- Transferir
- Distribución
- Reducción

96.- Cuando al sentir un riesgo, una persona celebra un contrato con alguna compañía de seguros para que esta se encargue de resarcir el daño, si corre estamos hablando de:

- Distribución
- Reducción
- Eliminación
- Transferencia

97. ¿Cuántos años de prisión se impondrá a las personas que auxilien en la operación o distribución de recursos de procedencia ilícita?

R: De 1 a 9 años de prisión y multa de hasta 4,000 DSMGVDF

98. ¿Sobre qué primas las Instituciones de Seguros pueden pagar comisiones y cualquier otra compensación?

R: Sobre primas efectivamente ingresadas

99. Persona física que tiene celebrado un contrato de mandato con un agente persona moral para que, a nombre de él, realice la actividad de intermediación:

R: Apoderado

100.- Cuando a un usuario de alguna Institución de servicios financieros se le presentan hechos que pudieran considerarse como origen de una reclamación

¿Qué plazo máximo tiene el usuario para poder presentar dicha reclamación?

R: Dos años contados a partir del acontecimiento que le dio origen

101.- Es la comisión que tiene entre sus finalidades arbitrar las diferencias de manera imparcial y proveer a la equidad en las relaciones entre los asegurados y Aseguradoras

R: CONDUSEF

102.- ¿Qué documento debe exigir la Institución de Seguros a una persona moral que realice una 'Operación Relevante' en materia de lavado de dinero?

R: estados Financieros

103.- Cuando una empresa de seguros toma total o parcialmente un riesgo ya cubierto por otra, se le conoce como:

R: Coaseguro

104.- Cuando la Compañía ha transferido parte o la totalidad del riesgo a otra Compañía y ocurre un siniestro, ¿cuál o cuáles son las partes plenamente obligadas con el asegurado?

R: La Aseguradora que asume el riesgo a través de un contrato de Seguro

105.- Cuando la Compañía ha transferido parte o la totalidad del riesgo a otra Compañía y ocurre un siniestro, ¿cuál o cuáles son las partes plenamente obligadas con el asegurado?

106.- Señala qué tipo de riesgo se traspasa a la aseguradora:

R: Riesgo Económico

107.- Se define como la participación de dos o más Aseguradoras en el mismo riesgo y cada una de ellas tiene contrato directo con el asegurado

R: Coaseguro

108.- Menciona la Ley que establece que mientras el número de unidades de riesgo aumenta, es más seguro que la experiencia de pérdida efectiva sea igual a la experiencia de pérdida probable:

R: Probabilidad

109.- Es la porción financiera necesaria para que determinado riesgo pueda integrar la 'masa' asegurada:

R: Costo de Riesgo

110.- En los seguros cuando la siniestralidad prevista para el cálculo de primas es menor a la realmente ocurrida, la utilidad se puede repartir a los asegurados a través de:

R: Ley de Distribución

111.- Una vez que ha vencido una póliza, ¿qué plazo en días hábiles tiene el agente persona moral, para presentar ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas la renovación del seguro de errores, omisiones o fianza?

R: 10 días hábiles

112.- ¿Cuántos días tiene el agente de seguros para devolver a la Aseguradora los recibos de primas cuyo plazo de pago haya terminado?

R: 10 días hábiles

113.- Son las facultades expresas que una Institución puede otorgar a un agente mandatario:

R: 1. Emitir endosos 2. Pagar siniestros 3. Expedir pólizas 4. Expedir recibos. 5. Autorizar descuentos 6. Cobrar primas

114.- Identifica 2 tipos de reservas técnicas que las Instituciones deben constituir de acuerdo a la Ley:

1. Reservas de previsión
2. Reservas de riesgo en curso
3. Reservas para obligaciones pendientes de cubrir
4. Reservas para fluctuación de inversiones

- 1 2
- 2 3
- 1 3
- 2 4

115.- Elija la causa que NUNCA provoca el término de un Contrato de Seguro de Vida:

- Rescatar el valor garantizado
- Declaración de invalidez
- Fin de la vigencia
- No pagar la prima

116.- ¿Cuál es el plazo que el asegurado tiene para revisar el contenido de la póliza y en su caso, solicitar las modificaciones correspondientes?

R: 30 días hábiles contados a partir de la recepción de la póliza

112. De acuerdo a la Ley sobre el Contrato de Seguros, ¿Cuál es el plazo que tiene la Aseguradora para comunicarle al asegurado la rescisión del contrato por omisión o inexacta declaración?

R: Treinta días naturales siguientes a la fecha en que la propia empresa conozca la omisión o inexacta declaración

117.- Es el documento que establece la obligación de la Aseguradora a resarcir un daño o a pagar una suma de dinero:

R: Contrato de Seguro

118.- El objetivo de los agentes de contar obligatoriamente con una póliza de responsabilidad civil por errores y omisiones es para:

R: Para enfrentar las Responsabilidades derivadas de el ejercicio de la actividad

115. Una vez que ha vencido una póliza, ¿Qué plazo en días hábiles tiene el agente persona moral, para presentar ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas la renovación del seguro de errores y omisiones?

R: Dentro de los diez días Hábiles contados a partir del vencimiento

119.- ¿Qué plazo tienen las Instituciones de seguros para ejercer el derecho de preferencia sobre la cesión de la cartera de un agente?

R: 15 días hábiles

120.- Un agente puede ceder los derechos de su cartera de pólizas a:

- Agente Autorizado
- Sociedad mutualista
- Causahabiente del agente
- Contratante

121.- El procedimiento para arbitraje en contra de las Instituciones de Seguros se sujetará a lo dispuesto por la:

R: Ley para la Defensa y Protección del Usuario de Servicios Financieros

122.- Señale el plazo dentro del cual la CONDUSEF debe citar a las partes a la audiencia de conciliación:

R: Veinte días Hábiles.

123.- ¿Cuántos días hábiles tiene la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros para citar a las partes de la audiencia conciliatoria?

R: Veinte días Hábiles.

121. Cuando a un usuario de alguna Institución de servicios financieros se le presentan hechos que pudieran considerarse como origen de una reclamación ¿Qué plazo máximo tiene el usuario para poder presentar dicha reclamación?

- Dos años
- Un año
- Cinco años
- 30 días

124.- De la siguiente lista, identifique funciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros:

- Llevar a cabo el procedimiento conciliatorio entre la institución y el usuario
- Emitir sentencias judiciales
- Defender a todo tipo de Usuario Financiero
- Defender a Instituciones Financieras

125.- ¿En qué ramo se puede incluir el beneficio adicional de Responsabilidad Civil?

- Automóviles
- Incendio
- Diversos
- Agrícola

126.- Es el organismo encargado de la inspección y vigilancia de los agentes de seguros:

R: CNSF

127.- Las pólizas podrán ser nominativas, a la orden o al portador, EXCEPTO:

R: Las de Personas (Vida, accidentes y GMM)

TABLA DE TIEMPOS:

128.-Tiempo para solicitar duplicado de la Cedula en caso de extravió Art. 14 RASF

R: 30 días hábiles en que se conozca el extravió.

129.-Tiempo Máximo como agente Provisional Art. 15 RASF.

R: Por única vez y hasta por 18 meses.

130.-Tiempo para la Autorización Definitiva Persona Física Art. 15 RASF.

R: tres años.

131.- Plazo para el trámite del refrendo Persona Física Art. 15 RASF.

R: 60 días antes de su vencimiento.

132.- Tiempo para la Autorización Definitiva Persona Moral Art. 15 RASF.

R: Indefinida.

133.-Plazo que el agente tiene para la contratación de RC Errores y Omisiones Art. 23 RASF.

R: Dentro de los 10 días hábiles al alta como agente Definitivo.

134.- Plazo para el ingreso de primas y devolución de documentos en caso de pólizas no pagadas Art. 24 RASF.

R: Ingreso dentro de los 10 días hábiles contados a partir de la fecha de su recepción.

Devolución de documentos dentro de los 3 días hábiles a partir de su cancelación.

135.- Tiempo en que las Instituciones podrán ejercer el derecho de preferencia en la cesión de Cartera Art. 26 RASF.

R: Dentro de los 15 días hábiles contados a partir de la notificación del agente.

136.- Plazo para pagar las Multas impuestas por la CNSF. Art. 29 RASF.

R: Dentro de los 15 días hábiles contados a partir de su imposición.

137.- En caso de una queja en contra del agente ante la CNSF ¿Cual Es el tiempo que el agente Tiene para contestar la queja y que no pierda sus derechos? Art. 34 RASF

R: 10 días hábiles siguientes de su notificación.

138.-Plazo que el agente tiene para notificar el cambio de domicilio ala CNSF y a sus asegurados Art. 23 LGISMS

R: Máximo 10 días naturales antes al cambio.

139- Tiempo Para la rectificación de la póliza Art. 25 LSCS.

R: 30 días que sigan a la recepción de la póliza.

140.-Tiempo para dar aviso del Siniestro Art. 66 LSCS.

R: Tan pronto tenga conocimiento del siniestro, con un plazo máximo de 5 días (120 hrs.).

141.-Tiempo establecido por la ley para el Periodo de Gracia Art. 40 LSCS.

R: De 3 a 30 días el que establezca la aseguradora.

142.-Tiempo para rescindir el contrato por omisión o inexacta declaración Art. 48 LSCS.

R: 30 días naturales.

143.-Tiempo para notificar las agravaciones de riesgo Art. 52 LSCS.

R: Dentro de las 24 hrs. en que se conozca.

144.- Tiempo en que termina la responsabilidad de la aseguradora por agravación de riesgo Art. 56 LSCS.

R: 15 días después de que la aseguradora notifica.

145.- Plazo en que la aseguradora deberá pagar el siniestro Art. 56 LSCS.

R: Dentro de los 30 días contados a partir de la entrega de la totalidad de los documentos.

146.- Tiempo en que prescriben las acciones del seguro Art. 81 LSCS.

R: En cinco años, tratándose de la cobertura de fallecimiento en los seguros de vida.

En dos años, en los demás casos.

En todos los casos, los plazos serán contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen.

147.-Tiempo que el cliente tiene para presentar la queja en la CONDUSEF Art. 55 LPDUSF.

R: 2 años contados a partir de la fecha del siniestro.

148.-Tiempo en que la CONDUSEF contesta la queja Art. 64 LPDUSF.

R: 10 días hábiles después de su recepción.

149.- Tiempo en que la CONDUSEF notifica a la Institución Art. 67 LPDUSF.

R: 5 días hábiles después la recepción de la queja.

150.- Tiempo que la CONDUSEF tiene para la celebración de la audiencia Art. 68 LPDUSF.

R: 20 días hábiles después la recepción de la queja.

151.-Tiempo que la CONDUSEF podrá retrazar la celebración de la audiencia Art. 68 LPDUSF.

R: 5 días hábiles adicionales a los 20 anteriores.

152.- Las acciones derivadas de un contrato prescriben:

1.-En dos años contados a partir de la fecha del siniestro.

2.-En cinco años contados a partir de la fecha del siniestro para los seguros de Vida.

3.-En dos años contados a partir de la fecha del siniestro para los seguros de Accidentes Enfermedades y Daños.

4.-En cinco años contados a partir de la fecha del siniestro para la Cobertura de Perdida de la existencia de los seguros de vida.

- 1, 2
- 2, 3
- 3, 4
- 2, 4

153.- Cuando la Compañía ha transferido parte o la totalidad del riesgo a otra Compañía y ocurre un siniestro, ¿cuál o cuáles son las partes plenamente obligadas con el asegurado?

- La Reaseguradora que asume el riesgo a través de un contrato con la aseguradora.
- La Aseguradora que asume el riesgo a través de un contrato de Seguro.
- La Aseguradora y Reaseguradora que asumen el riesgo a través de un contrato de Seguro.
- Reaseguro Convenido

154.- ¿Qué plazo tiene el árbitro o tribunal de arbitraje para emitir un laudo, una vez que se ha cerrado la etapa probatoria?

- 90 días
- 60 días
- 30 días
- 150 días

155.- ¿Cuándo terminan las obligaciones de la aseguradora en caso de de una agravación esencial en el riesgo no comunicada?

- 15 días naturales
- 30 días hábiles
- 30 días naturales
- 15 días hábiles

156.- Menciona la Ley que establece que mientras el número de unidades de riesgo aumenta, es más seguro que la experiencia de pérdida efectiva sea igual a la experiencia de pérdida probable

- Ley de los Grandes Números
- Ley de Probabilidad
- Ley de Distribución.
- Ley o principio Mutua

157.- Los siguientes tipos de desviaciones favorables generan dividendos EXCEPTO:

- Rendimientos financieros
- Primas excedentes
- Mortalidad Favorable
- Derechos de inspección

158.- ¿En que momento se perfecciona el contrato de seguro?

- Cuando el proponente firma la Póliza
- Cuando la aseguradora recibe la propuesta
- Cuando la aseguradora acepta el riesgo
- Cuando el proponente paga la prima

159.- ¿Cuál es el objeto de las reglas que establecen las orientaciones de política general aplicables a los agentes y apoderados de seguros y fianzas?

- Establecer desarrollo de las actividades de intermediación que realizan los agentes, a fin de elevar la comercialización de los contratos de seguros y de fianzas, ampliando la población protegida por dichos instrumentos
- Establecer el eficiente desarrollo de las actividades de intermediación que realizan los agentes bajo un marco de ética y profesionalismo de calidad apegado a derecho
- Fomentaran la generación de conductas en beneficio de las personas relacionadas con las actividades de intermediación
- Fomentaran la generación de conductas en beneficio de instituciones de seguros y fianzas

160.- Cuando una persona adquiere un seguro, ¿Qué actitud esta mostrando ante el riesgo?

- Prevenir
- Distribuir
- Transferir
- Eliminar

161.- Al realizar una operación relevante una persona física con actividad empresarial, debe presentar los siguientes documentos, EXCEPTO:

- Credencial de elector
- Acta constitutiva
- RFC
- Cedula de identificación fiscal

162.- El procedimiento para arbitraje en contra de las instituciones de seguros se sujetara a lo dispuesto por la:

- Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros
- [Ley para la Defensa y Protección del Usuario de Servicios Financieros](#)
- Ley de Instituciones de Crédito
- Ley Federal de Instituciones de Finanzas

163.- ¿Cómo deben constituirse las personas morales que buscan obtener la autorización como agentes de seguros?

- [Como sociedad anónima](#)
- Como asociación civil
- Como sociedad de responsabilidad limitada
- Como sociedad civil

164.- Señale como se denomina a la persona que explica y asesora a los adquirentes del seguro sobre las distintas características, derechos, obligaciones y costos del mismo:

- Asesor de riesgos
- [Agente de seguros](#)
- Ajustador de seguros
- Asesor de Seguros

165.- ¿Sobre que primas las instituciones de seguros pueden pagar comisiones y cualquier otra compensación?

- Sobre las primas cobradas con tarjeta de crédito
- Sobre las primas cobradas con cheque
- Sobre las primas cobradas en efectivo
- [Sobre las primas ingresadas a la institución](#)

166.- Agente que tiene la autorización de cobrar primas a su nombre, suscribir riesgos, pagar siniestros.

- Agente Provisional
- Agente Definitivo
- Agente apoderado de una persona Moral
- [Agente mandatario](#)

167.- ¿Cuál de los siguientes conceptos se refiere a severidad?

- Es el monto de los siniestros registrados en un periodo determinado
- Es el porcentaje que represente los siniestros en relación a la suma asegurada
- [Es el costo promedio de los siniestros producidos en un año](#)
- Es el monto promedio de siniestros pagados en un periodo determinado

168.- Son los contratos elaborados bilateralmente por una institución de seguros y un proponente, en donde se establecen los términos y condiciones aplicables al seguro en cuestión:

- Contratos de adhesión
- Contratos civiles
- [Contratos de no adhesión](#)
- Contratos mercantiles

169.- La obligación de constituir un capital mínimo de garantía trae consigo lo siguiente.

EXCEPTO:

- Fortalecer el patrimonio de la aseguradora
- Proteger a los asegurados de una posible insolvencia de la aseguradora
- [Eleva las ventas de la aseguradora](#)
- Permitir liquidez en la posible desviación del riesgo

170.- De la siguiente lista elija a quienes pueden ceder los derechos de su cartera de pólizas:

1. Los agentes
2. Los Causahabientes del asegurado
3. El asegurado
4. Los causahabientes del agente fallecido
5. El contratante

- 2, 5
- 2, 4
- 1, 4
- 3, 5

171.- Señale de acuerdo a las reglas que establecen las orientaciones de política general aplicables a los agentes y apoderados de seguros y de fianzas, las características de la actuación de los agentes y apoderados:

- Respetuosa, amable, honesta e identificarse con el original de la cedula de autorización vigente
- Creativa, escrupulosa, amena y considerando el interés de la institución para la que presta sus servicios, para la correcta valoración del riesgo
- Rápida, concreta, formal y documentando los diferentes productos que intermedia
- Transparente, justa, técnica y documentando su actividad de intermediación a fin de evitar responsabilidades a su cargo

172.- ¿Cuánto tiempo mínimo de vigencia debe tener una póliza para que en caso de suicidio, la aseguradora este obligada a pagar la suma asegurada?

- 5 años
- 2 años
- 1 año
- 3 años

173.- Los siguientes son elementos para el cálculo de la prima, EXCEPTO:

- Gastos de redistribución de riesgos
- Prima pura de riesgo
- Utilidades
- Derechos de póliza

174.- ¿Qué tipo de seguro comprende todos los riesgos que puede afectar a la persona del asegurado, en su integridad personal, en su existencia, salud o vigor vital?

- Seguro de personas
- Seguro de gastos médicos mayores
- Seguro de accidentes y enfermedades
- Seguro de salud

175.- De acuerdo a la ley general de instituciones de seguro, las operaciones de seguros son las siguientes a EXCEPCION de:

1. Vida
2. Accidentes y enfermedades
3. Daños
4. Incendio
5. Agrícola
6. Marítimo
7. Crédito
8. Automóviles

- 2, 3, 4, 7, 8
- 1, 2, 5, 6, 7
- 4, 5, 6, 7, 8
- 1, 3, 4, 5, 8

176.- De la siguiente lista elija 3 características de una institución de seguros:

1. Constituida como sociedad anónima de capital fijo o variable
2. Contar con un capital mínimo pagado en cada operación autorizada
3. El número de integrantes no podrá ser menor a 300 en vida individual
4. El contrato social debe constituirse ante la SHCP
5. Tratándose de sociedades de capital variable, el capital mínimo obligatorio estará integrado por acciones sin derecho a retiro

- 2, 3, 4
- 1, 2, 5
- 2, 4, 5
- 1, 3, 4

177.- El objetivo de que los agentes tengan la obligación de contar con una póliza de responsabilidad civil por errores y omisiones es:

- Garantizar el pago de comisiones de la aseguradora al agente
- Garantizar el cumplimiento de las responsabilidades en que pueda incurrir ante el público usuario
- Garantizar el pago de primas a los clientes que contrataron un seguro a través de el
- Garantizar el pago de siniestros a los clientes que contrataron un seguro

178.- ¿En que documento se hace constar la autorización para ejercer la actividad de agente se seguros Persona Moral?

- En una carta expedida por la Secretaria de Hacienda y Crédito Publico
- En un oficio de la compañía de seguros
- En un oficio que expide la CNSF
- En una cédula

179.- ¿Cómo deben constituirse las personas morales que buscan obtener la autorización como agentes de seguros?

- Como Promotorias, Gerencias de Zona o Agencias de Seguros
- Como Sociedades Anónimas
- Como un Sociedad Civil
- Como Persona Física con Actividad Empresarial

180.- Persona física que tiene celebrado un contrato de mandato con un agente persona moral para que, a nombre de él, realice la actividad de intermediación:

- Agente Apoderado
- Agente Mandatario
- Agente Persona Moral
- Promotor de Seguros

181.- Cuando a un usuario de alguna Institución de servicios financieros se le presentan hechos que pudieran considerarse como origen de una reclamación ¿Qué plazo máximo tiene el usuario para poder presentar dicha reclamación? A la CONDUSEF

- Un año
- Dos Años
- Dos años para Vida y cinco para daños
- 30 días

182.- Cuando una empresa de seguros toma total o parcialmente un riesgo ya cubierto por otra, se le conoce como:

- Reaseguro
- Deducible
- Coaseguro
- Copago

183.- Identifica 2 tipos de reservas técnicas que las Instituciones deben constituir de acuerdo a la Ley:

1. Reservas de previsión
 2. Reservas de riesgo en curso
 3. Reservas para obligaciones pendientes de cubrir
 4. Reservas para fluctuación de inversiones
- 1 2
 - 2 3
 - 1 3
 - 2 4

184.- Elija la causa que NUNCA provoca el término de un Contrato de Seguro de Vida:

- Rescatar el valor garantizado
- Declaración de invalidez
- Fin de la vigencia
- No pagar la prima

185.- ¿Qué plazo tienen las Instituciones de seguros para ejercer el derecho de preferencia sobre la cesión de la cartera de un agente?

- 15 días Naturales
- 30 días Naturales
- 15 días hábiles
- 30 días hábiles

186.- Señale el plazo dentro del cual la CONDUSEF debe citar a las partes a la audiencia de conciliación:

- Veinte días Hábiles.
- Diez días Hábiles.
- Quince días Hábiles.
- Treinta días Hábiles.

187.- Son atribuciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros:

- 1.- Defender a los Usuarios cuando existe alguna controversia con Instituciones Financieras.
- 2.- Defender a los Usuarios cuando existe alguna diferencia con algún intermediario de Seguros.
- 3.- Emitir sentencias judiciales
- 4.- Informar a las personas que presuman ser beneficiarios de algún o algunos Seguros de Vida con alguna Compañía de Seguros.
- 5.- Sancionar Administrativamente al Agente de Seguros

- 1,5
- 2,4
- 1,4
- 3,5

188.- En caso de que la CONDUSEF, no sea designada como árbitro en una reclamación de un usuario contra una Institución financiera ¿A qué instancias podrá acudir el usuario?

- CNSF
- AMIS
- Tribunales Correspondientes
- AMASFAC

189.- ¿En qué ramo se puede incluir como beneficio el ramo de Responsabilidad Civil?

- Paquete Familiar Casa Habitación
- Automóviles
- Paquete Múltiple Empresarial
- Profesiones Médicas

190.- Es el límite máximo de responsabilidad para la compañía de Seguros y no representa el la existencia del bien o el valor del mismo:

- Suma Asegurada
- Suma Asegurada para personas
- Suma Asegurada Para Daños
- Suma Asegurada para Vida

191.- Son subramos del Ramo de Diversos:

1.- Diversos Misceláneos

2.- Diversos Técnicos

a.- Cristales

b.- Robo de Mercancías

c.- Montaje de Maquinaria

d.- Equipo de Contratista

e.- Resp Civil Obra Civil

f.- Calderas y aparatos Sujetos a presión

g.- Dinero y Valores

- 1a,c,g 2b,d,e
- 1a,b,g 2c,d,f
- 1a,b,g 2d,e,f
- 1a,c,d 2e,f,g

192.- Señale el periodo de vigencia de una autorización el agente de seguros persona Moral, para realizar actividades de intermediación:

1.- Por siete años

2.- Por tres años

3.- Por cinco años

4.- De manera indefinida

- 2,4
- 3,4
- 1,4
- 2,5

193.- Señale como se denomina a la persona que explica y asesora a los adquirentes del seguro sobre las distintas características, derechos, obligaciones y costos del mismo:

- Asesor de riesgos
- Intermediario Financiero
- Intermediario de Seguros
- Agente de Fianzas

195.- Contrato de seguro en virtud del cual el asegurador se compromete, al cumplirse determinadas condiciones, a rembolsar al asegurado las primas satisfechas por este.

- Coaseguro
- Reaseguro
- Contraseguro
- Franquicia

196.- Son impedimentos para ser autorizados como agentes de seguros EXCEPTO:

- Los condenados por delito patrimonial intencional o delitos contra la salud
- Los empleados de instituciones financieras
- Ajustadores, inspectores de riesgos
- Los agentes empleados

197.- Las multas serán impuestas administrativamente por la CNSF tomando como base:

- El salario mínimo de la Zona (Estado) al momento de cometerse la infracción
- El IPC
- El deslizamiento del peso frente al dólar
- El salario mínimo general vigente en el Distrito Federal al momento de cometerse la infracción

198.- En cuanto tiempo y a quien deberán liquidarse las multas impuestas por la CNSF al cometerse una falta Administrativa:

- Dentro de los quince días naturales a la imposición de la infracción y deberá pagarse a la CNSF
- Dentro de los treinta días hábiles a la imposición de la infracción y deberá pagarse a la SHCP
- Dentro de los quince días hábiles a la imposición de la infracción y deberá pagarse a la SHCP
- Dentro de los quince días naturales a la imposición de la infracción y deberá pagarse a la SHCP

199.- Las siguientes son causales de revocación de una Cedula como agente de seguros EXCEPTO:

- Dejar de entregar las primas a las Instituciones perjudicando al cliente
- Dejar de informar su cambio de ubicación a la CNSF y a los asegurados.
- Actuar dentro del territorio nacional celebrando de contratos de seguros para una compañía no autorizada
- Entrar en concurso mercantil o quiebra

200.- Dentro de las operaciones ilícitas es una forma de devolver los recursos económicos a un sistema legal

- Estratificación
- Colocación
- Integración
- Diversificación

201.- Contrato de seguro en virtud del cual el asegurador se compromete, al cumplirse determinadas condiciones, a rembolsar al asegurado las primas satisfechas por este.

- Coaseguro
- Contraseguro
- Franquicia
- Dotal

202.- El dueño de una camioneta pick up no notifica a la aseguradora la agravación del riesgo al poner un tanque de gas y cambiando el combustible, durante la vigencia del seguro el bien asegurado se siniestra a consecuencia de vuelco, el ajustador determina que el siniestro es:

- Improcedente porque no se comunico la agravación del riesgo
- Se cancela el seguro y la responsabilidad terminará quince días después de la fecha en que comunique su resolución al asegurado.
- Procedente porque la agravación no ejerció influencia sobre el siniestro
- Se considera una omisión e inexacta declaración.

203.- Es un ejemplo en donde las aseguradoras renuncian expresa o tácitamente al derecho de rescindir el contrato por agravación de Riesgos.

- Cláusula de Indisputabilidad
- Cláusula de Carencia de Restricciones
- Cláusula de Inmutabilidad
- Cláusula de preexistencia declarada

203.- Es un ejemplo en donde las aseguradoras podrán hacer retroactivo y cubrir por convenio expreso de las partes contratantes un siniestro ocurrido antes de inicio de vigencia.

- Cláusula de Indisputabilidad
- No se puede cubrir ya que el contrato en estas circunstancias es nulo
- Cláusula de Inmutabilidad
- Cláusula de preexistencia declarada

204.- Son formulas y reglas empleadas en la ciencia actuarial para calcular en cada ramo o modalidad las primas, tasas o recargos para cada riesgo cubierto por una aseguradora:

- Ley de los grandes Números
- Principio mutal
- Bases técnicas
- Ley de probabilidad

205.- Se aplica a los contratos en los que las partes quedan obligadas recíprocamente. Se denomina también Sinalagmático.

- Adhesión
- Bilateral
- Oneroso
- De buena fe

206.- Acto por el que, en general, una persona se solidariza con las condiciones o postulados establecidos por otra.

- Adhesión
- Bilateral
- Oneroso
- De buena fe

207.- Persona quien habiendo celebrado contrato de mandato con agente persona moral, queda expresamente facultado para desempeñar a su nombre alguna o algunas de las actividades de intermediación. Solo puede prestar sus servicios a un agente persona moral cuando cuente con la autorización.

- Agente persona física
- Agente persona Moral
- Agente Apoderado de la persona Moral
- Agente apoderado de la Compañía de Seguros

208.- Principio básico y característico de todos los contratos que obliga a las partes a actuar entre sí con la máxima honestidad, no interpretando arbitrariamente el sentido recto de los términos recogidos en su acuerdo, ni limitando o exagerando los efectos que naturalmente se derivarían del modo en que los contratantes hayan expresado su voluntad y contraído sus obligaciones.

- Adhesión
- Bilateral
- Oneroso
- De buena fe

209.- Contrato en donde el asegurador confía en la honestidad, lealtad y prudencia del asegurado y viceversa.

- Adhesión
- Bilateral
- Oneroso
- De buena fe

210.- Daño que es consecuencia mediata o indirecta de un siniestro.

- Daño Moral
- Daño Natural
- Daño Consecuencial
- Daño en bienes

211.- Operación financiera o comercial que pretende legalizar los bienes, recursos y servicios provenientes de actividades ilícitas.

- Lavado de Dinero
- Lavado de Seguros
- Prevención de Operaciones Ilícitas
- Fase de Integración

212.- Significa que, si analizamos un número cada vez mayor de casos, nuestras conclusiones sobre lo ocurrido en el pasado serían más certeras.

- Ley de los grandes Números
- Principio mutual
- Bases técnicas
- Ley de probabilidad

213.- Es aquella entidad de seguros privada, que opera a prima fija o variable, sin ánimo de lucro, fuera del marco de los sistemas de previsión que constituyen la Seguridad Social obligatoria, y ejerce una modalidad aseguradora de carácter voluntario encaminada a proteger a sus miembros, o a sus bienes, contra circunstancias o acontecimientos de carácter fortuito y previsible, mediante aportaciones directas de sus asociados o de otras entidades o personas protectoras.

- Institución de Seguros
- Institución de Reaseguro
- Institución Mutualista de Previsión Social
- Auto asegurarse

214.- Documento de carácter legal y oficial que especifica las características distintivas de un producto de seguro o fianza, mediante el que se determinan las primas y recargos de este a través de modelos de cálculo actuarial. En el que se considera la utilidad de la compañía, la formación de reservas, así como los gastos de operación y adquisición.

- Contrato de Seguros
- Nota Técnica
- Condiciones Generales
- Endosos

215.- Es derivada como consecuencia de un daño cubierto y la póliza. Su inclusión entre las coberturas de la póliza dependerá de los que haya pactado al respecto.

- Daño Moral
- Daño Natural
- Daño Consecuencial
- Daño en bienes

216.- El dueño de una camioneta pick up no notifico a la aseguradora el cambio de combustible a gas, durante la vigencia del seguro el tanque explota provocando la pérdida total esto es un ejemplo de:

- Agravación del riesgo
- Agravación esencial del riesgo
- Extra prima
- Sobre seguro

217.- Cuando una aseguradora se obliga a resarcir al acreedor los daños y perjuicios que le haya ocasionado el incumplimiento de; dar , hacer o pagar a consecuencia de un siniestro se refiere a:

- Una fianza
- Seguro de crédito
- Seguro de Caución
- Aval

218.- Establezca las diferencias:

1.- Seguro de caución

2.- Fianzas

a.- Garantía personal en donde un tercero se obliga a pagar o cumplir una prestación debida por el deudor al acreedor

b.- Se obliga a resarcir al acreedor los daños y perjuicios que el incumplimiento le haya ocasionado

c.- Es un contrato Principal no accesoria

d.- Es un contrato accesorio

- 1 a c 2 b d
- 1 b c 2 a d
- 1 a c 2 b d
- 1 c d 2 a b

**GUIA DE CÉDULA A
RISP
RIESGOS INDIVIDUALES DE SEGURO DE PERSONAS**

VIDA INDIVIDUAL

1.- ¿Los fideicomisos de las aseguradoras contienen un número de cuenta individual para cada póliza-certificado que participe en éste?

- Sólo si es una póliza individual
- No, es global
- Sólo bajo convenio
- Si

2.- Tipo de plan que siempre garantiza el pago de una cierta suma si el asegurado fallece durante la vigencia de la póliza o en caso de supervivencia:

- Flexible
- Temporal
- Dotal
- Universal

3.- ¿Qué condición se requiere para que se considere accidente colectivo, la muerte de un asegurado?

- Todas las opciones son válidas
- Que tenga póliza colectiva
- Que se presente un incendio en un edificio público
- Que mueran varias personas

4.- ¿Cuál es la prima que se obtiene de la tabla de mortalidad y cubre únicamente el costo de la misma?

- Prima de tarifa
- Prima pura de riesgo
- Prima única
- Prima total

5.- La definición de fideicomitente es:

- Persona que ordena el fideicomiso
- Institución que administra el fideicomiso
- Persona beneficiaria del fideicomiso
- Institución que funge como intermediaria para la celebración del fideicomiso

6.- ¿Qué cantidad se devuelve cuando el contrato se rescinde por error en la edad del asegurado, cuando la misma se encuentre fuera de los límites de admisión fijados por la empresa?

- Los valores garantizados
- Las primas pagadas
- No se paga ninguna cantidad
- La reserva matemática

7.- ¿Cuáles de las siguientes características corresponden a un Seguro Dotal?

- a. Al término de la vigencia el asegurado recibe la suma asegurada
- b. El valor garantizado es cada vez mayor durante la vigencia
- c. La prima es la más baja de todos los planes
- d. La reserva matemática es decreciente en la segunda etapa del plazo
- e. Indemniza por muerte o sobre vivencia
- f. Indemniza sólo por fallecimiento

- b, c, e
- a, b, e
- c, d, f
- b, d, f

8.- ¿Cuál es la prima que se mantiene constante durante toda la vigencia del Seguro de Vida?

- Prima de ahorro
- Prima nivelada
- Prima única
- Prima escalonada

9.- ¿El fideicomisario puede cambiar los términos en los que fue creado el fideicomiso?

- Sólo con la autorización de la fiduciaria
- Si
- No
- Sólo con la autorización de la CNSF

10.- De la siguiente lista, elija 2 opciones que operan en la cláusula de restricciones:

1. Deportes
 2. Estado civil
 3. Residencia
 4. Ocupación
 5. Viajes
- 1, 4
 - 1, 2
 - 3, 5
 - 2, 4

11.- Relaciona las columnas buscando la característica correcta de cada uno de los valores y seguros:

TIPO DE VALOR O SEGURO:

1. Valores garantizados
2. Valores de rescate
3. Seguro saldado
4. Seguro prorrogado

CARACTERÍSTICAS:

- a. La compañía reducirá el plazo del seguro en base a la tabla de valores, conservando la misma suma asegurada sin más pago de primas

- b. La compañía reducirá la suma asegurada de acuerdo a la tabla de valores, conservando el plazo contratado sin más pago de primas
 - c. El asegurado tendrá derecho al valor efectivo que corresponda, de acuerdo con la tabla de valores
 - d. Son los distintos usos que se le pueden dar a la parte de reserva a la que tiene derecho el asegurado
- 1c, 2d, 3a, 4b
 - 1d, 2c, 3b, 4a
 - 1a, 2b, 3c, 4d
 - 1b, 2a, 3d, 4c

12.- La cláusula de carencia de restricciones establece que el contrato no está sujeto a restricción alguna por causa de:

- Residencia, viajes y género de vida del asegurado
- Género de vida, sexo y edad
- Edad, ocupación y residencia
- Residencia, viajes y estado civil

13.- ¿Cuáles son los beneficios adicionales que se agregan al Seguro de Vida?

- Por deportes riesgosos y accidentes
- Por accidente e invalidez
- Por invalidez y enfermedad
- Por edad y enfermedad

14.- En el Seguro de Menores, ¿Qué edad mínima debe tener el asegurado a su fallecimiento para que se indemnice la suma asegurada?

- 16 años
- 12 años
- 14 años
- 15 años

15.- En un Seguro de Vida a 10 años, ¿Cuál es la prima que paga un asegurado para cubrir el riesgo en un plazo máximo de 12 meses?

- Única
- Anual
- Tarifa
- Nivelada

16.- Cuando el asegurado en su póliza de vida individual opta por un Seguro Prorrogado, la Aseguradora le respeta:

- Dividendos
- Plazo y suma asegurada
- La misma suma asegurada
- El mismo plazo

17.- Cuando el asegurado renuncia a su derecho de cambiar los beneficiarios se considera:

- Irrevocable
- Embargable

- Nulo
- Preferente

18.- Para los efectos del Contrato de Seguro Colectivo, se considera como edad del asegurado, la que haya alcanzado:

- A la fecha de emisión
- A la fecha en que paga la prima
- A la fecha de inicio de la vigencia
- A la fecha de alta del seguro

19.- Elija 2 formas de utilizar los valores garantizados:

1. Dividendos
 2. Seguro saldado
 3. Valor en efectivo
 4. Aportaciones adicionales
 5. Seguro prorrogado
- 1, 2
 - 2, 4
 - 3, 4
 - 2, 5

20.- Cuando la compañía dispone de la reserva matemática para cubrir el pago de algunas primas que el asegurado ha dejado de cubrir, se le conoce como:

- Seguro prorrogado
- Valor de rescate
- Seguro saldado
- Préstamo automático

21.- En la póliza de seguro de vida, indique la cláusula mediante la cual se indemniza una suma asegurada previamente pactada en caso de fallecimiento por accidente antes de 90 días:

- beneficio de homicidio intencional
- Beneficio por muerte accidental
- Doble indemnización
- Indemnización por accidente

22.- Es la cantidad adicional que cubre el asegurado o contratante a la prima básica para cubrir un riesgo agravado en un Seguro de Vida:

- Prima de depósito
- Extraprima
- Prima creciente
- Prima excedente

23.- Identifique los 3 documentos del asegurado que son necesarios para tramitar la indemnización en el Seguro de Vida Individual:

1. Póliza de seguro
2. Credencial de elector
3. Acta de nacimiento
4. Certificado médico forense

5. Acta de defunción

- 1, 3, 5
- 2, 3, 4
- 1, 2, 5
- 2, 3, 5

24.- De la siguiente lista, seleccione 3 planes de Seguro de Vida que garantizan al titular de la póliza cobrar la suma asegurada al terminar el plazo convenido:

1. Temporal
2. Ordinario de Vida
3. Dotal
4. Vida pagos limitados
5. Vida universal

- 2, 3, 4
- 1, 4, 5
- 1, 3, 5
- 2, 3, 5

25.- ¿Qué nombre recibe el fondo que se constituye en los primeros años del Seguro cuando el costo de mortalidad es más bajo que la prima que se está pagando?

- Rescate
- Reserva matemática
- Utilidades
- Dividendos

26.- El Sr. Fuentes falleció el mes pasado víctima de un ataque cardíaco, ¿Qué opciones de cobro de la suma asegurada tienen los beneficiarios, si el Seguro contratado fue un Ordinario de Vida?

- El cobro de un porcentaje de la suma asegurada y el resto en un esquema de pagos mensuales
- El cobro de una pensión mensual hasta agotar la suma asegurada
- Todas las anteriores
- El cobro de la suma asegurada en una sola exhibición

27.- Seleccione las 3 excepciones a las exclusiones en el beneficio por invalidez:

1. Actos delictivos intencionales en que participe directamente el asegurado
2. Accidentes que ocurran mientras el asegurado se encuentre a bordo de una aeronave particular
3. Accidentes a bordo de una aeronave como pasajero en avión comercial
4. Estado de invalidez originado a consecuencia de alcoholismo o enervantes
5. Envenenamiento de cualquier naturaleza derivado de un accidente
6. Inhalación de gases de cualquier clase cuando se derive de un accidente

- 1, 4, 5
- 1, 2, 6
- 2, 3, 6
- 3, 5, 6

28.- ¿Qué contiene la tabla de mortalidad que sirve como base para el cálculo del costo del Seguro?

- Las tasas de mortalidad en las cuales no se deben aceptar riesgos
- El número de vivos por edad cada año
- La proporción de personas por cada edad que mueren en el término de un año
- La velocidad que aumenta cada año el número de muertos

29.- De la siguiente relación, elija las 2 condiciones que NO se necesitan para generar dividendos:

1. Que exista un ahorro en la mortalidad
2. Que haya un incremento en el número de asegurados
3. Que el uso de los valores sea inferior a la reserva
4. Que las sumas aseguradas contratadas sean menores
5. Que se genere ahorro en los recargos cobrados
6. Que la tasa de interés sea mayor a la supuesta

- 2, 4
- 1, 3
- 2, 6
- 5, 6

30.- En caso de que la muerte del asegurado ocurra por suicidio, ¿Cuál es el tiempo mínimo, según la ley sobre el contrato de Seguro, que debe estar vigente el Seguro de Vida para que los beneficiarios reciban la indemnización?

- 1 año
- 2 años
- 6 meses
- 3 años

31.- Las condiciones generales de la póliza solo pueden modificarse mediante:

- Endosos
- Modificaciones al contrato
- Modificaciones en las cláusulas
- Acuerdo entre la aseguradora y el asegurado

32.- ¿Qué ocurre en la solicitud existe omisión o declaraciones inexactas o declaraciones del proponente después de 13 meses de haber contratado la póliza?

- Se cobra extra prima
- Modifica los valores garantizados
- Es disputable el contrato
- Es indisputable la póliza

33.- En caso de suicidio, los beneficiarios pueden cobrar la suma asegurada solo si presentan los siguientes documentos:

- Póliza, actuación del ministerio público y acta de nacimiento
- Póliza, acta responsiva del ministerio publico
- Póliza, certificado de fallecimiento y acta de nacimiento
- Póliza, certificado de fallecimiento y fe de bautismo

34.- De la siguiente relación indique 2 características para que una lesión corporal sea considerada un accidente:

1. Involuntario
2. En forma permitida
3. En forma súbita
4. Por una causa interna del organismo

- 3,4
- 2,4
- 1,2
- 1,3

35.- La definición del fideicomiso es:

- Fondo en donde una persona deja su dinero o administración de uno o varios bienes encomendados bajo el contrato a NAFINSA para que, en caso y tiempo determinados, la transmita u otra persona

- Fondo en donde varias personas dejan su dinero o administración de uno o varios bienes encomendados bajo contrato a una organización financiera para que, en caso y tiempo determinados, la transmita a otra persona.

- Fondo en donde varias personas dejan su dinero administración de un bien encomendado bajo contrato a una persona física para que, en caso y tiempo determinados, la transmita a otra persona.

- Fondo en donde una persona deja su dinero o administración de un bien encomendado bajo contrato a una persona moral para que, en caso y tiempo determinados, la transmita a otra persona.

36.- Este evento esta cubierto después de 2 años a partir de la fecha de inicio de vigencia de la póliza:

- Envenenamiento
- Suicidio
- Muerte accidental
- Riña

37.- Las siguientes son exclusiones y excepciones del beneficio de muerte accidental, relaciona las columnas:

EXCLUSION;

1. Excepciones
2. Exclusiones

DESCRIPCION:

- a. Actos delictivos intencionales en que participe el asegurado
- b. Accidentes bajo influencia de drogas prescritos por médicos
- c. Envenenamiento por inhalación accidental de gases
- d. Accidentes del asegurado originado bajo los efectos del alcohol

- 1 a, d; 2 b, c
- 1 b, d; 2 a, c
- 1 b, c; 2 a, d
- 1 a, b; 2 c, d

38.- Cuando fallece el asegurado y no existe ningún beneficiario designado en su póliza ¿a quién se le paga la suma asegurada?

- Dependientes económicos.
- A los sucesores legales.
- A ninguna persona.
- Se ingresa a un fideicomiso.

40.- La siguiente es una causa para poder tener derecho a la indemnización por invalidez:

- Práctica de servicio militar.
- Intento de suicidio.
- Accidente automovilístico.
- Envenenamiento.

41.- La pérdida de manos por amputación quirúrgica o traumática, se ampara en la cobertura que recibe el nombre de:

- Pérdida corporal.
- Pérdida anquilótica.
- Pérdida de miembros.
- Pérdidas orgánicas.

42.- ¿En qué plan del seguro de vida, se estipula que el plazo del pago de primas es menor al plazo del seguro?

- Ordinario de vida.
- Temporal.
- Vida pagos limitados.
- Dotal.

43.- Es el seguro cuyo objetivo es proteger al asegurado únicamente contra fallecimiento:

- Ordinario de vida.
- Dotal.
- Vida pagos limitados.
- Temporal.

44.- ¿Qué cantidad debe pagar la aseguradora cuando fallece el asegurado menor antes de cumplir 11 años?

- Los valores garantizados.
- No se paga ninguna cantidad.
- La suma asegurada contratada.
- Las primas pagadas menos gastos.

45.- Cuando una aseguradora acepta riesgos subnormales, ¿cómo compensa la siniestralidad adicional?

- Aplicando extraprima.
- Aumentando la reserva matemática.
- Disminuyendo la suma asegurada.
- Aplicando la indemnización proporcional.

46.- ¿Cuál es la prima que incluye la prima nivelada, gastos de adquisición, gastos de administración y la utilidad esperada por la aseguradora?

- Prima de tarifa.
- Prima de riesgo.
- Prima comercial.
- Prima total.

47.- La definición de fiduciaria es:

- Es la persona, que crea el fideicomiso a favor de un beneficiario.
- Es la institución, autorizada por las organizaciones de crédito, para cumplir los fines para los cuales fue creado el fondo.
- Es la persona, beneficiaria de los fines para los cuales fue creado el fideicomiso.
- Es la institución, autorizada por las autoridades financieras, para cumplir los fines para los cuales fue creado el fideicomiso.

48.- La prima que tiene un aumento sucesivo anual y que aplica para toda la vigencia del seguro o para un plazo determinado se denomina:

- Prima anual.
- Prima creciente.
- Prima de tarifa.
- Prima variable.

49.- ¿Cómo se le llama al fondo donde se acumulan junto con los rendimientos obtenidos por la inversión, los excedentes pagados durante los primeros años de vigencia del seguro a través de la prima neta nivelada?

- Reserva técnica.
- Reserva en curso.
- Reserva de inversión.
- Reserva matemática.

50.- ¿Cuál es el plazo que el asegurado tiene para revisar el contenido de la póliza y en su caso, solicitar las modificaciones correspondientes?

- 30 días a partir de recibir la póliza.
- 30 días a partir de descubierto el error.
- 30 días a partir del inicio de vigencia.
- 30 días a partir del pago de la prima.

51.- La siguiente es una causa para poder tener derecho a la indemnización por invalidez en el seguro de Vida individual:

- Que sea a consecuencia de un accidente o enfermedad dentro de los 90 días siguientes.
- Que sea a consecuencia de un accidente o enfermedad y que requiera reclusión en hospital o en su hogar.

- Que originada por una enfermedad o accidente, para trabajar en la misma actividad usual, u otra compatible con sus conocimientos, aptitudes y posición social.
- Que el asegurado sufre una incapacidad para el desempeño de todas las labores diarias propias de su ocupación y se encontrare recluso en un sanatorio

52.- En la póliza de seguro de Vida, indique la cláusula mediante la cual se indemniza una suma asegurada previamente pactada en caso de fallecimiento por accidente antes de 90 días:

- Indemnización por muerte Accidental
- Beneficio de Muerte Accidental
- Muerte Accidental y Perdidas Orgánicas
- Doble indemnización

53.- En el seguro de Vida, los principales beneficios adicionales son los siguientes, EXCEPTO:

- Beneficio de Muerte Accidental
- Beneficio de Incapacidad total y permanente
- Beneficios de Accidente e Invalidez
- Indemnización Pérdidas Orgánicas

54.- Las siguientes son condiciones indispensables para el trámite del anticipo para últimos gastos en el seguro de Vida individual, EXCEPTO:

- Que el seguro tenga al menos dos años de vigencia
- Presentar la póliza, recibo y acta de defunción.
- Que el seguro tenga menos dos años de vigencia.
- Se anticipa un porcentaje de la Suma Asegurada.

55.- Con el fin de dar una solución completa a los problemas económicos del asegurado, el seguro de Vida individual puede proporcionar beneficios:

- De Accidente y Enfermedades.
- De Accidentes y Gastos Médicos.
- De Accidentes e Invalidez.
- Conyugal y Mancomunado.

56.- ¿Cuál es el plazo máximo que debe transcurrir para que la Compañía de Seguros pague la indemnización del Beneficio de Muerte Accidental dentro del seguro de Vida individual?

- Después de 90 días siguientes al accidente.
- Dentro de los 90 días siguientes al accidente.
- Dentro de los 30 días de haber entregado los documentos justificantes del siniestro.
- Dos años contados a partir de la fecha del siniestro.

57.- En la tabla de mortalidad del seguro de Vida, ¿qué se obtiene si se divide el número de muertos al final del año entre el número de vivos al inicio del año?

- a.- La probabilidad anual de muerte.
- b.- La tasa de Morbilidad.
- c.- La Tasa de Mortalidad.
- d.- El numero de muertos por enfermedad

- a y b
- b y c
- a y c
- a y d

58.- En el seguro de Vida, ¿cómo se denomina al instrumento que aporta información estadística sobre la relación que existe entre un grupo determinado de personas y la probabilidad de fallecimiento a diferentes edades?

- Tabla de Mortalidad
- Ley de Distribución
- Ley de los Grandes Números
- Tabla de morbilidad

59.- Es la prima en el seguro de Vida, que refleja el reparto del costo por fallecimiento, y se obtiene directamente de la tabla de mortalidad:

- Tasa de Mortalidad
- Prima Total
- Prima neta
- Prima pura de Riesgo

60.- Es la prima en el seguro de Vida, que refleja el reparto del costo por fallecimiento, y se obtiene directamente de la tabla de mortalidad:

R: Prima Pura de Riesgo.

61.- ¿Cómo se denomina al instrumento que aporta información estadística sobre la relación que existe entre un grupo determinado de personas y la probabilidad de fallecimiento a diferentes edades?

R: Tabla de Mortalidad.

62.- En el seguro de Vida, ¿como se le llama a la probabilidad de muerte que aparece en una tabla de mortalidad?

R: Tasa de Mortalidad.

63.- ¿Qué contiene la tabla de mortalidad que sirve como base para el cálculo del costo del seguro de Vida?

R: La probabilidad de Muerte por edades.

64.- La base para el cobro del seguro de Vida es la experiencia pasada, esta se encuentra contenida en:

R: La Tabla de Mortalidad.

65.- ¿Cómo se le denomina al fondo que se forma del excedente que se paga en los primeros años en la prima nivelada de un seguro de Vida?

R: Reserva Matemática.

66.- Una asegurada de vida contrató su póliza siendo azafata y al renovarla labora como secretaria en un hotel, ¿qué ocurre con su seguro?

R: La Asegurada tendrá derecho a exigir que en los periodos posteriores se reduzca la Prima y si así se convino en la Póliza, la devolución de la parte correspondiente por el periodo en curso (Art. 46 LSCS).

67.- ¿Cuál es la prima que cubre una Aseguradora y que incluye todos los gastos?

R: Prima Total.

68.- En el seguro de Vida, ¿cómo se denomina al instrumento que aporta información estadística sobre la relación que existe entre un grupo determinado de personas y la probabilidad de fallecimiento a diferentes edades?

R: Tabla de Mortalidad.

69.- En la tabla de mortalidad del seguro de Vida, ¿qué se obtiene si se divide el número de muertos al final del año entre el número de vivos al inicio del año?

R: La Tasa de Mortalidad.

70.- Es la prima que se utiliza en el seguro de Vida de deudores hipotecarios.

R: **Prima Decreciente.**

71.- ¿Qué se aplica cuando el asegurado no paga la prima al contado en un seguro de Vida?

R: **Recargo por pago Fraccionado.**

72.- Si se contrata un seguro de Vida temporal renovable cada año, ¿qué tipo de prima se aplica?

R: **Prima Creciente.**

73.- ¿Qué tipo de prima se aplica al cobro de los siguientes seguros de Vida?

1. Total edad alcanzada 65
2. Ordinario de vida
3. Temporal 20

- Prima Pura de Riesgo
- Prima Creciente
- **Prima Nivelada**
- Prima Decreciente

74.- ¿Cómo compensa la Aseguradora la siniestralidad adicional cuando acepta riesgos subnormales en el seguro de Vida?

R: **Con la Extraprima.**

75.- Cuando el asegurado retira en una sola exhibición los valores garantizados en el seguro de Vida individual, se habla de:

- Préstamo Ordinario
- Valores en Efectivo
- Valores Garantizados
- **Valor de Rescate**

75.- De los siguientes factores elige los 3 que afectan para determinar el monto de los valores garantizados en el seguro de Vida:

- 1.- Plan contratado
- 2.- Interés compuesto
- 3.- Beneficios adicionales
- 4.- Años de primas pagadas
- 5.- Edad del asegurado
- 6.- Mortalidad esperada

- 1, 2 y 3
- 3, 4 y 5
- **1, 2 y 4**
- 1, 2 y 5

76.- En el seguro de Vida individual, ¿quién tiene derecho a disponer de la reserva matemática?

- El Beneficiario del Seguro
- **El Contratante del seguro**
- El proponente del Seguro
- El Fideicomisario

77.- Dentro del seguro de Vida individual, cuando el asegurado hace uso de los valores garantizados y solicita que se reduzca el plazo del seguro manteniendo la misma suma asegurada, estamos hablando de:

- Seguro Saldado
- **Seguro Prorrogado**

- Valores en efectivo
- Valores Garantizados

78.- En el seguro de Vida individual, ¿cómo se le conoce al derecho que tiene el asegurado de disponer de la reserva matemática?

- Seguro Saldado
- Seguro Prorrogado
- Valores en efectivo
- Valores Garantizados

79.- En una póliza de Vida individual, cuando el asegurado renuncia a su derecho de cambiar los beneficiarios se considera:

- Inembargable
- Irrevocable
- Revocable
- Indisputable

80.- Este evento está cubierto después de dos años a partir de la fecha de inicio de vigencia de la póliza:

R: Omisión o inexacta Declaración

81. Liquidar la diferencia entre la reserva matemática actual y la que tiene que constituirse para un nuevo Seguro de Vida, es una obligación que adquiere el asegurado ante la Aseguradora cuando:

R: Se Cambia de Plan en el Seguro de Vida

82- Dentro del seguro de Vida individual, ¿cómo se distribuye la suma asegurada cuando los beneficiarios son el cónyuge y los descendientes del asegurado, y no se especifica la participación de cada uno de ellos?

- Por partes Iguales
- 100% a la Cónyuge
- 50% a la Cónyuge el otro 50% a los hijos
- De acuerdo con el Testamento.

83- En el seguro de Vida individual, ¿quién debe de cobrar la suma asegurada cuando fallece el asegurado?

- Los Causahabientes.
- Los Ascendientes
- Los Beneficiarios.
- Los Descendientes.

84- De la siguiente lista de siniestros, selecciona que hace posible la devolución de primas pagadas en un seguro de Vida individual:

- Desaparece uno de los asegurados mancomunados
- Fallece un asegurado de 14 años de edad
- Se incapacita el contratante
- Fallece un asegurado menor de 12 años de edad

85- Cuando el asegurado no fallece dentro del período contratado de un plan temporal, la Aseguradora esta obligada a:

- Devolver las primas
- Devolver una parte de las primas
- No esta obligada a nada
- A pagar dividendos producto de la inversión de la Reserva Matemática, si es que no se dispuso de ellos.

86- De acuerdo a la definición de accidente, este debe cumplir con ciertos requisitos, a 'EXCEPCIÓN' de:

- Súbito e imprevisto
- Violento provocado por un agente externo
- Ajeno a la voluntad
- Le produzca lesiones corporales o la muerte después de 90 días siguientes al accidente.

87.- De la siguiente lista elige 3 casos en el seguro de Vida individual, donde no se aplica el período de espera por invalidez total y permanente:

- 1.- Cuando se demuestra médicamente el estado de invalidez total y permanente.
- 2.- Cuando existe una pérdida irreparable de la Vista
- 3.- Cuando existe una pérdida de la Audición en ambos oídos
- 4.- Cuando existe una pérdida de ambas manos o ambos pies
- 5.- Acortamiento de un miembro inferior cuando menos 5 cm.
- 6.- Cuando se demuestra legalmente el estado de invalidez total y permanente.

- 1,2 y 3
- 2, 3 y 4
- 3, 4 y 5
- 4, 5 y 6

88.- De la siguiente lista de Pérdidas Orgánicas, identifica las 3 que dan derecho a indemnización del 100% de la suma contratada para los beneficios por accidente:

1. La pérdida de todos los dedos de las manos
2. La pérdida de la vista en ambos ojos
3. Una mano y un pie
- 4.- Ambas manos
- 5.- Ambos pies
- 6.- La anquilosis

- 1, 2, 3
- 2, 4, 5
- 2, 3, 5
- 1, 2, 6

89.- De la siguiente relación, elige 2 planes de Vida individual que no obligan al asegurado a pagar primas durante su vigencia:

1. Dotal 20
2. Vida pagos limitados 10
3. Temporal 15
4. Ordinario de vida prima única
5. Temporal a un año

- 1, 2
- 2, 4
- 2, 5
- 1, 5

90.- ¿Cuáles de las siguientes características corresponden a un Seguro Temporal?

- a. Al término de la vigencia el asegurado recibe la suma asegurada
- b. El valor garantizado es cada vez mayor durante la vigencia
- c. La prima es la más baja de todos los planes
- d. El valor garantizado al final del plazo es igual a cero

- f. La prima es decreciente
g. El valor en efectivo es mas bajo de todos los planes

- a, g
- c, d
- c, g
- f, g

91.- En el Seguro de Vida, ¿Cuál es el plan que garantiza el pago de la suma asegurada al momento del fallecimiento del asegurado, pero que en caso de sobrevivir al período contratado la Aseguradora no tiene responsabilidad alguna?

- Temporal
- Ordinario de Vida
- VPL
- Dotal

92.- ¿Como se llama el Seguro de Vida cuya suma asegurada se ajusta cada año durante el plazo contratado, y que su objetivo es cubrir deudas?

R: Seguro Temporal de Prima Decreciente.

93.- De la siguiente lista elija cuáles son las 3 pólizas de vida entera:

- 1.- Ordinario de vida
- 2.- Vida universal
- 3.- Dotal
- 4.-Vida pagos limitados
- 5.- Vida entera prima única
- 6.- Temporal

- 1, 2, 3
- 1, 4, 5
- 1, 2, 4
- 1, 2, 5

94.- Si un asegurado tiene una póliza de Seguro de Vida que le garantiza pagar la suma asegurada cuando fallezca en cualquier tiempo sin importar la edad ni el número de años pagados, decimos que el plan contratado es:

- Ordinario de Vida
- Vida pagos limitados
- Vida Entera
- Vitalicios

95.- Dentro del Seguro de Vida, es aquel plan el cual después de haber pagado las primas correspondientes en un tiempo estipulado, no se necesita efectuar ningún otro pago y el Seguro sigue vigente hasta que el asegurado muere.

- Ordinario de Vida
- Vida pagos limitados
- Vida Entera
- Vitalicios

96.- Elija los 4 principales factores que intervienen en el cálculo de la prima de un Seguro de Vida:

1. Tasa de interés supuesto
2. Gastos de expedición
3. Tasa de mortalidad
4. Gastos de adquisición

5. Valores de dividendos
6. Gastos de administración
7. Gastos de Operación
8. Prima pura de Riesgo
9. Valores Garantizados
10. Reserva Matemática

- 1, 2, 3, 9
- 2, 4, 8, 9
- 4, 6, 7, 10
- 4, 6, 8, 10

97.- Al pago que efectúa el contratante a una Aseguradora, a fin de resarcir un daño o pagar una suma asegurada por la verificación de la eventualidad prevista en el contrato, se le denomina:

R: Prima

98.- De la siguiente lista, seleccione 3 ventajas de contratar un Seguro a prima nivelada mayor a 10 años:

1. No aumenta la prima al haber cambios en su estado de salud
2. Garantiza dividendos todos los años
3. Evita que el costo del seguro se eleve año con año
4. Tiene una Cuenta de Valores en Efectivo
5. Cuenta con Valores Garantizados

- 1, 2, 3
- 1, 3, 5
- 1, 3, 4
- 1, 2, 4

99.- ¿Cuál es la prima que resulta de promediar las primas puras de riesgo que el asegurado tenga que pagar durante los años en que participe del Seguro?

- Prima de Riesgo
- Prima en depósito
- Prima Creciente
- Prima Nivelada

100.- Señale qué concepto se aplica cuando el asegurado o contratante no cubre la prima en forma anual.

R: Pago Fraccionado

101.- A la prima que a través del tiempo y en relación con la edad del asegurado se incrementa, en razón de una mayor probabilidad de muerte, se le denomina:

R: Prima Creciente

102.- Si un asegurado contrata un Seguro de vida temporal renovable cada año, ¿Qué tipo de prima se aplica generalmente?

R: Prima Creciente

103.- Cuando una Aseguradora acepta riesgos subnormales, ¿Cómo compensa la siniestralidad adicional?

R: Extraprima

104.- ¿Cuáles conceptos se relacionan con prestaciones en efectivo para el asegurado?

- Préstamo automático
- Valores garantizados

- Rescate
- Seguro prorrogado

105.- Según la Ley sobre el Contrato de Seguro, en los planes que se tiene derecho a valores garantizados, el asegurado los puede ejercer una vez que haya cubierto:

R: Tres anualidades consecutivas, planes de Plazo de pago de primas igual o superior a 10 años

106.- ¿Cómo se le denomina a la reserva matemática, a partir de la tercera anualidad pagada de cualquier seguro mayor a 10 años?

R: Valores Garantizados

107.- En un Seguro de Vida por 12 años, ¿Cómo se le denomina a la reserva matemática, a partir de la tercera anualidad pagada?

R: Reserva Matemática

108.- A la serie de derechos que tiene el asegurado para disponer de la reserva matemática que haya constituido su póliza, se le conoce como:

R: Valores Garantizados

109.- ¿Cómo se le conoce al derecho que tiene el asegurado de disponer de la reserva matemática?

R: Valores Garantizados

110.- ¿Por qué no es conveniente designar como beneficiario a un menor de edad?

R: Porque no cuentan con la Calidad Legal para el cobro de la SA y se pagara al que tenga la Patria Potestad sobre los menores

111.- Dentro del seguro de Vida individual, si se designa a los hijos sin mención expresa de sus nombres como se indemniza.

R: se entenderá como que ha designado a aquellos descendientes que debieran sucederle en caso de sucesión legítima.

112.- En una póliza de vida, ¿A quién debe el asegurado designar como beneficiario?

R: a todo aquella persona que tenga un interés económico sobre la vida del asegurado. El beneficiario puede ser cualquier persona física o moral e incluso el mismo contratante de la póliza.

113.- Si fallece el asegurado, ¿A quién se le paga la suma asegurada que le correspondería a un beneficiario desaparecido?

- A los Padres del Asegurado
- A los Padres del Beneficiario
- A los designados en el testamento
- Ninguna respuesta es correcta

114.- Cuando fallece el asegurado y no existe ningún beneficiario designado en su póliza ¿A quién se le paga la suma asegurada?

R: A la sucesión del Asegurado

115.- ¿A quién se debe dejar como beneficiario en el Seguro de Vida para que no pueda ser embargable?

R: A su cónyuge (esposo o esposa) o a sus descendientes (hijos), los derechos de estos beneficiarios sobre el seguro no podrán ser embargados (gravados) para el pago a los acreedores del asegurado

116.- ¿Con qué periodicidad puede un asegurado cambiar a sus beneficiarios en su póliza de vida?

R: En todo momento podrá solicitar que estas personas ya no tengan ese carácter, a lo cual se le llama revocación de beneficiarios.

117.- ¿Cómo se paga la suma asegurada en caso de fallecimiento, si el asegurado designa como beneficiario a personas que no le suceden como herederos y se le olvida indicar la porción que le correspondería a cada una de ellas?

R: En partes Iguales.

118.- Si un asegurado y su beneficiario irrevocable mueren simultáneamente, ¿Quién recibe la indemnización?

R: a la Sucesión del asegurado.

119.- ¿Cómo se le denomina al efectivo que la empresa regresa al asegurado por el exceso de rendimientos obtenidos en la inversión de la reserva matemática?

R: Dividendos Financieros.

120.- Son los documentos del asegurado necesarios para que los beneficiarios puedan cobrar la suma asegurada estipulada en la póliza:

- a) Póliza
- b) Acta de matrimonio en caso de que el beneficiario sea el cónyuge
- c) Acta de nacimiento
- d) Certificado de defunción
- e) Copia de identificación del Asegurado y sus beneficiarios
- f) Averiguaciones previas del C. Agente del Ministerio Público cuando el siniestro haya ocurrido a consecuencia de accidente, homicidio, suicidio o cualquier otra causa no definida como muerte natural

- a, b, c, d, e
- a, c, d, e, f
- Ninguna es correcta
- Todas las Opciones son correctas

121.- ¿Qué documento es necesario para el cobro del porcentaje correspondiente de la suma asegurada que sirve para cubrir el saldo insoluto a una institución de crédito, en un Seguro de deudores en donde el asegurado tiene como beneficiario al acreditado a una Institución Financiera?

R: El Estado de Cuenta a la fecha de fallecimiento.

122.- En caso de suicidio, los beneficiarios pueden cobrar la suma asegurada solo si presentan los siguientes documentos:

- Póliza, certificado de fallecimiento, acta de nacimiento
- Póliza, actuación del Ministerio Público, acta de nacimiento
- Póliza, acta de nacimiento, RFC
- Póliza, certificado de fallecimiento, Denuncia ante las Autoridades Competentes

123.- El Lic. González adquirió un Seguro de Vida junto con otros dos socios de su despacho para proteger los intereses del mismo en caso de fallecimiento de alguno de ellos. ¿Qué documentación es necesaria para hacer efectivo el cobro de la suma asegurada si alguno de los socios falleciera?

- Póliza, certificado de fallecimiento, acta de nacimiento
- Póliza, acta de nacimiento, Acta Constitutiva la Sociedad
- Póliza, certificado de fallecimiento, Denuncia ante las Autoridades Competentes
- Póliza, certificado de fallecimiento, acta de nacimiento, acta notarial

124. Este evento está cubierto después de dos años a partir de la fecha de inicio de vigencia de la póliza:

R: Omisión o inexacta Declaración

125. Liquidar la diferencia entre la reserva matemática actual y la que tiene que constituirse para un nuevo Seguro de Vida, es una obligación que adquiere el asegurado ante la Aseguradora cuando:

R: Se Cambia de Plan en el Seguro de Vida

126. Las condiciones generales de la póliza sólo pueden modificarse mediante:

R: Endosos

27. ¿Qué cantidad debe aportar el contratante cuando se realiza un cambio de plan?

R: La diferencia entre la reserva del plan actual y la que deba constituirse para el nuevo plan

127.- En caso de tratarse de un beneficiario menor de edad, ¿Qué documentación es necesaria para que la aseguradora pueda pagar la suma asegurada?

a) Póliza, certificado de defunción, acta de nacimiento

b) Póliza, certificado de defunción, cartilla de vacunación

c) Póliza, certificado de defunción, IFE,

e) Póliza, certificado de defunción, Fe de bautismo

128.- La Sra. Hortensia contrató un Seguro Ordinario de Vida, sin embargo, nunca puso al tanto de este hecho a sus beneficiarios, mismos que dos años y medio después del deceso se dieron por enterados de ello. ¿A que tienen derecho?

R: El plazo de Prescripción correrá a partir del día en que se tenga conocimiento de esto, debiendo demostrar a la aseguradora que se ignoraba esta situación.

129.- Hace más de veinticinco años que el Sr. Ramírez contrató una pensión con la aseguradora 'Nacional Fellowship de México', dicho contrato será efectivo en cinco años, lo cual le dará al beneficiario la opción de:

- Pago único una sola exhibición o Renta vitalicia
- Renta vitalicia con garantía, Renta cierta o Plazo fijo.
- Todas son correctas
- Solo renta Vitalicia

130.- Las condiciones generales de la póliza sólo pueden modificarse mediante:

R: Endosos

131.- ¿Qué cantidad debe aportar el contratante cuando se realiza un cambio de plan?

R: La diferencia entre la reserva del plan anterior y el nuevo

**GUIA DE CÉDULA A
RISP
RIESGOS INDIVIDUALES DE SEGURO DE PERSONAS**

ACCIDENTES Y ENFERMEDADES A1

1.- En una póliza de Gastos Médicos Mayores, existen gastos cubiertos y exclusiones. Relaciona éstos con los conceptos descritos:

GASTOS:

1. Cubiertos
2. Excluidos

CONCEPTOS:

- a. Eclampsia
- b. Circuncisión
- c. Parto normal
- d. Embarazo molar

- 1a, d; 2b,c
- 1b, 2a, c, d
- **1a, c; 2b, d**
- 1a, b, c; 2d

2.- En caso de que la suma asegurada se agote en una sola enfermedad, ¿Qué pasa si se presenta durante la misma vigencia un accidente que no tiene ninguna relación con la enfermedad?

- **Se cubre hasta por otro tanto de la suma asegurada contratada**
- Se cubre a la renovación de la póliza para que la suma asegurada se reinstale
- No se cubre el accidente porque no tiene reinstalación automática
- No se cubre porque la aseguradora ya cumplió con su responsabilidad

3.- En el Seguro de Gastos Médicos, en el caso de gastos complementarios de alguna enfermedad, ¿Qué ocurre con el coaseguro?

- **Se aplica el coaseguro hasta terminar con los gastos complementarios**
- Se aplica deducible y coaseguro a cada gasto complementario
- No se aplica coaseguro y deducible a los gastos complementarios
- Se aplica coaseguro sólo en la primera reclamación

4.- En la póliza de Gastos Médicos Mayores, las siguientes definiciones describen un padecimiento preexistente, EXCEPTO:

- **Que con anterioridad a la vigencia de la póliza, las alteraciones de la salud se desarrollen asintóticamente**
- Que haya sido diagnosticado médicamente con anterior a la vigencia del contrato de Seguro
- Que antes de iniciar el contrato de seguro se manifiesten signos y/o síntomas
- Que antes del inicio de la cobertura existieran muestras aparentes a la vista que no pudieron pasar desapercibidas

5.- Son obligaciones de las ISES, EXCEPTO:

- Mantener actualizados los directorios de prestadores de servicios
- Comunicar la actualización de los directorios médicos
- Operar con recursos propios
- Mantener su infraestructura operando con apego a las NOM

6.- El Seguro de Salud ampara los siguientes riesgos, EXCEPTO:

- Vacunación
- Check-up
- Aplicación de flúor
- Enfermedades

7.- Las pérdidas orgánicas se cubren si suceden a consecuencia de un accidente dentro de un plazo máximo de:

- 90 días después del accidente
- 30 días después del accidente
- 60 días después del accidente
- 150 días después del accidente

8.- ¿Cuáles de los siguientes conceptos son exclusiones cubiertas únicamente bajo convenio expreso en el Seguro de Accidentes Personales?

- a. Lesiones que sufra el asegurado por participación en riñas
 - b. Lesiones que sufra el asegurado a consecuencia de paracaidismo, buceo, alpinismo
 - c. Miembros de la tripulación de cualquier aeronave
 - d. Lesiones que sufra el asegurado en servicio militar, guerra, insurrección
- b, c, d
 - b, c
 - a, c
 - a, b, d

9.- De la siguiente lista de condiciones, elija aquellas que son exclusiones de la póliza de Gastos Médicos Mayores:

1. Tratamiento médico derivado de un padecimiento congénito detectado dentro de la vigencia de la póliza y la misma no estaba contratada desde el nacimiento del asegurado
 2. Tratamiento de obesidad por razones orgánicas
 3. Lesiones que el asegurado tenga por viajar como ocupante en un vehículo de carreras
 4. Reposición de prótesis dañadas que ya tenía el asegurado antes de contratar la póliza, a consecuencia de un accidente cubierto
 5. Tratamiento reconstructivo como resultado de un accidente cubierto
- 2, 3, 4
 - 3, 4, 5
 - 1, 2, 5
 - 1, 3, 4

10.- La enfermedad con que se nace o se contrae en el útero materno, se califica como:

- Enfermedad preexistente

- Enfermedad de origen interno al organismo
- Enfermedad maternal
- Enfermedad congénita

11.- Son servicios adicionales al Seguro de Salud, EXCEPTO:

- Terapias de rehabilitación por alcoholismo
- Servicio de ambulancia
- Cuidados en casa
- Suministro de oxígeno

12.- ¿Cómo se define el copago?

- Es la cantidad de dinero con que participa el asegurado en los estudios de laboratorios
- Es el porcentaje de participación del asegurado en las consultas médicas de cualquier nivel
- Es la participación a cargo del asegurado que cubre al utilizar cualquier servicio
- Son los pagos pequeños a cargo del asegurado al usar los servicios médicos.

13.- Relaciona los conceptos con sus definiciones:

CONCEPTOS:

1. Accidente
2. Enfermedad
3. Padecimiento
4. Enfermedad preexistente

DEFINICIONES:

- a. Son las alteraciones morfológicas o funcionales del organismo cuyos síntomas eran aparentes a la vista o habían sido diagnosticadas por un médico antes de iniciar la vigencia del Seguro
 - b. Toda lesión causada al asegurado por eventos fortuitos, súbitos, violentos y causas externas
 - c. Son alteraciones morfológicas, estructurales y/o funcionales del organismo por causas anormales internas o externas
 - d. Son alteraciones morfológicas, estructurales y/o funcionales del organismo o sistema del cuerpo, por causas ocurridas en el período de gestación
- 1a, 2b, 3c, 4d
 - 1d, 2a, 3b, 4c
 - 1b, 2c, 3d, 4a
 - 1c, 2d, 3a, 4b

14.- ¿A qué unidad administrativa de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico le corresponde la atención de inconformidades en amigable composición?

- Dirección General de Orientación y Gestión
- Dirección General de Asesoría Legal
- Dirección General de Asuntos Jurídicos
- Dirección General de Conciliación
-

15.- Las Instituciones de Seguro especializadas en Salud, están autorizadas para comercializar en forma adicional el ramo de:

- Accidentes personales individual
- Vida Individual
- Gastos Médicos
- Accidentes Personales Grupo

16.- Las siguientes condiciones corresponden al sistema de reembolso de Gastos Médicos Mayores, EXCEPTO:

- Que el gasto sea hasta el porcentaje de la tabla de honorarios quirúrgicos dentro de la red
- Que a consecuencia de algún accidente o enfermedad cubiertos por la póliza, surja la erogación fuera de red
- El gasto que proceda será posteriormente reintegrado al asegurado fuera de red
- El gasto realizado debe ser liquidado por el asegurado fuera de red

17.- ¿Qué plazo tienen las instituciones de Seguros Especializadas en Seguros de Salud, para informar a los asegurados sobre los cambios en la estructura hospitalaria?

- 30 días hábiles
- 15 días naturales
- 30 días naturales
- 15 días hábiles

18.- De acuerdo a los siguientes datos: ¿Por cuánto se indemniza a un asegurado por concepto de gastos médicos?

1. Suma asegurada \$1,000,000.00
 2. Deducible \$10,000.00
 3. Coaseguro 10%
 4. Valor del gasto erogado \$500,000.00
- \$459,000.00
 - \$441,000.00
 - \$440,000.00
 - \$390,000.00

19.- En el Seguro de Accidentes Personales, los siguientes son elementos que se toman en cuenta para cobrar la prima adecuada, EXCEPTO:

- Ocupación
- Suma asegurada
- Sexo
- Edad

20.- Las siguientes son características del reconocimiento de antigüedad en la póliza de Gastos Médicos, EXCEPTO:

- Considera el período asegurado ininterrumpido en caso de cambiar de compañía aseguradora
- Considera el período asegurado ininterrumpido en caso de cambiar de plan
- Permite cambiar en forma abierta los padecimientos preexistentes
- El tiempo transcurrido para los padecimientos con período de espera se respeta en el nuevo plan

21.- En las coberturas de incapacidad y reembolso de gastos médicos por accidente, ¿Qué indica el límite de los diez primeros días?

- Período de beneficio máximo
- Período de cobertura
- La condición para que funcione
- Tiempo de espera

22.- Indique cómo se consideran, dentro del Seguro de Gastos Médicos, las competencias de automóviles (pruebas de resistencia, velocidad, etc.), la práctica de paracaidismo y el buceo:

- Riesgos cubiertos
- Riesgos independientes
- Agravación del riesgo asegurado
- Riesgos no cubiertos, pero que pueden serlo mediante convenio expreso

23.- Son especialidades de segundo nivel, EXCEPTO:

- Oftalmología
- Cirugía general
- Ortopedia
- Homeopatía

24.- En el seguro de accidentes personales, si como consecuencia de un accidente el asegurado debe someterse a atención médica urgente, la compañía pagará los gastos por medio de la cobertura de:

- Reembolso de gastos médicos por accidente
- Indemnización diaria por hospitalización
- Reembolso de gastos médicos por incapacidad
- Gastos hospitalarios

25.- Los siguientes elementos sirven para seleccionar el riesgo, EXCEPTO:

- Residencia
- Deportes
- Profesión
- Estado Civil

26.- Cuando el asegurado haga uso del servicio contratado, está obligado a:

- Realizar el copago del servicio
- Presentar la póliza
- Verificar que el médico sea de la red
- Verificar que el precio del servicio sea el facturado

27.- ¿Cuál es el objetivo de la medicina de primer nivel o contacto?

- El mantenimiento de la salud y la prevención de accidentes
- El restablecimiento de la salud
- La prevención de enfermedades y la rehabilitación de los pacientes
- La eliminación y disminución de riesgos de salud

28.- En el Seguro de Gastos Médicos, en el caso de gastos complementarios de algún accidente o enfermedad, ¿Qué ocurre con el deducible?

- Se aplica para cada gasto
- Se aplica al total del costo del siniestro
- Se resta de la suma asegurada
- No se aplica

29.- ¿En qué formas se puede estipular el copago?

- Como un porcentaje del costo del servicio o una cantidad fija
- Siempre se estipula como un porcentaje del servicio
- Únicamente como un monto fijo
- Como un porcentaje de la suma asegurada o una cantidad fija por servicio

30.- ¿A qué organismo, aparte de la Comisión Nacional para la Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros deben sujetarse las Instituciones de Seguros Especialistas en Salud, para consultas y reclamaciones?

- La Comisión Nacional de Arbitraje Médico
- La Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros
- La Secretaría de Salud
- La Comisión Nacional de Seguros y Fianzas

31.- En la póliza de gastos médicos mayores, los tratamientos que no son médicamente indispensables para la recuperación de la salud, tales como los estéticos, dietéticos, de obesidad y calvicie son:

- Tratamientos asegurables con extraprima.
- Tratamientos excluidos.
- Tratamientos asegurables con periodo de espera.
- Tratamientos asegurables bajo convenio expreso.

32.- Señale qué afectaciones se contemplan en la escala "B" de pérdidas orgánicas y que están excluidas en la escala "A" de la póliza de accidentes personales:

- Anquilosis de manos o pies.
- Orejas.
- Pérdida total de la vista.
- Pérdida de manos o pies.

33.- En la póliza de gastos médicos mayores, las siguientes definiciones describen un padecimiento preexistente:

- Que haya sido diagnosticado médicamente con anterioridad a la vigencia del contrato de seguro.
- Que antes de iniciar el contrato de seguro se manifiesten signos y/o síntomas.
- Que antes del inicio de la cobertura existieran muestras aparentes a la vista que no pudieron pasar desapercibidos.
- Todas las anteriores

34.- De la siguiente lista elija las 3 características que corresponden al deducible:

1. Es una cantidad fija establecida en la carátula de la póliza.
2. Es un porcentaje establecido en la carátula de la póliza.
3. Se aplica sobre cada reclamación y gastos complementarios.
4. En gastos complementarios ya no aplica este concepto.

5. Es la primera cantidad que se aplica sobre el total de gastos procedentes de una reclamación inicial.

- 1, 3, 5
- 1, 4, 5
- 2, 4, 5
- 1, 2, 4

35.- ¿Cuáles de las siguientes pérdidas orgánicas presentadas en la lista se cubren en la escala de indemnización "B" pero no en la escala de indemnización "A"?

1. El maxilar.
2. El dedo meñique.
3. Ambas orejas.
4. Una mano o un pie y la vista de un ojo.
5. Amputación parcial de un pie, comprendiendo todos los dedos.

- 3, 4, 5
- 2, 5
- 1, 5
- 1, 2, 3

36.- El seguro de salud ampara los siguientes riesgos, excepto:

- Enfermedades.
- Aplicación de flúor.
- Vacunación.
- Check-up.

¿Por qué motivo se puede modificar la prima del seguro de accidentes personales mientras se encuentre en vigor la póliza?

- Por un cambio en su estado de salud.
- Por un cambio de ocupación o actividad.
- Por la estatura y el peso.
- Por cualquier tipo de accidente.

37.- En la póliza de gastos médicos mayores, el lapso predeterminado e ininterrumpido que comienza a partir del primer año de vigencia y que debe transcurrir para cubrir algunos padecimientos se le denomina:

- Periodo de beneficio.
- Periodo al descubierto.
- Periodo de espera.
- Periodo de gracia.

38.- ¿En qué momento se efectúa el siniestro?

- Al momento que el asegurado presenta síntomas de alguna enfermedad.
- Al momento que el asegurado acude a hacer uso de los servicios que contrató.
- Al momento de iniciar el tratamiento médico.
- Al momento que el prestador de servicio solicita el pago a la aseguradora.

39.- En el ramo de salud, "prevenir", implica llevar a cabo acciones que:

- Fomenten la salud.
- Eviten accidentes de trabajo.
- Promueven actividades deportivas.
- Mejoran el bienestar del asegurado.

40.- De la siguiente lista, identifique las 3 formas en que puede terminar la obligación de la aseguradora en el seguro de salud:

1. Al certificarse la curación del padecimiento.
 2. Al año de haberse iniciado el padecimiento.
 3. A los dos años de agotarse la suma asegurada.
 4. Al agotarse el límite de la suma asegurada convenida.
 5. Al certificarse el tratamiento necesario.
 6. A los dos años de terminada la vigencia, cuando menos.
- 1, 4, 6
 - 3, 4, 5
 - 2, 3, 5
 - 4, 1, 2

41.- ¿A partir de qué edad las compañías aplican recargos para una póliza de accidentes personales?

- 65 años
- 60 años
- 55 años
- 70 años

42.- Relacione los siguientes conceptos del seguro de gastos médicos mayores, con sus características:

CONCEPTOS:

1. Deducible
2. Coaseguro

CARACTERÍSTICAS:

- a. Es aplicado una vez por cada enfermedad.
 - b. Es un porcentaje a cargo del asegurado.
 - c. Es una cantidad fija que cubre el asegurado.
 - d. Es el monto que se aplica una vez descontado el otro concepto sobre los gastos procedentes
 - e. Es el monto que se aplica primero sobre el total de los gastos procedentes.
 - f. Es un porcentaje que se aplica sobre cada pago complementario.
- 1a, b, f; 2c, d, e
 - 1a, c, e; 2b, d, f
 - 1b, d, e; 2a, c, f
 - 1a, c, d; 2b, e, f

43.- Son exclusiones del seguro de salud, excepto:

- Radioterapia
- Lentes de contacto
- Gastos por mantenimiento de los aparatos de prótesis
- Servicios médicos fuera del territorio nacional

44.- ¿Cuál es la finalidad de los cuestionarios médicos?

- Conocer la edad y el sexo del asegurado
- Determinar el tipo de copago
- Determinar el estado o condición física del individuo
- Conocer los hábitos de la persona

45.- Si al momento del accidente a un máximo de 90 días después, las lesiones producen cualquiera de las pérdidas específicas en las escalas de indemnización “A” o “B”. ¿Qué sección entra en funcionamiento?

- Invalidez total y permanente
- Pérdidas orgánicas
- Indemnización por incapacidad
- Reembolso de gastos médicos

46.- Cuando se pagan los gastos realizados en el extranjero por la atención médica de un accidente o una enfermedad amparada, nos referimos a la cobertura de:

- Cobertura de salud en el extranjero
- Cobertura de servicios médicos en el extranjero
- Cobertura de emergencia en el extranjero
- Cobertura en el extranjero

47.- De las siguientes cláusulas del seguro de gastos médicos, elija 3 que “no” quedan cubiertas:

1. Transporte en ambulancia terrestre
2. Padecimientos preexistentes
3. Gastos como receptor en un trasplante de órganos
4. Padecimientos que resulten del alcoholismo o toxicomanía
5. Gastos originados por consumo de oxígeno
6. Tratamientos encaminados a corregir trastornos de conducta y aprendizaje

- 1, 2, 5
- 1, 3, 4
- 2, 4, 6
- 3, 4, 5

48.- Cuando el asegurado llegara a estar fuera del país y necesitara atención de emergencia debido a un accidente o enfermedad aguda ¿En que caso se pagarían los gastos?

- Cuando haya contratado la cláusula de “emergencia en el extranjero”
- Cuando haya contratado la cláusula de “cobertura en el extranjero”
- Cuando haya contratado la cláusula de “servicios médicos en el extranjero”
- Cuando haya contratado la cláusula de “cobertura de salud en el extranjero”

49.- De las siguientes pérdidas orgánicas distinga 2 que sólo son amparadas en la escala de Indemnización ‘B’ en el Seguro de Accidentes Personales:

1. La vista de ambos ojos

2. La sordera de ambos oídos
3. Desprendimiento de ambas manos
4. Acortamiento de un miembro inferior.

- 1 y 2
- 3 y 4
- 2 y 4
- 1 y 3

50.- En una póliza de Gastos Médicos Mayores con suma asegurada sin límite, se presenta una reclamación donde el total de los gastos procedentes es de 50,000 ¿Cuánto será el total de gastos cuando cuenta con un deducible de \$3,000 y el coaseguro del 10%:

- \$42,300
- \$42,000
- \$50,000
- \$45,000

51.- En el seguro de Accidentes Personales, las edades mínimas para poder contratar las coberturas de muerte e incapacidad, respectivamente son:

R: 12 años para Fallecimiento y 16 para incapacidad

52.- En el seguro de Accidentes Personales, si como consecuencia de un accidente, el asegurado debe someterse a atención médica urgente, la compañía pagará los gastos por la cobertura de:

R: Reembolso de Gastos Médicos por accidente.

53.- La Compañía no acepta el ingreso a la póliza de Accidentes Personales de ninguna persona mayor a:

R: 64 años.

54.- Dentro del seguro de Accidentes Personales, las edades mínimas de admisión para las coberturas de muerte accidental e incapacidad total o parcial, respectivamente son:

R: 12 años para Indemnización por Muerte Accidental y 16 años para Subsidio diario por incapacidad.

55.- ¿Cuál es el principal elemento que determina el costo del seguro de Accidentes Personales?

R: Ocupación o actividades que realiza así como los deportes que practica.

56.- En el seguro de Accidentes Personales la prima no depende de la edad del asegurado sino hasta que éste cumpla:

R: 60 años.

57.- ¿En base a qué tipo de riesgos, la Aseguradora determina el costo del Seguro de Accidentes Personales?

R: Normales y subnormales pero aceptables.

58.- En la póliza de Accidentes Personales se puede cubrir bajo convenio expreso los siguientes riesgos, EXCEPTO:

R: los totalmente excluidos: Ocupaciones que comúnmente no son asegurables.
Buzos, boxeadores, toreros, manejo de la energía atómica y piloto fumigador.

59.- Son coberturas del seguro de Accidentes Personales:

R: I.- Indemnización Muerte Accidental (Cobertura básica)
Edades de Contratación de 12 a 64.

II.- Indemnización Pérdidas Orgánicas (Cobertura básica)

Edades de Contratación de 0 a 64.

III.-Subsidio Diario por Incapacidad (Cobertura opcional)

Edades de Contratación de 16 a 64.

IV.-Reembolso de Gastos Médicos (Cobertura opcional)

Edades de Contratación de 0 a 64.

60.- Distingue entre los siguientes riesgos excluidos, ¿cuál 'no' puede cubrirse bajo convenio expreso en la póliza de Accidentes Personales?

- Limpiadores de ventanas
- Constructores de torres de televisión
- Pilotos, aeromozas
- Piloto fumigador

61.- ¿Cuáles son los recargos que se aplican a los seguros de Accidentes Personales para cubrir personas mayores a 59 años de edad?

R: 25%

62.- En la póliza de Accidentes Personales los siguientes gastos son reembolsables, EXCEPTO:

- Gastos hospitalarios derivados de la atención de un accidente
- Honorarios de médico familiar del asegurado, derivados de la atención de un accidente
- Radiología derivados de la atención de un accidente
- Gastos ambulancia derivados de la atención de un accidente

63.- Si al momento del accidente o máximo 90 días después, las lesiones producen cualquiera de las pérdidas específicas en las escalas de indemnización 'A' o 'B' del seguro de Accidentes Personales, ¿qué sección entraría en funcionamiento?

R: Sección II indemnización por pérdidas orgánicas.

64.- ¿En la póliza de Accidentes Personales los siguientes gastos son reembolsables, EXCEPTO: Bajo qué concepto la Compañía otorga al beneficiario de la póliza de Accidentes Personales una indemnización?

- Secciones I y II
- Secciones I, II y III
- Secciones II y IV
- Secciones IV y V

65.- La Compañía no acepta el ingreso a la póliza de Accidentes Personales de ninguna persona mayor a:

R: 64 AÑOS

66.- Dentro del seguro de Gastos Médicos Mayores, el período al descubierto exime a la Aseguradora de pagar una reclamación si durante este período ocurre:

R: Una atención medica por pago directo utilizando la Red.

67.- En la póliza de Gastos Médicos Mayores, los tratamientos que no son médicamente indispensables para la recuperación de la salud, tales como los estéticos, dietéticos, de obesidad y calvicie, son:

R: Exclusiones Absolutas.

68.- ¿El seguro de Gastos Médicos Mayores cubre las lesiones que sufra el asegurado al encontrarse bajo la influencia de estimulantes prescritos por un médico?

- No
- Si
- Si bajo Convenio Expreso

- Después de dos años

69.- ¿Cuáles son las formas de indemnización que utiliza la compañía de seguros al presentarse una reclamación que procede en un seguro de Gastos Médicos Mayores?

R: **Reembolso y Pago directo**

70.- En el ramo de Salud se le llama prevenir, a las acciones que:

- Mejoran el bienestar del asegurado
- Fomenten la salud
- Restauración de la salud
- **Para prevenir enfermedades**

71.- ¿Cuál es el objetivo de los seguros de Salud?

- **Prestar servicios dirigidos a prevenir o restaurar la Salud**
- Prestar servicios dirigidos a Fomentar la salud
- Prestar servicios dirigidos a Restaurar la salud
- Prestar servicios dirigidos a Prevenir enfermedades

72.- ¿Qué papel desempeña la Secretaría de Salud en el seguro de Salud?

R: **El vigilar y controlar que las ISES se apeguen a la Norma Oficial Mexicana (NOM) de salud y a las disposiciones de la misma Secretaría de Salud.**

73.- De la siguiente lista de palabras, cuales son las 4 que forman parte de la definición de accidente amparado en el seguro de Accidentes Personales:

- 1.- Causa externa
- 2.- Violenta
- 3.- Causa interna
- 4.- Súbita
- 5.- Paulatina
- 6.- Eventualidad
- 7.- Fortuita

- 1, 2, 3, 4
- 1, 2, 4, 5
- **1, 2, 4, 7**
- 1, 2, 3, 7

74.- De las siguientes partes del cuerpo descritas en la lista, elige 4 que se consideran indemnizables en un seguro de Accidentes Personales:

1. Manos
2. Ojos
3. Riñones
4. Pies
5. Pulmones
6. Dedos
7. Orejas

- 1, 2, 3, 4
- 1, 2, 4, 5
- **1, 2, 4, 6**
- 1, 2, 3, 7

75.- Relaciona las coberturas del seguro de Accidentes Personales con sus períodos máximos de beneficio:

1.- COBERTURAS

- 1) Incapacidad total por accidente
- 2) Reembolso de gastos médicos

PERIODO DE BENEFICIOS

- a) 90 días
 - b) 182 días
 - c) 1460 días
 - d) 365 días
 - e) 730
- 1 a b 2 d e
 - 1 b c 2 e
 - 1 b c 2 d
 - 1 a b 2 a e

76.- De la siguiente lista de enfermedades, padecimientos o deformidades distingue que cobran primas adicionales o restringen el otorgamiento de alguna cobertura en el seguro de Accidentes Personales

1. Diabetes
2. Epilepsia
3. Hernias, eventraciones
4. Deformidad en espalda
5. Embarazo Molar
6. Lunares o nevus

- 1, 2, 3
- 4, 5, 6
- 1, 2, 4
- 1, 3, 5

77.- Relaciona las exclusiones del seguro de Accidentes Personales con sus respectivos riesgos:

EXCLUSIONES:

- 1.- Definitivas
- 2.- Cubiertas bajo convenio expreso

- a) Aborto
- b) Paracaidismo
- c) Envenenamiento
- d) Taxi aéreo
- e) aeromozas, ingenieros de vuelo
- f) manejo de la energía atómica

- 1 a b c 2 d e f
- 1 a c e 2 b d f
- 1 a b f 2 b d e
- 1 d e f 2 a b c

78.- ¿Quién define los componentes del plan mínimo que ofrecen las Instituciones de Seguros Especializadas en Salud?

- CNSF
- CONAMED
- Secretaria de Salud
- SHCP

79.- ¿Cuáles son los componentes del plan mínimo que ofrecen las Instituciones de Seguros Especializadas en Salud?

R: Cubre la medicina preventiva (antes de que se de la enfermedad) y la medicina curativa (Gastos Médicos Menores una vez que ya se presentó la enfermedad).

80.- En la póliza de Gastos Médicos Mayores, el lapso predeterminado e ininterrumpido que cuenta a partir del primer año de vigencia y que debe transcurrir para cubrir algunos padecimientos, se le denomina:

- Preexistencia
- Indisputabilidad
- Antigüedad
- Periodo de espera

81.- En una póliza de Gastos Médicos Mayores con suma asegurada sin límite, se presenta una reclamación donde el total de los gastos procedentes es de 50,000 ¿Cuánto será el total de gastos cubiertos al descontarle el deducible de \$3,000 y el coaseguro del 10%

- \$ 42,300
- \$ 42,000
- \$ 50,000
- \$ 45,000

82.- De la siguiente lista elija las 3 características que corresponden al deducible:

1. Es una cantidad fija establecida en la carátula de la póliza
2. Es un porcentaje establecido en la carátula de la póliza
3. Se aplica sobre cada reclamación y gastos complementarios.
4. Se aplica por única vez por evento.

- 1 2
- 2 3
- 1 4
- 1 3

83.- ¿Cuál es el objetivo de la compañía de seguros al establecer un deducible en el Seguro de Gastos Médicos Mayores?

R: Hacer participar al asegurado y con ello evitar pago de siniestros menores.

84.- De la siguiente lista, distinga 5 tratamientos que en ningún caso son cubiertos en el Seguro de Gastos Médicos Mayores:

- 1.- Control de la natalidad
- 2.- Congénitos
- 3.- Obesidad
- 4.- Alcoholismo
- 5.- Psiquiátricos
- 6.- Lunares
- 7.- Reconstructivo
- 8.- Dentales

- 1 2 3 4 5
- 1 3 4 5 8
- 1 2 6 7 8
- 1 3 5 7 8

85.- En la póliza de Gastos Médicos Mayores, los tratamientos que no son médicamente indispensables para la recuperación de la salud, tales como los estéticos, dietéticos, de obesidad y calvicie, son:

R: **Gastos Excluidos**

86.- Cuando se analiza una reclamación de Gastos Médicos Mayores y se descubre que al momento de la celebración del contrato, la edad del asegurado estaba fuera de los límites de admisión, ¿Cómo procede la Compañía?

- Se reduce la Protección hasta la prima pagada
- Se Rescinde el Contrato
- Se cobra la diferencia de la Prima
- Se Rescinde el contrato se devuelve la prima no devengada menos gastos.

87.- La edad mínima y máxima para la contratación de dependientes económicos en el Seguro de Gastos Médicos Mayores, es:

R: **64 años**

88.- ¿Cómo son considerados los gastos derivados de tratamientos psiquiátricos dentro del Seguro de Gastos Médicos?

R: **Como Excluidos**

89.- ¿Cómo se consideran, dentro de la póliza de Gastos Médicos, los tratamientos médicos quirúrgicos y padecimientos resultantes del alcoholismo o toxicomanías?

R: **Como Excluidos**

90.- ¿El Seguro de Gastos Médicos cubre las lesiones que sufra el asegurado al encontrarse bajo la influencia de estimulantes?

R: **Como Excluidos**

91.- En el Seguro de Gastos Médicos Mayores, ¿Qué nombre recibe el sistema que consiste en que los gastos realizados por un accidente o enfermedad cubiertos, deben ser liquidados por el asegurado y la Compañía de seguros se los reintegra posteriormente?

R: **Reembolso**

92.- Si una póliza de Seguro de gastos médicos mayores inició su vigencia el 1 de enero de 2002 y se renovó anualmente hasta terminar su vigencia el 31 de diciembre de 2005. ¿Cuál es la antigüedad de dicha póliza?

R: **3 años**

93.- ¿Es obligatorio que un asegurado se atienda con la red de proveedores médicos de la compañía de seguros cuando contrata un Seguro de gastos médicos mayores?

R: **No**

94.- Si una póliza de Seguro de gastos médicos mayores establece que se cubrirá amigdalitis con un periodo de espera de 1 año, significa que:

R: **Existe periodo de espera para esa enfermedad**

95.- Según la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, se define al coaseguro con respecto a los Seguros de Gastos Médicos Mayores como:

R: **Es la participación de dos o más empresas de Seguros en un mismo riesgo en virtud de contratos directos realizados por cada una de ellas con el Asegurado**

96.- Conforme a los siguientes datos determine, ¿Cuál es la indemnización por el siniestro de referencia? Suma Asegurada \$10,000.00 Coaseguro 20% Suma asegurada real \$8,000.00 Importe del siniestro \$2,000.00 Deducible de \$2,000

R: **No procede el gasto no rebasa el deducible.**

97.- En el Seguro de Gastos Médicos Mayores, ¿cuándo se debe dar aviso a la aseguradora sobre el nacimiento de un hijo nacido durante la vigencia de la póliza para que éste sea asegurado?

- Dentro de las 24 hrs.
- En un plazo no mayor a 5 días
- Dentro de los 30 de su nacimiento.
- Tan pronto tenga conocimiento.

98.- Señale cuáles podrían ser causas por las que los hijos de los asegurados fueran excluidos de la póliza del Seguro de Gastos Médicos Mayores:

R: Cuando han cumplido 25 años, dejan de ser solteros y perciben ingresos por trabajo personal.

99.- ¿Las enfermedades congénitas son cubiertas en el Seguro de Gastos Médicos Mayores?

R: Son cubiertas bajo convenio expreso.

100.- Generalmente en el Seguro de Gastos Médicos Mayores los gastos dentales, alveolares o gingivales son:

R: Excluidos

101.- Generalmente qué tipo de coberturas otorga el Seguro de Gastos Médicos Mayores en relación a la territorialidad respecto de la cual se cubren los gastos:

R: Republica Mexicana

102.- Cuando se presenta una urgencia o emergencia en el extranjero y el estado de urgencia en la atención del paciente termina, en el Seguro de Gastos Médicos Mayores los gastos posteriores realizados en el extranjero:

R: La cobertura termina cuando se estabiliza el estado de urgencia

103.- ¿Qué sucede en el Seguro de Gastos Médicos Mayores si el asegurado solicita un reembolso por una enfermedad amparada, pero oculta elementos probatorios u obstaculiza las investigaciones o comprobaciones que la aseguradora requiere?

R: Art. 70 Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.

104.- Si un asegurado realiza un pago por concepto de una enfermedad cubierta por el Seguro de Gastos Médicos Mayores con proveedores médicos que no pertenecen a la red de la compañía, la aseguradora:

- Si se ajusta a la Red lo paga
- Opera pago directo por ser procedente
- Lo reembolsa
- Lo rechaza

105.- ¿Cuál es la finalidad de los cuestionarios médicos?

R: Determinar el estado o condición física del individuo así como los hábitos.

106.- La finalidad de pedir información de la historia clínica familiar es:

R: Determinar los antecedentes de salud heredo familiares.

107.- Es el encargado de vigilar que los funcionarios y empleados de la ISES cumplan con la normatividad externa e interna en materia de prestación de servicios médicos que sea aplicable:

- CNSF
- SHCP
- CONAMED
- Secretaría de Salud

108.- Son usuarios de la CONAMED los siguientes, EXCEPTO:

- A los pacientes que recibieron una mala atención
- A los médicos que son demandados ante la CONAMED
- A los familiares de los pacientes que recibieron una mala atención
- A las ISES por controversia en su contrato de Seguros

109.- ¿A partir de que edad se otorga atención médica en la especialidad de gineco-obstetricia?

- 0-14
- 3-18
- 14 en adelante
- 2-16

110.- Son derechos de las ISES, EXCEPTO:

- Seleccionar los riesgos
- Recibir la prima por parte del asegurado
- Comunicar la actualización de los directorios médicos
- Elegir el médico de cabecera

111.- En el Seguro de Salud en qué casos procede el reembolso:

- En estudios de laboratorio
- En estado de urgencia Médica
- En gastos fuera de la Red Médica
- No aplica el reembolso

112.- Cuales son los conceptos que No se consideran para el cobro de la prima de accidentes personales:

- a) Ocupación
- b) Deportes
- c) Preexistencias
- d) Edad, estatura y peso
- e) Hábitos
- f) Riesgos Subnormales
- g) Estado de Salud

- a, b, e
- f, e, c
- c, e, g
- d, e, b

113.- El asegurado de una Póliza de Salud tiene derecho EXCEPTO:

- Dar su consentimiento ante cualquier procedimiento
- Acudir directamente ante un médico de segundo nivel
- Derecho a negativa de tratamiento
- Escoger médico de cabecera

114.- Cuando se cancela la Póliza de Salud:

- Al agotar en número de servicios durante el año
- Al agotarse la suma asegurada
- Se cancela automáticamente por falta de pago
- Se cancela al terminar el periodo al descubierto

115.- Es una especialidad de primer nivel:

- Dermatología
- Odontología
- **Medicina interna**
- Homeopatía

116.- En el seguro de gastos médicos en caso de accidente, que ocurre con el deducible?

- Se resta de la suma asegurada
- Se elimina
- No se aplica
- **Los primeros gastos serán a cargo del asegurado hasta el límite estipulado en la caratula de la póliza**

117.- El seguro de salud ampara los siguientes riesgos excepto:

- Aplicación flúor
- Vacunación
- **Check up**
- Enfermedades

118.- Son gastos médicos que se cubren como consecuencia de accidente excepto:

- **Eventraciones**
- Hospitalización
- Honorarios médicos
- Intervención quirúrgica

**GUIA DE CÉDULA A
RISD
RIESGOS INDIVIDUALES DE SEGURO DE DAÑOS
2/2014**

AUTOMÓVILES

1.- En un seguro obligatorio de RC Automóviles, la compañía una vez que indemniza a un tercero y descubre omisiones o inexactas declaraciones por parte del asegurado, ¿Qué acción puede ejercer la aseguradora contra este último?

- Rescindir el contrato y rembolsar el pago hecho por parte del asegurado
- Cancelar la póliza
- Asumir la pérdida
- Exigir el reembolso de lo pagado

2.- De la siguiente lista, elija los cuatro riesgos que se pueden amparar bajo convenio expreso en la póliza de Automóviles:

1. Destinarlo a un uso o servicio diferente
2. Arrastrar remolques
3. Utilizarlo para fines de enseñanza
4. La responsabilidad civil por daños causados por la carga peligrosa
5. Los daños causados por la marea
6. Los daños causados en las partes bajas por transitar fuera de caminos
7. Desbielamiento

- 1, 2, 3, 4
- 3, 4, 5, 6
- 2, 3, 4, 5
- 4, 5, 6, 7

3.- De acuerdo al reglamento de tránsito del D. F., se clasifican en pesados aquellos vehículos que tienen un peso bruto mayor que:

- 3.5 toneladas
- 3450 Kg.
- 5 toneladas
- 3550 kg

4.- Indique que cobertura generalmente no tiene deducible, en la póliza de automóviles particulares:

- Equipo especial
- Responsabilidad civil
- Adaptaciones y conversiones
- Cristales

5.- De la siguiente lista elija 4 riesgos que NO se cubren en la transportación del vehículo asegurado en la cobertura de daños materiales del Seguro de Automóviles:

1. Hundimiento
2. Incendio
3. Explosión
4. Vuelco
5. Colisión
6. Rotura de Cristales
7. Huracán
8. Terremoto
9. Huelgas

- 1, 3, 4, 5
- 3, 4, 5, 6
- 1, 2, 5, 7
- 6, 7, 8, 9

6.- Es una exclusión particular de la cobertura de Responsabilidad Civil Personas:

- Agravación del riesgo asegurado
- No se tenga licencia
- Daños por la carga
- Daños por acto intencional de la víctima

7.- En las coberturas de daños materiales y robo total del Seguro de Automóviles, la protección opera aún cuando los hechos que den lugar al siniestro constituyan el delito de abuso de confianza, EXCEPTO:

- Cuando el abuso de confianza sea cometido en estacionamientos públicos
- Cuando una autoridad judicial lo determine
- Cuando el delito sea cometido por familiares del asegurado
- Cuando el delito sea cometido por empleados

8.- De las siguientes exclusiones, elija 3 que son aplicables a la cobertura de Responsabilidad Civil en el Seguro de Automóviles:

1. Bienes que sean propiedad de los dependientes del asegurado
2. Desgaste natural del vehículo
3. Acción normal de la marea
4. Bienes dentro del vehículo
5. Fianzas o cauciones a favor del conductor
6. Transitar fuera de caminos

- 1, 3, 6
- 2, 3, 6
- 2, 4, 5
- 1, 4, 5

9.- ¿En qué condiciones la existencia legal de la póliza de Automóviles no surte sus efectos?

- Cuando se encuentre en tratamiento psicológico
- Cuando se encuentre bajo los efectos de sustancias no prescritas por médicos
- Cuando el siniestro sea por imprudencia

- Cuando se encuentre en carretera federal

10.- Cuando se contrata la cobertura de Robo Total sin la de Daños Materiales del Seguro de Automóviles, ¿Qué daños materiales quedan amparados?

- Rotura de cristales
- Colisión, Vuelcos y Desbielamiento
- Responsabilidad civil bienes
- Riesgos meteorológicos, huelgas y transportación

11.- ¿Qué cobertura, del Seguro de Automóviles, ampara los daños ocasionados por el vehículo asegurado a terceros en sus bienes y en sus personas?

- Gastos médicos
- Responsabilidad civil
- Asesoría jurídica
- Daños materiales

12.- En el Seguro de Automóviles, indique en qué momento legal, la Aseguradora tendrá la obligación de iniciar la valuación de daños al vehículo siniestrado:

- Cuando se encuentre libre de cualquier detención por las autoridades
- En cuanto llegue el ajustador al lugar del siniestro
- Cuando se defina quién de los involucrados ocasionó el accidente
- En cuanto la unidad ingrese al taller mecánico

13.- En la cobertura de Gastos médicos a ocupantes del seguro de automóviles, quedan amparados los siguientes riesgos:

- Hospitalización, atención médica, aromaterapias, servicios de ambulancia y gastos de entierro
- Hospitalización, atención médica, enfermeras, servicios de ambulancia y tratamientos estéticos
- Emergencias por embarazo cuando el conductor es de sexo femenino, hospitalización, atención médica y medicamentos
- Hospitalización, atención médica, enfermeras, servicios de ambulancia y gastos de entierro

14.- En el seguro de automóviles, indique cuándo la compañía no reconocerá el daño del vehículo siniestrado:

- Cuando se repara en un taller no autorizado
- Si es reparado por el asegurado antes de la valuación
- Cuando el conductor no es el que aparece en la carátula de la póliza
- Cuando se avisa a las autoridades

15.- De la siguiente lista, elija las 4 obligaciones del asegurado EN CASO de siniestro:

1. Comunicar a la Compañía en cuanto tenga conocimiento
2. Cooperación
3. Ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir la pérdida
4. Comparecer en todo procedimiento
5. Comunicar el siniestro al agente de seguros
6. Avisar a la Compañía dentro de las primeras 72 horas desde la ocurrencia del siniestro
7. Comparecer únicamente en las oficinas de la Compañía

- 3, 4, 5, 6
- 1, 2, 3, 4
- 1, 4, 5, 7
- 2, 3, 6, 7

16.- En el Seguro de Automóviles, cuando la Aseguradora ya cuenta con todos los documentos de la reclamación y no indemniza en el tiempo máximo estipulado, ¿A qué se hace acreedora?

- A una multa de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas
- Remate de sus bienes hasta cubrir el monto de la indemnización
- Al pago de intereses moratorios
- A una demanda civil

17.- ¿Cuáles son las coberturas más comunes del Seguro de Cobertura limitada?

- Responsabilidad Civil y gastos médicos ocupantes
- Robo total, responsabilidad civil y gastos médicos ocupantes
- Robo total y responsabilidad civil
- Daños materiales y robo total

18.- ¿Cuáles son exclusiones que se pueden contratar mediante convenio expreso en el Seguro de Automóviles?

- Daños sufridos por falta de precaución o pérdida
- Vehículos en prueba de velocidad o resistencia y automóviles con fines de enseñanza
- Carecer de licencia o permiso para conducir al momento de ocurrir el siniestro
- Daños causados a las vías de comunicación por conducir bajo el influjo de medicamentos

19.- ¿En qué situación una Aseguradora no pagará un siniestro de robo total del vehículo, a pesar de tener contratada la cobertura?

- Cuando no se toman las precauciones necesarias
- Cuando el delito sea cometido por policías
- Cuando el delito sea cometido por empleados del asegurado
- Cuando el delito sea cometido por abuso de confianza de los familiares del asegurado

20.- En un Seguro anual de Automóviles, se tienen amparadas las coberturas de daños materiales, robo total, responsabilidad civil y gastos médicos de ocupantes. Al cuarto mes de vigencia, en una colisión se determina la pérdida total de la unidad. Indique qué ocurre con las primas de las coberturas no afectadas:

- Se libera como utilidad al final del ejercicio
- La devuelve a prorrata
- La absorbe la aseguradora por ley
- Se la queda el intermediario
-

21.- En el seguro de automóviles, las siguientes coberturas se reinstalan automáticamente cuando

hayán sido reducidas por el pago de cualquier indemnización, a EXCEPCION 3:

1. Daños materiales
2. Robo total
3. Responsabilidad civil bienes
4. Gastos medico ocupantes
5. Adaptaciones y conversiones
6. Responsabilidad civil por daños del viajero
7. Auto sustituto
8. Equipo Especial

- 6, 7, 8
- 5, 6, 7
- 1, 4, 6
- 2, 3, 4

22.- ¿Cuál de los siguientes riesgos es una exclusión de la cobertura de daños materiales?

- Destinar el automóvil a uso o servicio diferente al indicado en la póliza
- Participar en carreras
- Arrastrar remolques
- Daños por robo parcial

23.- De las siguientes opciones ¿Qué cobertura no esta amparada en la cláusula de territorialidad?

- Daños materiales
- Responsabilidad civil
- Robo total
- Adaptaciones y Conversiones

24.- ¿En que condiciones la asistencia legal de la póliza de automóviles no sufre sus efectos?

- Cuando se encuentre en carretera federal
- Cuando se encuentre en tratamiento psicológico
- Cuando el siniestro sea por imprudencia
- Cuando se encuentre bajo sustancias no prescritas por médicos

25.- Relaciona la cobertura con los riesgos que cubre:

1. Responsabilidad civil (R.C)
2. Gastos médicos a ocupantes (G.M.O)

RIESGOS:

- a) Cubre daños materiales a terceros en sus bienes
- b) Daños corporales o la muerte a terceros
- c) Hospitalización
- d) Atención Medica
- e) Enfermedades

- 1 a,c: 2 b,d,e
- 1 a,b: 2 c,d,e
- 1 b,c: 2 a,d,e
- 1 c, d: 2 a, b e

26.- ¿Cuáles de los siguientes usos de automóviles requieren ser asegurados por convenio expreso?

1. Para enseñanza de manejo
2. Para servicio militar
3. De participación en carreras
4. De transportes de carga
5. De pruebas de resistencia y competencia
6. Transporte público

- 2, 3,5
- 1, 3,5
- 2, 4,6
- 1, 4,6

27.- En la cobertura de responsabilidad civil por daños a ocupantes, en adición y hasta por una cantidad igual al límite máximo amparado por esta cobertura se cubren:

- Fianzas y caución para obtener libertad
- Sanciones y multas administrativas
- Costos y fianzas de carácter penal
- Gastos y cuotas de juicios civiles

28.- Indique que debe hacer la aseguradora en la póliza de automóviles, con la prima no devengada, si el siniestro es pérdida total por un evento no asegurado:

- La absorbe por ley
- La devuelve a prorrata
- La considera deducible
- La mantiene con primas en depósito

29.- ¿Qué sucede si el asegurado ocasiono el siniestro y no tiene licencia de conducir?

- Se reduce el monto de la indemnización
- Se cancela la póliza
- Se rechaza el siniestro
- Se cobra una extraprima

30.- Si la aseguradora ya recibió toda la documentación para fundamentar la reclamación de un siniestro de autos. ¿Cuántos días tiene para indemnizar?

- 15 días
- 60 días
- 30 días
- 45 días

31.- Una persona de 61 años de edad residente en México contrata un seguro de auto, ¿Qué documento personal deberá tener para que pueda circular:

- Credencial del INSEN
- Permiso de conducir
- Tarjeta de Circulación
- Licencia de conducir

32.- De la siguiente lista elija 4 riesgos que se pueden amparar bajo el convenio expreso en la póliza de autorizaciones:

1. Destinarlo a uso o servicio diferente
 2. Arrastrar remolques
 3. Utilizarlo para fines de enseñanza
 4. La responsabilidad civil por daños causados por carga peligrosa
 5. Los daños causados por marea
 6. Los daños causados en las partes bajas por transitar fuera de caminos
 7. Desbielamiento
- 4, 5, 6,7
 - 1, 2, 3,4
 - 2, 3, 4,5
 - 3, 4, 5,6

33.- En el seguro de automóviles ampara los daños que cause o sufra el vehículo, EXEPTO cuando la licencia:

- Se encuentre vencida
- Sea inadecuada del vehículo siniestrado
- Sea permiso para conducir
- Sea de tipo "A"

34.- Son exclusiones relativas en RC carga.

- Daños causados por la carga cuando el vehículo se encuentra en tránsito
- Daños causados por la carga cuando ésta sea altamente peligrosa o peligrosa
- Daños en personas ocupantes del vehículo
- Daños causados por la carga cuando el vehículo transportador se encuentra estacionado

35.- En un siniestro se afectaron las siguientes coberturas: Daños materiales (D.M.) por \$35,000 Rotura de cristales por \$1,200 Con deducible del 10% en D.M. y 20% en Cristales, el ajustador declara un sólo evento ¿Cuánto pagaría la aseguradora?

- \$32,460
- \$31,500
- \$35,000
- \$35,000
- \$37,000

36.- De la siguiente lista, elija los 3 riesgos que NO están amparados en la cobertura de Daños Materiales:

1. Motines
2. El perjuicio por la privación del uso del vehículo por daños cubiertos
3. Rotura de cristales
4. Desgaste del vehículo
5. Transportación
6. Fallas mecánicas
7. Derrumbe piedras o construcciones.

- 1, 2, 3
- 2, 3, 4
- 5, 6, 7
- 2, 4, 6

37.- Los riesgos amparados en la cobertura de Equipo Especial del seguro de Automóviles, son:

- Daños por colisiones y vuelcos

- Robo del equipo
- Las dos anteriores son correctas
- Descompostura del equipo especial
-

38.- De la siguiente lista ¿qué cobertura es la excepción en la extensión territorial de la póliza de Automóviles?

- Daños Materiales
- Robo Total
- Responsabilidad Civil
- Asistencia en Viajes

39.- En el seguro de Automóviles, las coberturas se excluyen a cubrir los daños en Estados Unidos y Canadá, a EXCEPCIÓN DE:

- Daños a terceros en bienes
- Daños a terceros en personas
- Daños Materiales
- Daños a vías generales de Comunicación

40.- En el seguro de Automóviles, ¿son indemnizables los daños materiales que sufra un vehículo y que hayan sido ocasionados por su propia carga?

- Si la carga esta asegurada
- Si bajo convenio expreso
- Solo carga tipo A
- No

41.- En la cobertura de Responsabilidad Civil por Daños a terceros del seguro de Automóviles, en adición y hasta por una cantidad igual al límite máximo amparado por esta cobertura se cubren:

- Fianzas y Caucciones
- Multas de transito
- Los daños a terceros en bienes y personas acompañantes
- Bienes dejados en el interior

42.- En relación al paquete amplio del seguro de Automóviles, ¿cuál cobertura queda excluida en el paquete limitado?

- Adaptaciones y Conversiones
- Gastos Médicos a Ocupantes
- Robo Parcial
- Daños Materiales

43.- Dentro del seguro de Automóviles, indique, de acuerdo al Reglamento de tránsito del DF., ¿cuáles son los tipos de vehículos que considera?

- Públicos y particulares
- Automóviles y camiones
- Residentes y turistas
- Pesados y ligeros

44.- Indica cómo se denominan los permisos para conducir, en la póliza de Automóviles.

- Como un documento valido
- Como un documento valido siempre que se acompañe de carta responsiva
- Como un documento no valido, solo la licencia vigente
- Como un documento no valido, solo la licencia aunque este vencida

45.- De la siguiente lista identifica las son coberturas del seguro de Automóviles a las que se aplica el ajuste automático de sumas aseguradas Excepto:

- Daños materiales
- Robo total
- Equipo especial
- Responsabilidad Civil

46.- ¿Cuáles son exclusiones que se pueden contratar mediante convenio expreso en el seguro de Automóviles?

- Inundación y Terremoto
- Carecer de Licencia Vigente
- Escuela de manejo
- Transitar por caminos intransitables

47.- De las coberturas del seguro de Automóviles que se enlistan, identifique en cuáles se aplica invariablemente un deducible en caso de siniestro:

1. Daños materiales
2. Robo total
3. Responsabilidad civil
4. Gastos médicos ocupantes
5. Equipo especial
6. Defensa Legal
7. Equipo Especial
8. Accidentes Automovilísticos al conductor

- 1 2 3 4
- 1 2 5 7
- 1 2 4 8
- 1 2 6 7

48.- De las coberturas del seguro de Automóviles que se enlistan, identifique en cuáles se aplica invariablemente un deducible en caso de siniestro Excepto:

- Daños materiales
- Robo total
- Responsabilidad civil
- Equipo especial

49.- De la siguiente lista, elige 2 situaciones donde el asegurado tiene derecho a que se le devuelvan primas no devengadas:

1. Cuando se considera terminado el contrato anticipadamente
2. Cuando no haya lesiones en los ocupantes
3. Cuando el conductor sea declarado legalmente responsable
4. Cuando un riesgo no esta cubierto
5. Cuando sufre el auto asegurado una perdida total

- 1 2
- 3 4
- 1 5
- 2 4

50.- Indica qué debe hacer la Aseguradora en una póliza de Automóviles, con la prima no devengada, si el siniestro es pérdida total por un evento no asegurado.

- Devolver la prima menos gastos
- Enviarla a Primas en deposito

- No aplica porque el Riesgo no esta cubierto
- Devolverla a prorrata

51.- En el seguro de Automóviles, cuando la Aseguradora ya cuenta con todos los documentos de la reclamación y no indemniza en el tiempo máximo estipulado, ¿a qué se hace acreedora?

- A una Sanción de la SHCP
- A una Sanción de la CONDUSEF
- A pagar intereses Moratorios
- A una Sanción de la AMIS

52.- Si el asegurado ocasionó el siniestro y no tiene licencia de conducir, esto puede ser motivo de:

- Reducción del monto de la indemnización
- Rechazo de siniestro
- Recibir una amonestación por única vez por parte de la compañía
- Aceptar el Siniestro

53.- El señor Pérez le regaló a su hija de 16 años un automóvil, ¿Qué documento deberán tramitar para que el Seguro de Automóviles pague los daños en caso de siniestro?

- Licencia
- Carta responsiva
- Extensión de la RC
- Permiso para conducir

54.- En caso de que ocurra un siniestro en un automóvil conducido por una persona menor de 18 años de edad y no tenga licencia: ¿Qué documento pediría la Aseguradora?

- Licencia
- Carta responsiva
- Extensión de la RC
- Permiso para conducir

55.- En caso de siniestro con la póliza vigente, ¿Cuándo el conductor del vehículo asegurado se encuentra bajo los efectos de fármacos prescritos por un médico, la compañía aseguradora paga el siniestro?

- Depende del fármaco
- Si
- Si Bajo Convenio Expreso
- Si pero solo aplica en autos particulares

56.- ¿En dónde nace la obligatoriedad de contar con un seguro de R.C. para el uso de un automóvil?

- Nota Técnica AMIS
- En el Reglamento de transito
- El la cama de Diputados
- En el Código Civil

57.- De la siguiente lista identifique las 2 coberturas del Seguro de Automóviles donde la suma asegurada es fija:

1. Daños materiales
2. Robo total
3. Equipo especial
4. Adaptación y conversiones
5. Responsabilidad civil

6. Gastos médicos ocupantes

- 1 2
- 3 4
- 5 6
- 1 6

58.- En el Seguro de Automóviles, las siguientes coberturas se reinstalan automáticamente cuando hayan sido reducidas por el pago de cualquier indemnización, a EXCEPCIÓN de 3:

1. Daños materiales
2. Robo total
3. Equipo especial
4. Adaptación y conversiones
5. Responsabilidad civil
6. Accidentes Automovilísticos al Conductor

- 1 2 3
- 3 4 6
- 2 3 4
- 3 4 5

59.- De la siguiente lista, elija los 4 riesgos que NO están amparados en la cobertura de Daños Materiales:

1. Motines
2. Privación del uso del vehículo por daños
3. Rotura de cristales
4. Desgaste del vehículo
5. Transportación
6. Fallas mecánicas
7. Derrumbe de Construcciones
8. Daños Materiales que sufra el vehículo al encontrarse en un Estacionamiento Publico.
9. Defensa Legal

- 1 4 7 8
- 2 4 6 8
- 2 4 6 9
- 1 3 5 9

60.- ¿Cuál es el beneficio del envío de grúa al lugar dónde se encuentre el vehículo y traslado a un taller mecánico?

- Asistencia en viajes
- Daños Transportación
- Asistencia Legal
- Limitado a 30 DSMGVF

61.- Son servicios de asistencia en viajes, EXCEPTO:

- Asistencia en viajes
- Daños por Transportación
- Asistencia mecánica en viajes
- Hospedaje por algún accidente

62.- Es una exclusión particular de la cobertura de Responsabilidad Civil Bienes:

- Daños por la carga cuando el vehículo se encuentre estacionado
- Daños de autos usados con fines de enseñanza
- Daños por acto intencional de la víctima

- Agravación del riesgo asegurado
-

63.- ¿Bajo que circunstancia los daños materiales ocasionados a un autobús no están amparados por la póliza?

- Conducir en sentido contrario
- Que el estado de ebriedad del conductor
- Licencia Vencida
- Conducir a exceso de velocidad

64.- En un siniestro un camión impacta a un vehículo asegurado este a su vez colisiona a un auto, el oficial de tránsito determina responsable al chofer del camión.

- El chofer del camión es civilmente responsable de los daños del auto asegurado
- El chofer del auto asegurado es civilmente responsable de los daños del auto que impacta
- La opción uno y dos son correctas
- El chofer del camión es civilmente responsable de los daños de los autos dañados.

65. Indique en qué cobertura del Seguro de Automóviles normal, esta amparada la depreciación que sufre el valor del automóvil:

- Daños Materiales y Robo Total
- Valor Comercial del Vehículo
- En ninguna Cobertura
- En RC

66.- El robo total, cuando no se contratan daños materiales ¿que daños del vehículo asegurado quedan cubiertos?

- Colisión, vuelco, alud
- Rotura de cristales, explosión, caída de árboles
- Colisión, vuelcos, caída de puentes
- Huracán, huelgas, caída de piedras, inundación

67.- En gastos médicos a ocupantes se cubre el pago de:

- Hospitalización y defensa legal
- Hospitalización y perjuicio
- Hospitalización e incapacidades
- Hospitalización y gastos de entierro

68.- Accidentes automovilísticos al conductor ampara:

- Al dueño del vehículo, aunque no lo maneje
- Al conductor del vehículo asegurado
- Al copiloto del vehículo asegurado
- Al conductor y al copiloto del vehículo asegurado

*GUIA DE CÉDULA A
RISD
RIESGOS INDIVIDUALES DE SEGURO DE DAÑOS
03/2011*

CASA HABITACION

1.- ¿Qué documentos deberá presentar el asegurado junto con la solicitud de reclamo, para que sea indemnizado en caso de que le sean robadas pieles y/o joyas de su casa?

- Avalúos y acta jurídica
- Factura y fotos o video
- Facturas y avalúos
- Factura, fotos o video y acta del Ministerio Público

2.- De la siguiente lista, identifique 3 bienes que deban enumerarse en forma unitaria para poder quedar cubiertos en el Seguro de Robo con Violencia en casa habitación;

1. Joyas
2. Ropa
3. Armas
4. Muebles
5. Pieles

- 1, 3, 5
- 1, 3, 4
- 2, 3, 5
- 1, 2, 4

3.- Un asegurado tiene en su casa un consultorio médico y es asaltado en el mismo, perdiendo su equipo médico. ¿Este siniestro se encuentra cubierto por la póliza Múltiple Casa Habitación?

- No, a menos que contrate una cobertura adicional
- No
- Si, en caso de que halla declarado los bienes que tenía
- Si

4.- ¿Cuál debe ser la suma asegurada de cada vivienda, para que se aplique el descuento denominado núcleos habitacionales?

- Igual o menor a 30 veces el salario mínimo anual vigente en el Distrito Federal
- Igual o menor a 10 veces el salario mínimo anual vigente en el Distrito Federal
- Igual o menor a 15 veces el salario mínimo anual vigente en el Distrito Federal
- Igual o menor a 25 veces el salario mínimo anual vigente en el Distrito Federal

5.- Una persona contrata una póliza paquete para su casa, entre los contenidos tiene un dibujo de José Luis Cuevas, ¿A qué valor debe asegurar el valor en la sección de robo?

- Valor comercial
- Valor convenido
- Valor real
- Valor de reposición

6.- Si un asegurado tiene en su casa un consultorio médico y es asaltado en el consultorio, perdiendo su equipo médico, ¿se encuentra cubierto por la póliza Múltiple Empresarial?

- Si
- No
- Si, en caso de que halla declarado los bienes que tenía
- No, a menos que contrate una cobertura adicional

7.- Si el asegurado llegara a causar daños a terceros derivado de las actividades privadas y familiares como propietario de casa habitación, la póliza de responsabilidad civil cubriría lo siguiente, EXCEPTO:

- La tenencia o uso de armas, de aire o de fuego, para cacería, cuando esté legalmente autorizado
- El uso de bicicletas, patines, embarcaciones de pedal o remo y vehículos no motorizados
- Daños ocasionados por la práctica de deportes en forma profesional
- Como propietario de animales domésticos, de caza y guardianes

8.- De la siguiente lista, escoge los 3 bienes que deben asegurarse en el inciso tres de la sección de robo con violencia en domicilio;

1. Joyas
 2. Artículos deportivos
 3. Cámaras de video
 4. Artículos de oro
 5. Pianos
 6. Relojes
- 2, 4, 6
 - 2, 3, 5
 - 1, 4, 6
 - 1, 3, 5

9.- Relacione las siguientes coberturas con sus deducibles correspondientes:

COBERTURA:

1. Huracán y granizo
2. Inundación
3. Terremoto y/o erupción volcánica

DEDUCIBLE:

- a. 1% sobre la suma asegurada con un máximo de 500 días salario mínimo general vigente en el Distrito Federal
 - b. 1% sobre la suma asegurada con un máximo de 1,500 días salario mínimo general vigente en el Distrito Federal
 - c. Del 2 al 5%
 - d. 1% sobre la suma asegurada con un máximo de 750 días salario mínimo general vigente en el Distrito Federal
- 1b, 2a, 3d
 - 1c, 2d, 3^a
 - 1d, 2b, 3c

10.- En el Seguro de Responsabilidad Civil Familiar, se cubren la responsabilidad civil de las siguientes personas, EXCEPTO:

- Cónyuge
- Personal doméstico
- Padres del asegurado
- Hijos menores

11.- De la siguiente lista, identifique 3 exclusiones definitivas de la póliza de Responsabilidad Civil Familiar

1. Daños sufridos por el cónyuge
 2. Siniestros ocurridos fuera de la República Mexicana
 3. Daños causados con motivos de obras
 4. Daños por participación en apuestas o competencias deportivas
 5. Daños derivados del ejercicio de un oficio
 6. Daños ocasionados a consecuencia de un derrame de agua
- 2, 3, 4
 - 1, 4, 5
 - 1, 3, 6
 - 2, 5, 6

12.- La póliza Múltiple Casa Habitación está estructurada por secciones, cada una conteniendo un tipo de seguro, ¿Cuál de los siguientes seguros no es una sección en dicha póliza?

- Robo
- Rotura de cristales
- Equipo electrónico
- Incendio de contenidos

13.- En la sección de Accidentes Personales, ¿Qué conceptos se deducen de la indemnización en la cobertura de muerte accidental, si se muere antes de 90 días posteriores al accidente y derivada del mismo?

- Las cantidades pagadas con anterioridad al asegurado, por prestaciones cubiertas en escala de indemnizaciones, cuando hayan sido producidas por el mismo accidente, después de 180 días
- Las cantidades pagadas a los beneficiarios a través de la cláusula de últimos gastos
- Las cantidades pagadas con anterioridad al asegurado, por prestaciones cubiertas en escala de indemnizaciones, cuando hayan sido producidas por el mismo accidente
- Las cantidades pagadas a los beneficiarios por otros beneficios adicionales

14.- ¿Cuántas casas debe integrar como mínimo el núcleo habitacional, para que se aplique el descuento denominado núcleos habitacionales?

- 50 casas o departamentos
- 10 casas o departamentos
- 100 casas o departamentos
- 40 casas o departamentos

15.- ¿Cómo se llama al valor que se indemniza, sin considerar la depreciación física por uso?

- Reposición
- Real
- Avalúo
- Convenido

16.- ¿Qué elementos son fundamentales para considerar que se efectuó un asalto en el Seguro de Robo en Domicilio?

- Acto doloso de dependientes o familiares
- Daño físico o moral a las personas fuera del inmueble
- Violencia física o moral a las personas dentro del inmueble
- Violencia visible del interior al exterior del inmueble

17.- De la siguiente lista, elija 3 partes del edificio que se aseguran en la sección de incendio:

1. Cimientos
2. Plafones
3. Alfombras
4. Terreno
5. Tapetes
6. Bardas

- 1, 3, 5
- 1, 4, 5
- 2, 3, 6
- 2, 4, 6

18.- En el caso de Robo con Violencia, la participación del asegurado puede reducirse al 50% si se demuestra:

- fehacientemente la existencia de los bienes asegurados con facturas o avalúos, y que éstos se encuentren resguardados
- Que el inmueble descrito cuenta con alarma contra robo, y siempre que los colindantes se encuentren fincados
- Que los bienes asegurados cuentan con factura, avalúo y que el seguro existente opera a primer riesgo
- Que el inmueble cuenta con alarma contra robo, y se demuestra la existencia de las facturas o avalúos de dichos bienes asegurados

19.- De la lista siguiente, identifique 3 riesgos que incluye la cobertura denominada Extensión de Cobertura:

1. Vehículos
2. Actos vandálicos
3. Erupción volcánica
4. Derrame accidental de agua
5. Marejada
6. Nevada o helada

- 2, 3, 6
- 4, 5, 6
- 1, 3, 5
- 1, 2, 4

20.- Del listado siguiente, elija las 4 coberturas adicionales de incendio dentro de la póliza de paquete familiar:

1. Granizo, ciclón y huracán
2. Combustión espontánea
3. Terremoto y erupción volcánica
4. Huelgas y alborotos populares
5. Rotura de cristales
6. Aviones, vehículos y humo

- 1, 2, 4, 6
- 1, 3, 4, 6
- 2, 3, 4, 5
- 2, 3, 5, 6

21.- En los seguros de daños, la forma en que se indemniza un siniestro, considerando la relación entre suma asegurada y valor real de los bienes es:

- Seguros a todo riesgo
- Seguro a primer riesgo
- Seguro proporcional
- Seguro de riesgos nombrados

22.- ¿Cuáles de los riesgos siguientes se aseguran en forma básica en la cobertura de Terremoto y/o erupción volcánica?

1. Sismo
2. Acoplamiento del suelo
3. Vibraciones del suelo
4. Emanación de ceniza volcánica
5. Derrame de lava volcánica
6. Maremotos

- 2, 3, 6
- 1, 4, 5
- 2, 5, 6
- 1, 3, 4

23.- ¿En qué caso son asegurables las obras de arte en una póliza paquete de casa habitación?

- Al presentar relación de facturas y fotos
- Con previo avalúo y convenio expreso
- En ningún caso
- Incluidas como parte de todos los contenidos

24.- En la sección de Responsabilidad Civil de la póliza Múltiple Casa Habitación, ¿Cuál de los siguientes riesgos está cubierto?

- La mordedura por el perro del asegurado, hacia un tercero
- Las lesiones del hijo del asegurado dentro de la casa
- Las lesiones que sufra la sirvienta
- Las lesiones de la esposa del asegurado ocasionado por algún artefacto de la casa

25.- En la póliza de cristales, ¿Qué plazo máximo tiene el asegurado para entregar los documentos, datos e informes que la aseguradora le solicita en caso de siniestro?

- 20 días
- 10 días
- 15 días
- 30 días

26.- ¿Qué riesgo se ampara dentro de la cobertura de Inundación de las secciones de Edificios y Contenidos?

- Acción normal de la marea
- Desbordamiento de ríos
- Lluvia
- Inexistencia de drenaje

27.- ¿Qué bienes están excluidos en la cobertura de Robo de Casa Habitación?

- Dinero en efectivo
- Ropa de uso personal
- Pertenencias en patios y azoteas
- Pieles

28.- En la sección de responsabilidad civil de la póliza Múltiple Casa Habitación, si un empleado doméstico dañara por accidente la propiedad de un vecino ¿Estaría cubierto?

- Si
- Solo si el daño es a la persona
- No
- Solo si el daño es mayor a 150 DSMGVDF

29.- Del listado siguiente, identifique 3 riesgos cubiertos en la cobertura básica de Responsabilidad Civil Familiar;

1. Daños ocasionados a partir de un derrame de agua accidental
2. Daños ocasionados por asentamiento del suelo
3. Como propietario de animales domésticos
4. Por la práctica de deporte como aficionado
5. Daños ocasionados dolosamente por el asegurado
6. Daños ocasionados por embarcaciones propiedad del asegurado

- 2, 3, 5
- 4, 5, 6
- 1, 3, 4
- 1, 2, 6

30.- ¿Cuánto tiempo tiene el asegurado para reclamar la indemnización de un siniestro procedente?

- 30 días a partir del conocimiento del siniestro
- 720 días a partir del conocimiento del siniestro
- 180 días a partir del conocimiento del siniestro
- 90 días a partir del conocimiento del siniestro

31.- Una persona contrata una póliza paquete para su casa, entre los contenidos tiene un dibujo de José Luis Cuevas, ¿A qué valor debe asegurar el valor en la sección de robo?

- Valor comercial
- Valor convenido
- Valor real
- Valor de reposición

32.- ¿Cómo se llama al valor que se indemniza, sin considerar la depreciación física por uso?

- Reposición
- Real
- Avalúo
- Convenido

33.- En póliza Múltiple de Casa Habitación, cuando sucede el siniestro y la Suma Asegurada es Inferior al valor real del objeto asegurado, el daño debe ser liquidado a:

- Valor comercial
- Valor convenido
- Valor real
- Valor de reposición

34.- De la siguiente lista, elige las partes del edificio que se aseguran en la sección de Incendio:

1. Cimientos
2. Plafones
3. Alfombras
4. Terreno
5. Tanques de gas 30 kg.
6. Tapetes
7. Bardas.

- 1, 2, 3
- 2, 3, 7
- 1, 2, 6
- 2, 3, 6

35.- De la siguiente lista elige los 3 gastos que ampara la sección de Gastos Extraordinarios para Casa Habitación de la póliza Múltiple de Casa Habitación:

1. Renta de departamento
2. Perjuicios en general
3. Gastos de mudanza
4. Transporte de menaje
5. Renta bodega.
- 6 Seguro de Transporte.
- 7 Transporte escolar de los menores.

- 1, 2, 3
- 2, 4, 6
- 1, 3, 4
- 2, 4, 6

36.- La falta oportuna del aviso de Siniestro podrá dar lugar a que la indemnización sea:

- Rechazada
- Reducida
- A prorrata
- A Valor Real

37.- Las costas de Juicio y Fianzas en la RC privada o Familiar se cubren al:

- El pago, estará cubierto en forma adicional, pero sin exceder de una suma igual al 25% del límite de responsabilidad asegurado en esta sección.
- El pago, estará cubierto como LUC, pero sin exceder límite de responsabilidad asegurado en esta sección.
- El pago, estará cubierto en forma adicional, pero sin exceder de una suma igual al 50% del límite de responsabilidad asegurado en esta sección.
- El pago, estará cubierto en forma adicional, pero sin exceder de una suma igual al 20% del límite de responsabilidad asegurado en esta sección.

38.- Dentro de una póliza Múltiple de Casa Habitación en la sección de Cristales, en caso de Reclamación que amerite indemnización, esta será pagada bajo el concepto de:

- Valor Real
- Valor de Reposición
- Proporción Indemnizable o Primer Riesgo.
- Precio de Venta

39.- De la siguiente lista, elige los 4 bienes que se pueden asegurar por convenio expreso en la Sección de Incendio de la póliza Múltiple de Casa Habitación:

1. Edificio
2. Obras de arte con valor mayor a 300 días del SMGVDF
3. Mobiliario
4. Piedras preciosas.

- 1,2
- 3,4
- 5,6
- 2,4

40.- ¿Cuáles de los siguientes bienes se aseguran Bajo Convenio en la cobertura de terremoto y/o erupción volcánica en una póliza Múltiple de Casa Habitación?

- Sismo
- Maremoto
- Emanación de Ceniza
- Albercas

41. En los seguros de Daños, la forma en que se indemniza un siniestro, considerando la relación entre suma asegurada y valor real de los bienes, da origen a dos sistemas de aseguramiento, ¿cuáles son?

- Proporcional y Precio nuevo o iguales
- Proporcional y Precio neto de Venta
- Precio neto de Venta o Valor convenido
- Proporcional y Primer Riesgo

42. Modalidad de póliza Múltiple de Casa Habitación que consiste en asignar al interés asegurado un valor preestablecido de común acuerdo entre la Aseguradora y el asegurado:

- [Valor Convenido](#)
- Valor Real
- Proporción Indemnizable
- Valor de Reposición

43. Dentro de la póliza Múltiple de Casa Habitación, ¿qué cláusula no aplica en un seguro a primer riesgo?

- Reinstalación Automática
- [Proporción Indemnizable](#)
- Valor de Reposición
- Valor Real

44. En póliza Múltiple de Casa Habitación, cuando sucede el siniestro y la Suma Asegurada es inferior al valor real del objeto asegurado, el daño debe ser liquidado teniendo en cuenta la proporción que exista entre:

- La SA y el Valor Real
- [La SA y el Valor Reposición](#)
- Con límite de la SA
- Primer Riesgo

45. En la póliza Múltiple de Casa Habitación ¿en qué seguro la Aseguradora renuncia a aplicar la regla proporcional, y se obliga a pagar en caso de siniestro el importe total de los daños, hasta donde alcance el capital garantizado?

- Valor de reposición
- Valor Real
- [Primer Riesgo](#)
- Ninguna es correcta

46. ¿En qué caso son asegurables las obras de arte en una póliza Múltiple de Casa Habitación?

- [A valor convenido y con factura o avalúo](#)
- A valor convenido
- Valor Real
- Valor de Reposición

47. Las obras de arte y los objetos raros (de difícil o imposible reposición) se amparan en la sección de Robo con Violencia de la póliza Múltiple de Casa Habitación, ¿qué requisito deben cumplir para asegurarse bajo el inciso de bienes cubiertos?

- Son Bajo convenio Expreso
- Anexar, fotografías o video
- [Declararlo y hacer un avalúo](#)
- Son a valor Convenido

48. Los riesgos cubiertos de forma automática en el Seguro de Cristales son:

- [Rotura accidental o por actos vandálicos](#)
- Rotura intencional o por actos vandálicos
- Rotura por incendio y explosión
- Rotura accidental por cualquier causa excepto lo expresamente excluido.

49. En el seguro contra Rotura de Cristales se pueden cubrir mediante convenio expreso:

- Los utilizados en tragaluces.
- Espejos, cristales cortados
- Decorado del cristal
- Lunas, cubiertas, vitrinas

50. En la sección de Responsabilidad Civil familiar de la póliza Múltiple de Casa Habitación, están aseguradas, dentro del marco de las condiciones de la póliza, las siguientes responsabilidades, EXCEPTO:

- Por daños ocasionados a consecuencia de incendio o explosión de la vivienda
- Por el uso de bicicletas, patines
- Por la tenencia de fuego para fines de cacería
- Oficina particular dentro de su domicilio

51. En una póliza Múltiple de Casa Habitación ¿cuáles son los bienes amparados por la cobertura de robo de contenidos de casa habitación?

- Ropa y efectos personales. Artículos de arte, dinero, artículos deportivos, electrónico, de difícil reposición, Joyas, piezas de oro y plata y armas
- Ropa y efectos personales. Artículos de arte, artículos deportivos, electrónico, de difícil reposición, Joyas, mercancías.
- Ropa y efectos personales. Artículos de arte, artículos deportivos, electrónico, materias primas.
- Artículos de arte, maquinaria, electrónico, joyas, piezas de oro y plata y armas

52. ¿Qué medida de grosor deben tener los cristales para asegurarse en la sección de Rotura de Cristales de la póliza Múltiple de Casa Habitación?

- Con espesor menor a 4 mm.
- Con espesor mayor a 4 mm.
- Con espesor mayor a 6 mm.
- Con espesor mayor a 10 mm.

53. De la siguiente lista, elige 4 bienes que se pueden asegurar por convenio expreso en la sección de Robo en Domicilio:

1. Edificio
 2. Obras de arte con valor mayor a 150 días del SMGVDF
 3. Mobiliario
 4. Bonos financieros, hipotecarios o de ahorro y cédulas hipotecarias
 5. Piedras preciosas sin montar
 6. Computadoras
 7. Dinero y valores
 8. Pagarés, cheques, acciones
- 1 2 3 4
 - 2 4 7 6
 - 2 4 7 8
 - 4 5 7 8

54. Modalidad de póliza Múltiple de Casa Habitación que consiste en asignar al interés asegurado un valor preestablecido de común acuerdo entre la Aseguradora y el asegurado

- Valor Real
- Valor de Reposición
- Valor de Venta
- Valor Convenido

55. De la siguiente lista elige las 3 condiciones para que proceda la reinstalación automática de la suma asegurada, en cualquier inciso de la Póliza múltiple de Casa Habitación:

- Previa aceptación de la Aseguradora
- Siniestro mayor al 2% de suma asegurada
- De manera automática
- Valor de Reposición

56. En una póliza Múltiple de Casa Habitación, en la sección de Accidentes Personales, ¿qué deducciones son aplicables en la cobertura de muerte accidental?

- El Deducible y Coaseguro
- Los porcentajes indemnizados por pérdidas de miembros
- Ninguna ya que tienen SA independientes
- Según se convenga

57. En una póliza Múltiple de Casa Habitación ¿cuál es el límite territorial para la sección de Accidentes Personales?

- La Republica Mexicana
- La Republica Mexicana, EUA y Canadá
- Todo el Mundo
- La Republica Mexicana y resto del Mundo bajo convenio expreso

58. De la siguiente lista elige los 3 gastos que ampara la sección de Gastos Extraordinarios para Casa Habitación de la póliza Múltiple de Casa Habitación:

1. Renta de departamento
 2. Perjuicios en general
 3. Gastos de mudanza
 4. Transporte de menaje
 5. Renta de Automóvil
 6. Seguro de transporte de Menaje
- 1 2 3
 - 2 3 4
 - 1 3 5
 - 3 4 6

59. En una póliza Múltiple de Casa Habitación ¿qué se requiere para cubrir los daños ocasionados a bienes propiedad de un tercero, que estén en poder del asegurado?

- La Demanda de la parte Afectada
- Convenio expreso
- Contrato de Arrendamiento
- Consentimiento del tercero

60. La póliza Múltiple Casa Habitación está estructurada por secciones, cada una conteniendo un tipo de seguro, ¿cuál de los siguientes seguros es una sección en dicha póliza?

- Incendio y Extensión de cubierta para cubrir el Inmueble.
- Equipo Electrónico
- Dinero y Valores
- Servicios de Asistencia en el Hogar

61. ¿Cuáles son los riesgos amparados en la cobertura de Responsabilidad Civil Arrendatario?

- Incendio o terremoto
- Incendio o rayo

- Incendio y explosión
- Incendio o daños por agua

62. ¿Cuál de las condiciones siguientes puede motivar una inundación que se encuentra cubierta por las secciones de Edificios y Contenidos de la póliza Múltiple de Casa Habitación?

- Rotura de Tuberías en el interior de predio
- Desbordamiento de ríos
- Acción normal de la marea
- Tsunami

63. Las siguientes son exclusiones de la sección de Robo de la póliza Múltiple de Casa Habitación, EXCEPTO:

- Abuso de Confianza
- Robo de las pertenencias de un huésped del asegurado
- Robo durante o después de algún fenómeno meteorológico
- Objetos de difícil reposición

64. Del siguiente listado, elige los 2 conceptos que conforman el seguro de valor convenido en los seguros de Daños:

- 1.- Asignación de un valor al interés asegurado de mutuo acuerdo entre la aseguradora y el asegurado
 - 2.- Aplica la Proporción Indemnizable
 - 3.- Se elimina la proporción indemnizable
 - 4.- Aplica la depreciación por tiempo y uso
 - 5.- No aplica la depreciación
- 1, 2
 - 3, 5
 - 1, 3
 - 3, 4

65. Dentro de la póliza Múltiple de Casa Habitación si se asegura una casa en un edificio que tiene hasta 5 niveles de altura, ¿qué coberturas incluye la cuota básica aplicada en las secciones de Incendio edificio y Contenidos de acuerdo a la fracción IV del la Tarifa de Incendio.

- Incendio, rayo y explosión.
- Incendio y /o Rayo
- Incendio y o rayo y extensión de cubierta
- Incendio, TEV e Inundación

66. En la póliza Múltiple de Casa Habitación, ¿en qué secciones se aplica la proporción indemnizable?

- 1.- Edificio
- 2.- Contenidos
- 3.- RC Familiar
- 4.- Accidentes personales

- 1, 4
- 2, 3
- 2, 4
- 1, 2

67. Cuando sucede el siniestro y la Suma Asegurada es inferior al valor real del objeto asegurado, el daño debe ser liquidado teniendo en cuenta la proporción que exista entre:

- 1.- La Suma Asegurada
- 2.- Valor de Reposición
- 3.- Valor Real
- 4.- Valor Convenido

- 1,2
- 2,4
- 1,4
- 2,3

68. ¿En qué forma de aseguramiento dentro de la operación de Daños, la Aseguradora renuncia a aplicar la regla proporcional, y se obliga a pagar en caso de siniestro el importe total de los daños, hasta donde alcance el capital garantizado?

- Riesgos Nombrados
- Primer Riesgo
- Todo Riesgo
- Proporcional

69. De la lista siguiente, identifique los bienes que integran los contenidos asegurables de casa habitación en el ramo de incendio:

1. Sala
2. Alfombra
3. Libros
4. Computadora
5. Equipo dental
6. Comedor
7. Mercancías
8. Dinero

- 1 2 3 5
- 3 4 5 6
- 1 3 4 8
- 1 2 4 6

70. Los títulos de crédito, cheques, letras y pagarés que se amparan en la sección de robo, ¿Qué requisito deben cumplir para asegurarse?

- Hasta el equivalente de 150 días de SMGVDF
- Hasta el equivalente de 300 días de SMGVDF
- Depositados en Caja de Seguridad
- No están cubiertos

71. En la sección de responsabilidad civil de la póliza Múltiple Casa Habitación, si un empleado doméstico dañara por accidente la propiedad de un vecino ¿Estaría cubierto en?

- Accidentes Personales
- RC arrendatario
- RC Privada o Familiar
- No esta cubierto

72. En la cobertura de Pérdidas Orgánicas, cuando son varias las pérdidas ocurridas durante la vigencia de la póliza en uno o varios accidentes, ¿Cuál es el procedimiento para pagar la(s) indemnización(es)?

- Se cancela por alta siniestralidad regresando la prima no devengada
- Se pagan los porcentajes de la tabla de perdidas A o B

- Se pagan los porcentajes de la tabla de perdidas A y la SA de muerte Accidental es independiente
 - Se deducen de la SA de Accidente los porcentajes de la tabla de perdidas A hasta agotar
73. ¿Qué riesgos se amparan en forma básica en las secciones Edificio y Contenidos de incendio?
- Incendio, Rayo y Explosión
 - Incendio, Rayo y Fenómenos Hidrometeoro lógicos
 - Incendio y Explosión
 - Incendio y /o Rayo
74. ¿Qué elementos son fundamentales para considerar que se efectuó un asalto en el Seguro de Robo en Domicilio?
- Violencia moral o física sobre las personas en el interior del inmueble
 - Robo sin Violencia Física
 - Perpetrado del exterior hacia el interior.
 - La denuncia Correspondiente
75. ¿Cuál es la participación del asegurado, en caso de pérdida que afecte a la sección de Robo con Violencia de contenidos en los incisos 2 y 3?
- 10% del monto de la pérdida
 - 20% del monto de la pérdida
 - 20% del monto de la SA
 - 10% del monto de la SA
76. De la siguiente lista elija las 2 coberturas que tienen como condición básica la aplicación de un coaseguro:
1. Huracán y granizo
 2. Inundación
 3. Remoción de escombros
 4. Explosión
 5. Huelgas y alborotos populares
 6. Terremoto y/o erupción volcánica
- 1 3
 - 3 5
 - 1 6
 - 2 6
77. Las siguientes son exclusiones del Seguro de Robo con Violencia y Asalto en Domicilio, EXCEPTO:
- Robo sin violencia y extravío
 - Robo durante Fenómenos Meteorológicos
 - Abuso de Confianza
 - Robo de las pertenencias de los padres de la cónyuge del asegurado que cohabitan en la casa habitación
78. Se considera exclusión, pero puede ser cubierta bajo convenio expreso en la sección de Responsabilidad Civil Privada y Familiar.
- Incumplimiento de contratos.
 - Enfermedades de los Empleados Domésticos
 - Daños a terceros en albercas o chapoteaderos en su domicilio.
 - Mordedura del perro de la casa
 -

79.- Ampara los daños por robo con violencia, Cristales.

- Ramo de R.C.
- [Ramo de Diversos](#)
- Ramo de Marítimo y Transportes
- Grandes Riesgos

80.- Cubre riesgos ordinarios de tránsito

- Ramo de RC.
- Ramo de diversos
- [Ramo de Marítimo y Transportes](#)
- Grandes riesgos

81.- Daños materiales, robo total, responsabilidad civil son riesgos cubiertos en el ramo de:

- Diversos
- Incendio
- [Automóviles](#)
- Marítimo y transportes

82.- El edificio y sus aditamentos fijos es un bien cubierto en el ramo de:

- Agrícola y animales
- Automóviles
- [Incendio](#)
- Responsabilidad Civil

83.- ¿Qué sucede cuando la suma asegurada contratada es superior al valor de reposición o valor real del bien asegurado al momento del siniestro?

- Opera a primer riesgo
- [Se paga hasta el valor de reposición y se devuelven las primas por el excedente](#)
- Aplica la proporción indemnizable
- Se paga hasta el valor de real y se devuelven las primas por el excedente

84.- Edificio y contenidos, robo con violencia, responsabilidad civil, cristales, dinero y valores, equipo electrodoméstico y electrónico, en la póliza Paquete Familiar reciben el nombre de:

- Capítulos
- Unidades
- [Secciones](#)
- Bienes amparados

85.- Los contenidos en general de las habitaciones particulares mientras se encuentren dentro del (s) edificio (s) especificado (s) en la carátula de la póliza representan los:

- Bienes excluidos
- [Bienes cubiertos en la sección II](#)
- Bienes cubiertos en la sección I
- Bienes excluidos que pueden protegerse por convenio expreso.

86.- Cual es la cobertura básica en las secciones I y II.

- [Incendio y o rayo](#)
- Incendio y explosión
- Incendio y extensión de cubierta
- Incendio, rayo y extensión de cubierta

87.- Estos son algunos riesgos adicionales de la sección I y II que pueden cubrirse en forma adicional: inundación, gastos extraordinarios, cobertura automática para incisos conocidos.

¿Cuales hacen falta?

- Accidentes y personales
- Marítimo y transportes
- Terremoto y erupción volcánica, remoción de escombros
- Agrícola y animales

88.- Los riesgos que se cubren en extensión de cubierta algunos de ellos son:

- Rotura de filtraciones de tuberías
- Gastos extraordinarios, saqueos
- Explosión, vehículos, humo o tizne, caída de árboles
- Inundación, robo con violencia

89.- ¿De cuantos incisos se compone la sección III de robo con violencia de contenidos?

- 7
- 3
- 12
- 4

90.- En la responsabilidad civil familiar, se cubre el daño y adicionalmente:

- Perjuicio y daño consecuencial
- Perjuicio y daño moral consecuencial
- Perjuicio y daño moral
- Perjuicio y daño moral consecuencial

91.- ¿Cuales son riesgos cubiertos en equipo electrónico y electrodoméstico?

- Impericia, descuido y sabotaje
- Incendio y rayo
- Robo con violencia
- Garantía de piezas

92.- ¿Que bienes se excluyen en la sección de edificio?

- Lingotes de oro y plata
- Cimientos y terrenos
- Incendio y explosión
- Incendio y/ o rayo

93.- Bienes amparados solo bajo convenio expreso en las secciones I y II.

- Colección de monedas
- Antenas parabólicas
- Objetos raros o de arte
- Títulos y obligaciones

94.- ¿Cual es el convenio expreso en R.C. familiar?

- Daños por hundimiento del suelo
- Daños en territorio nacional
- Daños con el automóvil
- Daños en el extranjero

95.- En robo con violencia ¿cual es un riesgo excluido?

- Robo de Edificio
- Robo con asalto
- El abuso de confianza
- Daños por incendio y explosión

96.- En la póliza Múltiple de Casa Habitación, ¿qué secciones pueden operar de manera proporcional y a primer riesgo?

- 1.- RC Familiar
- 2.- Cristales
- 3.- Accidentes personales
- 4.- Robo con violencia

- 1, 4
- 2, 3
- 2, 4
- 1, 2

97.- Modalidad de aseguramiento que delimita específicamente las eventualidades contra las que se asegura a la persona o al bien.

- Riesgos Nombrados
- Primer Riesgo
- Todo Riesgo
- Proporcional

98.- Son aquellos cuyas sumas aseguradas inferiores a los valores reales totales asegurables, pero que llevan una preestablecida relación porcentual con éstos. En todos los casos, la aseguradora acepta reducir su límite de responsabilidad, modificando parcialmente los términos de la cláusula de infraseguro.

- Riesgos Nombrados
- Primer Riesgo
- Todo Riesgo
- Proporcional

99.- Acción de la Aseguradora de sustituir al asegurado en el ejercicio de las acciones o derechos que tendría este contra los terceros causantes de un siniestro a fin de recuperar de ellos la cantidad por la que civilmente deberían responder a consecuencia de los daños producidos cuya indemnización, en virtud de la póliza de seguro ha corrido inicialmente a cargo de la aseguradora.

- Salvamento
- Subrogación
- Recuperaron
- Reembolso

100.- Un tanque de gas explota causando daños al edificio colindante, esta casa esta asegurada en una póliza múltiple Familiar ¿Qué nombre recibe técnicamente el daño?

- Daño Moral
- Daño directo por explosión
- Daño indirecto
- Daño por aparato sujeto a presión

*GUIA DE CÉDULA A
RISD
RIESGOS INDIVIDUALES DE SEGURO DE DAÑOS
8/2010*

EMBARCACIONES MENORES DE PLACER

1.- Una persona desea asegurar su velero que utiliza en Valle de Bravo los fines de semana, ¿Qué tipo de navegación utiliza esta embarcación?

- De placer
- Nacional
- Interior
- Altura

2.- Es la embarcación pequeña que se utiliza para transportar mercancías hacia el buque o de éste:

- Velero
- Yate
- Remolcador
- Lancha

3.- ¿Cuál de los siguientes bienes está amparado en la cobertura de embarcaciones menores de placer?

- Velas
- Equipo de comunicación
- Refacciones
- Bote salvavidas

4.- Relaciona los tipos de navegación con los recorridos que se realizan:

NAVEGACIÓN:

1. Interior
2. De cabotaje
3. De altura

RECORRIDOS:

- a. Entre puertos y puntos situados en litorales mexicanos
- b. En aguas mexicanas y cuerpos de agua tierra adentro
- c. De zonas marinas mexicanas a puertos extranjeros

- 1b, 2a, 3c
- 1c, 2b, 3a
- 1a, 2c, 3b
- 1a, 2b, 3c

5.- El dueño de una lancha rápida la utiliza solamente para ir de Puerto Vallarta a Mazatlán, ¿Qué tipo de navegación realiza?

- Interior
- Nacional
- Cabotaje
- Altura

6.- Acción de arrojar por la borda parte de la carga:

- Descarga
- Avería simple
- Echazón
- Avería particular

7.- ¿Cómo se denomina a la embarcación con menos de 500 unidades de arqueó?

- Buque
- Embarcación menor de placer
- Barcaza
- Crucero

8.- Es una pérdida parcial provocada de modo deliberado para salvar de una pérdida total los intereses en riesgo:

- Avería parcial
- Avería particular
- Echazón
- Avería gruesa

9.- Relaciona las siguientes columnas, de acuerdo al seguro de embarcaciones menores de placer:

CONDICIÓN DEL BIEN:

1. Amparados
2. Excluidos

BIENES:

- a. Videocámara personal
- b. Rotura de ejes
- c. Juego de anzuelos
- d. Bote salvavidas

- 1 a, c; 2 b, d
- 1 c, d; 2 a, b
- 1 b, c; 2 a, d
- 1 b, d; 2 a, c

10.- Daño producido accidentalmente en la embarcación o en la carga:

- Cabotaje
- Avería gruesa
- Avería particular
- Echazón

11.- Tipo de Navegación que realiza embarcación al trasladarse de Mazatlán a La Paz BC.

- De placer
- Cabotaje
- Interior
- Altura

12.- Son documentos indispensables para asegurar una embarcación menor

- 1.- Tarjeta de Circulación
- 2.- Avalúo
- 3.- Certificado de Seguridad Marítima
- 4.- Certificado de matrícula

- 1 y 2
- 3 y 4
- 2 y 3
- 2 y 4

13.- La remoción de escombros, costas y gastos judiciales derivados de una RC del uso de la Embarcación Riesgosa son cubiertos en:

- PANDI
- Protección e Indemnización Completa (P & I Completa).
- Buques Hermanos
- Protección e Indemnización Simple (P & I Simple).

14.- Forma en que participa en el siniestro el contratante de una póliza de embarcaciones menores y de Placer:

- Deducible
- Franquicia
- Copago
- Coaseguro

15.- Nombre que recibe una pérdida parcial en Embarcaciones Menores y de Placer.

- Avería Gruesa
- Avería General o Comun
- Avería Particular
- Echazon

16.- De que manera se cubre PANDI los daños ocasionados en buques hermanos.

- A primer Riesgo
- Protección e Indemnización Completa (P & I Completa).
- Convenio Expreso
- Protección e Indemnización Simple (P & I Simple).

17.- El contratante de una embarcación menor que realiza pesca de recreo (marlin, dorado, pez vela) en Alta mar. ¿Qué tipo de Navegación realiza?

- De placer
- Cabotaje
- Interior
- Altura

18.- Son responsabilidades cubiertas en PANDI Excepto.

- 1.- Daños a embarcación tercera
- 2.- Daños a personas ocupantes de la embarcación asegurada
- 3.- Daños a efectos personales de ocupantes de embarcación tercera
- 4.- Daños a diques o dársenas

- 1 y 2
- 2 y 3
- 3 y 4
- 1 y 4

19.- A las maniobras de descarga de una embarcación se le conoce como:

- Avería Gruesa
- Avería particular
- Echazon
- Alijo

20.- ¿El dueño de una lancha la utiliza solamente para pesca de recreo en presas y lagos que tipo de Navegación realiza?

- Interior
- Nacional
- Cabotaje
- Altura

21. Al motor provisto de una hélice que se coloca en la parte posterior de la popa de una embarcación menor de placer, se le conoce como:

- Turbohélice
- Timón
- Motor fuera de borda
- Motor trasero o en popa

22. En una póliza de Embarcaciones Menores de Placer ¿a qué se le llama navegación de cabotaje?

- A la navegación a lo largo de las costas, sin perder de vista la costa
- A la navegación por los cabos
- A la navegación Mercante
- A la navegación en ríos, canales, presas y estanques.

23. Una persona ha comprado un yate, planea hacer viajes frecuentes de San Carlos a San Diego y requiere de un seguro para su embarcación, ¿qué tipo de navegación informará que va a realizar?

- Interoceánica o de Altura
- Interior

- De Cabotaje
- Terrestre

24. Embarcación menor de placer con fines, de recreo, relativamente pequeña que al Asegurarse tiene límites de navegación y la exigencia de permanecer amarrado 6 meses al año, se le llama:

- Lancha
- Lancha Rápida
- Velero
- Yate

25. ¿Cómo se clasifican las embarcaciones por sus dimensiones?

- Buques, yates, barcasas y lancha
- Buque y embarcaciones menores
- Embarcación menor de placer
- Buques, yates, chalupa y Trajineras

26.- Es la definición de Abordaje:

- Es la acción de subir a la embarcación
- Llegar, tocar una embarcación con otra.
- Colocar una embarcación al lado de otra o de un muelle, de forma tal que quede en contacto por su costado.
- Ninguna es correcta.

GUIA DE CÉDULA A
SMF
SISTEMA Y MERCADOS FINANCIEROS
03/2011

TEORIA

- 1.- ¿Qué autoridad tiene el objetivo de procurar la equidad entre los usuarios y las instituciones Financieras?
 - El Banco de México
 - La Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNVB)
 - La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Sistemas Financieros
CONDUSEF
 - La Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)

- 2.- ¿Cuál de las siguientes entidades pertenece al Sistema Bursátil?
 - Uniones de Crédito
 - Casas de Cambio
 - Sociedades de Inversión
 - Empresas de Factoraje

- 3.- ¿Qué riesgo enfrenta un inversionista, cuando un emisor incumple el pago de intereses?
 - De operación
 - De crédito
 - De mercado
 - Legal

- 4.- Elegir, de la siguiente lista, los instrumentos de inversión que emite el Gobierno Federal
 - 1- Certificados de Depósito
 - 2- Aceptaciones Bancarias
 - 3- CETES
 - 4- BONDES
 - 5- UDIBONES
 - 6- Pagarés de Indemnización Carretera
 - 7- pagarés con rendimiento liquidables al vencimiento
 - 8- Acciones serie "A"
 - 9- Acciones serie "B"
 - 1, 5, 6,7
 - 3, 4, 7,9
 - 3, 4, 5,6
 - 2, 3, 8,9

- 5.- ¿Cómo se denomina la tasa que se paga por el uso de recursos financieros?
 - Tasa pasiva
 - Tasa real
 - Tasa activa
 - Tasa de cambio

- 6.- ¿Cómo se define ingresos?
- Los préstamos que se obtengan
 - Los que contribuyen al aumento de los activos de una empresa
 - El dinero proveniente de créditos
 - Las entradas de dinero
- 7.- Señale cómo se determina el rendimiento.
- Es el precio de venta de los instrumentos financieros
 - Es el precio de compra de los instrumentos financieros
 - Es la diferencia entre el precio de compra y el precio de venta de los instrumentos
 - Financieros
 - Es la diferencia entre la oferta y la demanda de los instrumentos financieros
- 8.- ¿Cómo puede reducirse la exposición al riesgo que amenaza las inversiones de una Empresa?
- Con la emisión de acciones
 - Incrementando los pasivos
 - Mediante la diversificación de inversiones
 - A través de un instrumento de capital
- 9.- ¿Quién invierte las aportaciones obligatorias de los trabajadores para la jubilación?
- Arrendadoras Financieras
 - Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (Sofómes)
 - Administradoras de Fondo para el Retiro (Afores)
 - Sociedades de Inversión Especializadas en Fondos para el Retiro (Siefores)
- 10.- ¿Cómo se define la diversificación, considerada una de los principios básicos de las Sociedades de inversión?
- Utilizar los principios de las probabilidades para no arriesgar
 - Invertir el 100% en una alternativa de bajo riesgo?
 - La distribución del capital por invertir entre varias alternativas con el fin de diluir el riesgo
 - La inversión de una proporción del capital y el gasto de la proporción restante
- 11.- ¿Cuál es uno de los instrumentos de deuda a largo plazo?
- Aceptaciones bancarias
 - Pagaré con rendimiento liquidable al vencimiento
 - Papel Comercial
 - Certificados de participación ordinarios
- 12.- ¿Cómo se conoce a la capitalización del dinero en el tiempo cuando los intereses recibidos son reinvertidos y pasan a convertirse en un nuevo capital?
- Interés simple
 - Interés compuesto
 - Factor simple de capitalización
 - Factor de acumulación
- 13.- Los fondos de inversión de deuda tienen como característica principal que:
- Tienen un rendimiento preestablecido
 - Incluyen acciones
 - Todos los instrumentos que lo componen son de deuda
 - Los emite el Gobierno Federal

- 14.- ¿Qué concepto define la proyección de flujos equivalentes al capital inicial invertido en un Plazo determinado a una cierta tasa de interés?
- Nivel máximo de rentabilidad
 - Riesgo mínimo
 - Precio de equilibrio
 - Valor del dinero en el tiempo
- 15.- Todas las siguientes son tipos de sociedades de inversión EXCEPTO:
- De objeto ilimitado
 - De Renta Variable
 - En instrumentos de deuda
 - De capitales
- 16.- ¿A quién corresponde la facultad de autorizar la organización y operación de Sociedades de Inversiones y Casas de Bolsa?
- La Comisión Nacional para la Protección y defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)
 - La Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)
 - El Banco de México
 - La Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)
- 17.- ¿A qué tipo de riesgo corresponden las probabilidades de fluctuación del tipo de cambio?
- de Operación
 - Financiero
 - Legal
 - De Mercado
- 18.- ¿Cuál de las siguientes actividades no corresponde a las realizadas en los mercados financieros?
- Emitir instrumentos financieros
 - Asegurar la rentabilidad de los instrumentos de inversión
 - Poner en contacto a los agentes financieros
 - Reducir los plazos y los costos de intermediación
- 19.- ¿Cuáles son los instrumentos de inversión de alto rendimiento y mayor riesgo?
- Pagarés
 - CETES
 - Acciones
 - UDIBONOS
- 20.- Al calcular el valor presente, descontando los pagos futuros a la tasa de interés de Inversiones alternativas estamos considerando su
- Costo de oportunidad
 - Precio de mercado
 - Riesgo financiero
 - Utilidad neta
- 21.- ¿Qué institución financiera canaliza sus recursos hacia los sectores prioritarios para el Desarrollo económico del país?
- Sociedades de Inversión
 - Banca de Desarrollo
 - Banca Múltiple

- Uniones de Crédito
- 22.- Del siguiente listado elegir 2 que administran sociedades de inversión
- a) Administradoras de Fondos para el Retiro
 - b) Casas de Bolsa
 - c) Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
 - d) Casas de Cambio
 - e) Instituciones de Credito
- a,c
 - d,e
 - b,d
 - b,c
- 23.- ¿Cómo se definen las sociedades de inversión de deuda?
- Las que invierten en operaciones de acciones en bolsa de bajo riesgo
 - Las que invierten en operación de títulos de tasas no garantizadas
 - Las que dirigen su inversión al mercado de dinero en el que operan títulos con tasa de Rendimiento garantizado
 - Las que dirigen su inversión a comprar títulos de alto riesgo
- 24.- ¿Qué operación financiera se identifica con el pago periódico de la prima de un seguro de vida?
- Anualidad
 - Interés
 - Interés compuesto
 - Descuento
- 25.- Las letras de cambio que emite un banco en respaldo al préstamo que hace a una empresa son:
- Aceptaciones bancarias
 - Pagaré con rendimiento Liquidable al vencimiento
 - Depósitos a plazo
 - Cetés
- 26.- La característica principal de los instrumentos de deuda es:
- Los suscriben entidades privadas
 - Ofrecen un rendimiento preestablecido
 - Los emite el Gobierno Federal
 - Tienen renta variable
- 27.- ¿Cuál es la tasa que pagan las instituciones financieras sobre los fondos depositados?
- Tasa Real
 - Tasa Activa
 - Tasa Pasiva
 - Tasa de Inflación
- 28.- Siguiendo el principio de la diversificación, ¿Cuál será la mejor opción para recomendar a un prospecto?
- Combinar un portafolio en función a los requerimientos de liquidez, aversión al riesgo y Rendimientos esperados
 - Elegir un plan de inversión de sociedades de inversión de instrumentos de renta variable
 - Elegir un plan de inversión de sociedades de inversión de instrumentos de deuda
 - Combinar la inversión en 75% de renta variable y 25% de deuda

29.- ¿Qué autoridad se encarga de aplicar la política monetaria y el tipo de cambio?

- La secretaria de Hacienda y Crédito Público (SHCP)
- El Instituto de Protección del Ahorro Bancario (IPAB)
- El Banco de México
- La Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)

30.- ¿Qué instituciones privadas administran las aportaciones de los trabajadores por el concepto de retiro, cesantía en edad avanzada o vejez?

- Sociedad de Ahorro y Préstamo
- Uniones de Crédito
- Administradora de Fondo para el Retiro
- Sociedades de inversión de los fondos de los trabajadores

31.- Elija de la Siguiete lista los instrumentos de inversión que emite la Banca Múltiple

- 1.- Certificados de Depósito
- 2.- Aceptaciones Bancarias
- 3.- Acciones serie "A"
- 4.- Bondes
- 5.- Udibonos
- 6.- Pic FARC
- 7.- Pagares con rendimiento al vencimiento

- 1,2,7
- 3,4,6
- 2,6,7
- 2,4,5

32.- El rendimiento de un fondo de inversión de deuda es:

- Fijo
- Constante
- Variable
- Preestablecido

33.- ¿Cuál es la Tasa de interés que mas le convendría a un prospecto?

- 2% bimestral
- 1% mensual
- 6% semestral
- 12% anual

34.- La mejor forma de ayudar a incrementar el patrimonio familiar de un prospecto en nuestro país, sería ofrecerle un plan de seguros:

- Con un portafolio de inversión combinando con diferentes opciones de Riesgos y tasas
- Con una inversión de bajo riesgo con un 3 % de tasa estimada sin ganancia
- Con una inversión de una tasa de interés del 2 % garantizada
- Con una inversión de una tasa de interés del 6 % sin garantía en un fondo de alto Riesgo

35.- Identifique el principal propósito del Mercado de Valores en una economía

- Fijar precios de bienes y servicios
- Asegurar la rentabilidad de los instrumentos financieros
- Determinar el tipo de cambio
- Canalizar los ahorros de forma eficiente para los usuarios finales

- 36.- Señale como se determina Rendimiento
- Es el precio de venta de los instrumentos financieros
 - Es el precio de compra de los instrumentos financieros
 - Es la diferencia entre la oferta y la demanda de los instrumentos financieros
 - Es la diferencia entre el precio de compra y el precio de venta de los instrumentos financieros
- 37.- La rentabilidad de una inversión financiera es recompensa al poseedor por:
- Incrementar su participación en Mercado Accionario
 - Renunciar Temporalmente a la liquidez y soportar el Riesgo
 - Decrementar su poder de adquisición futura y sus ganancias
 - Participar en el Mercado de bienes y servicios.
- 38.- ¿Qué capacidad tiene una compañía de Seguros ante los Riesgos Financieros?
- Eliminarlos
 - Diversificarlos
 - Regularlos
 - Evadirlos
- 39.- Cuales son las principales Características que definen al mercado de dinero
- Activos Financieros de largo plazo, con diferentes grados de riesgo y liquidez
 - Activos Financieros en forma de deuda a corto plazo, bajo riesgo y elevada liquidez
 - Activos Financieros emitidos en mediano plazo con renta fija o variable
 - Activos empresariales a mediano y largo plazo con renta variable
- 40.- ¿En qué mercado se negocia la compra-venta de nuevos instrumentos de renta fija o variable?
- Mercado de dinero
 - Mercado de valores
 - Mercado secundario
 - Mercado primario
- 41.- Si me aumentan el sueldo 5% cada año en un país cuya inflación es del 5% ¿Cuál es el efecto sobre mi poder adquisitivo?
- Se modifica
 - Se mantiene igual
 - Aumenta
 - Disminuye
- 42.- ¿Cuál es la principal característica de la tasa de rendimiento Variable?
- No está garantizada
 - Está garantizada
 - Siempre es positiva
 - Depende de factores internos controlables
- 43.- ¿Cómo se definen las sociedades de inversión de renta variable?
- Las que canalizan sus recursos al mercado de capitales en los que su rendimiento depende de las fluctuaciones del mismo
 - Las que invierten en acciones AAA
 - Las que operan títulos de empresas multinacionales con altos rendimientos y bajo riesgo
 - Las que invierten en instrumentos de tasa fija
- 44.- ¿Cuál es la actividad que realiza una sociedad de inversión al reinvertir en un portafolio diversificado, el ahorro captado.
- Regulación de la inversión

- Promoción del desarrollo
- Planeación del ahorro
- Intermediación financiera

45.- Los activos financieros en función de los emisores y de los rendimientos o ganancias pueden ser clasificados en

- Bonos o títulos de renta indexada
- Títulos de renta o renta variable
- Primarios o títulos de renta fija
- Títulos de propiedad o a largo plazo

46.- De las siguientes oraciones seleccione aquella que se refiera a la definición de activo

- Son los bienes y derechos que constituyen el capital de una empresa
- Son las deudas y obligaciones que una empresa contrae derivada de sus operaciones
- Se refiere solo al derecho sobre los títulos y valores que posee una empresa
- Son los bienes y derechos que una empresa posee a determinada fecha, susceptibles a ser valorados económicamente

47.- Que fenómeno económico se enfrenta cuando se observa una reducción del valor de la moneda nacional en términos de las monedas extranjeras

- Inflación
- Deflación
- Decrecimiento
- Devaluación

48.- Cual es el propósito fundamental de la regulación del mercado financiero

- Incrementar la rentabilidad de los activos financieros
- Vigilar la solvencia de las entidades financieras
- Corregir las fallas de mercado
- Fomentar el desarrollo del sector industrial

49.- Que concepto relaciona la rentabilidad a la cual se ha renunciado por invertir en proyectos en vez de invertir en otros activos financieros

- Solvencia
- Costo de oportunidad
- Productividad
- Liquidez

50.- La relación entre la rentabilidad y la liquidez es:

- Creciente
- Decreciente
- Nula
- Exponencial

51.- Que termino define el derecho de los propietarios sobre los activos netos de una empresa

- Riqueza
- Patrimonio
- Ganancias
- Ingreso

52.- Que autoridad inspecciona y vigila el cumplimiento de las obligaciones de la ley de instituciones de crédito

- La CNSF
- La CNBV
- CONDUSEF

- Instituto de protección del ahorro bancario

53.- Elija del siguiente listado las figuras que se consideran intermediarios del mercado de valores

- A.- bolsa mexicana de valores
- B.-Casas de bolsa
- C.-Sociedades operadores de sociedades de inversión
- D.-Casas de cambio
- E.- Instituciones de seguros

- C, D
- B, C
- B, E
- A, D

54.- Como puede enfrentarse el riesgo propio, es decir aquel que se define por los peligros que rodean a determinada empresa

- A través de un intercambio de capital
- Con la emisión de acciones
- Mediante la diversificación de inversiones
- Incrementando los pasivos

55.- Cuando la rentabilidad futura de algún activo financiero no es predecible, entonces el inversionista enfrenta un

- Costo
- Gasto
- Descuento
- Riesgo

56.- Que significa una tasa nominal de interés

- Tasa equivalente
- La diferencia entre el peso de venta y el de compra
- Tasa de interés que se expresa en términos de bienes reales
- Tasa de interés sin ajuste inflacionario

57.- Que instrumento financiero avalado por el gobierno federal esta ligado con el índice nacional de precios al consumidor

- Bonos BPAS
- Cetes
- Udibonos
- Bondes

58.- Identifique de los siguientes instrumentos financieros cual corresponde al mercado de derivados

- Certificados de participación
- Opciones
- Bondes
- Pagares

59.- Como se llama al instrumento de deuda a corto plazo emitido por empresas mexicanas bien conocidas, cuyas acciones están cotizadas en la bolsa

- [Acción](#)
- Udibonos
- Cete
- Papel comercial

60.- Relaciona el concepto de interés nominal con una de las siguientes definiciones

- Valor presente de una inversión
- Rendimiento de una inversión expresada como el aumento de la cantidad de bienes y servicios y se pueden comprar
- Tasa de interés del activo menos la inflación
- [Incremento del valor monetario de una inversión](#)

61.- elija de las siguientes opciones lo que corresponda a las instituciones financieras que captan recursos de la colocación de instrumentos inscritos en el registro nacional de valores e intermediarios y otorgan créditos para determinadas actividades o sector

- Instituciones de seguros especializados en pensiones derivadas de las leyes de seguridad social
- Administradora de fondos para el retiro (afores)
- [Sociedades financieras de objeto múltiple \(sofomes\)](#)
- Sociedades de inversión especializadas en fondos para el retiro (siefores)

62.- Una Cartera Diversificada se Caracteriza por ser:

- Más Riesgosa
- [Menos Riesgosa](#)
- Totalmente impredecible
- Totalmente Predecible

63.- Identifique el término que representa las deudas u obligaciones que son exigibles en un plazo no mayor de un año con la característica principal de que se encuentran en constante movimiento o rotación.

- Activo
- Capital contable
- Pasivo fijo
- [Pasivo circulante](#)

64.- Que concepto se define como “las disminuciones patrimoniales que afectan los resultados de un periodo, aunque no constituyen desembolso o salida de efectivo”

- Egresos
- Utilidades
- [Préstamo personal](#)
- Ingresos

65.- La variables rentabilidad, riesgo y liquidez mantienen una relación de:

- Exclusión
- [Interdependencia](#)
- Independencia
- Complemento

66.- ¿Qué define la tasa Nominal?

- El Valor Presente de una inversión
- El incremento monetario de una inversión
- La tasa de interés menos la inflación
- El Incremento en la cantidad de bienes y servicios que se pueden comprar

67.- ¿Cuáles de los siguientes instrumentos de inversión tienen como emisor a instituciones privadas?

- 1.- Certificados de depósito
- 2.- BONDES
- 3.- Acciones Serie "A"
- 4.- UDIBONOS
- 5.- Pagarés de Indemnización Carretera (PIC)
- 6.- Pagarés con Rendimiento Liquidable al Vencimiento
- 7.- Acciones Serie "E"

- 2 y 4
- 1 y 2
- 3 y 7
- 5 y 6

68.- ¿Qué instituciones financieras funcionan como mecanismo de intermediación que captan recursos de muchos inversionistas y usan lo captado en la compra de acciones y valores para conformar un portafolio o cartera?

- Empresas de factoraje
- Uniones de crédito
- Sociedades de inversión
- Casas de Cambio

69.- ¿Qué son los derivados?

- Son instrumentos derivados de activos financieros clásicos, con renta fija o variable
- Son los basados en activos financieros clásicos pero con elevados rendimientos
- Son instrumentos existentes en el mercado cuyo valor depende del valor de un "bien" (financiero o no financiero)
- Son los instrumentos cuya emisión proviene de la Administración Pública

70.- ¿Qué sucede en una economía cuando se presenta una devaluación

- Se abaratan las importaciones para el país que devalúa en términos de su propia moneda
- Se encarecen las exportaciones del país que devalúa con respecto a los demás países
- Se abaratan las exportaciones del país que devalúa con respecto a los otros países
- Se mantiene sin cambio en la balanza comercial

71.- ¿Qué es valor presente?

- El valor del dinero expresado en términos del poder adquisitivo de hoy
- Valor del dinero referenciado en el tiempo
- Valor del dinero con relación a cualquier año
- Valor del dinero expresado a precios constantes

72.- Seleccione los instrumentos de inversión generalmente aplicables a fondos agresivos de crecimiento de alto riesgo

- I.- Cetes
- II.- Udibónos
- III.- Pagarés
- IV.- Acciones

- II
- I
- III
- IV

73.- Relaciona el concepto de Tasa de interés Nominal con una de las siguientes definiciones:

- Tasa de interés del activo menos la inflación
- Incremento del valor monetario de una inversión
- Valor presente de una Inversión
- Rendimiento de una inversión expresada como el aumento de la cantidad de bienes y servicios que se pueden comprar

74.- Los intermediarios Bursátiles son Certificados por:

- CNBV
- CNSF
- CONSAR
- AMIB

75.- Cuando un instrumento financiero presenta menor liquidez y mayor riesgo se espera que sea:

- Menos cotizado
- Mas rentable
- Mas estable
- Menos rentable

76.- ¿Cuál de las siguientes entidades pertenece al Sistema Bursátil?

- Empresas de Factoraje
- Uniones de Crédito
- Casas de Cambio
- Sociedades de Inversión

77.- ¿Es la capacidad financiera o cantidad de dinero del que disponen las personas físicas o morales?

- Utilidad
- Interés
- Crédito
- Poder adquisitivo

78.- ¿Que variable juega un papel fundamental en la elección de un portafolio Financiero?

- Rendimiento o ganancia esperada
- Utilidad Marginal
- Estabilidad del Mercado
- Utilidad Operativa

79.- Cuando una cantidad una cantidad a recibir en el futuro, traemos a valor presente deflactada por la inflación estamos calculando:

- Por su rendimiento
- Su interés compuesto
- Su poder adquisitivo
- Su interés simple

80.- Todos los siguientes son objetivos de las Sociedades de Inversión, EXCEPTO

- El acceso al pequeño y mediano inversionista
- La diversificación
- La garantía de los rendimientos positivos para los pequeños inversionistas
- El fortalecimiento y descentralización del mercado de valores

81.- Señale que sociedades adquieren valores y documentos seleccionados de acuerdo al criterio de diversificación de riesgos con recursos provenientes de la venta de acciones entre el público inversionista

- Sociedades de Inversión
- Sociedades Financieras de Objeto Limitado
- Sociedades de Crédito
- Sociedades de Información Crediticia

82.- Señale una actividad que relaciona al Banco de México con el Sistema Bancario

- Inspecciona y vigila el cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Crédito
- Envía billetes y moneda metálica a la Banca Múltiple y de Desarrollo
- Autoriza la constitución y supervisión de operaciones bancarias.
- Supervisa todas las instituciones del sistema Financiero

83.- ¿Cuál es la principal característica de la tasa de rendimiento?

- No esta garantizada
- Esta Garantizada
- Siempre es positiva
- Depende de los factores internos controlables

84.- ¿En qué mercado se efectúan transacciones de valores que generalmente no presentan un vencimiento?

- En el monetario
- En el de metales
- En el de bienes
- En el de capitales

85.- ¿Qué concepto define la proyección de flujos equivalentes al capital inicial invertido en un plazo determinado a una cierta tasa de interés?

- Nivel máximo de rentabilidad
- Riesgo mínimo
- Precio de equilibrio
- Valor del dinero en el tiempo

86.- Todas las siguientes son tipos de sociedades de inversión, EXCEPTO:

- De objeto ilimitado
- De renta variable
- En instrumentos de deuda
- De capitales

87.- Del siguiente listado elegir 2 que administran sociedades de inversión:

- Administradoras de fondos para el retiro
- Casas de bolsa
- Sociedades operadoras de sociedades de inversión
- Casas de cambio
- Instituciones de crédito

- a,c
- d,e
- b,d
- b,c

88.- Elegir, de la siguiente lista, las características principales que definen al mercado de dinero

- a) Deuda a corto plazo
- b) Activos empresariales a mediano y largo plazo
- c) Bajo riesgo
- d) Alto riesgo
- e) Baja liquidez
- f) Alta liquidez
- g) Renta fija
- h) Renta variable

- [a, c, f](#)
- b, d, e
- a, g, h
- c, e, h

89.- ¿Cuál es la máxima autoridad del sistema financiero en México?

- La Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF)
- [La Secretaría de Hacienda y Crédito Público \(SHCP\)](#)
- La Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)
- La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

90.- ¿En qué mercado se negocia la compra-venta de nuevos instrumentos de renta fija o variable?

- Mercado de dinero
- Mercado de valores
- Mercado secundario
- [Mercado primario](#)

91.- ¿Cómo se define la tasa de rendimiento?

- [La que se expresa como porcentaje sobre el capital invertido inicialmente](#)
- Como la cantidad obtenida comparada contra la cantidad invertida
- Como una tasa que garantiza en el tiempo un rendimiento
- Como una por arriba de la inflación y positiva

92.- ¿Cuál es el concepto que representa el costo del dinero en el tiempo?

- [Tasa de interés](#)
- Tasa de inflación
- Renta
- Dividendo

93.- ¿Qué se entiende por tipo de cambio?

- [Precio de la divisa extranjera en términos de la unidad monetaria nacional](#)
- Precio de los bienes exportados
- Precio del dinero
- Tasa interna de rentabilidad

94.- ¿Qué se entiende por tipo de cambio?

- [Precio de la divisa extranjera en términos de la unidad monetaria nacional](#)
- Precio de los bienes exportados
- Precio del dinero
- Tasa interna de rentabilidad

95.- ¿Qué autoridad tiene el objetivo de procurar la equidad entre los usuarios y las instituciones financieras?

- El Banco de México
- La Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)
- [La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros \(CONDUSEF\)](#)
- La Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)

96.- ¿Cómo se define la diversificación, considerada una de los principios básicos de las sociedades de inversión?

- utilizar los principios de las probabilidades para no arriesgar
- invertir el 100% en una alternativa de bajo riesgo
- [la distribución del capital por invertir entre varias alternativas con el fin de diluir el riesgo](#)
- la inversión de una proporción del capital y el gasto de la proporción restante

97.- Cuál de las siguientes actividades no corresponde a las realizadas en los mercados financieros?

- Emitir instrumentos financieros
- [Asegurar la rentabilidad de los instrumentos de inversión](#)
- Poner en contacto a los agentes financieros
- Reducir los plazos y los costos de intermediación

98.- ¿Cómo se definen las sociedades de inversión de deuda?

- las que invierten en operaciones de acciones en bolsa de bajo riesgo
- [las que invierten en operación de títulos de tasas no garantizadas](#)
- las que dirigen su inversión al mercado de dinero en el que operan títulos con tasa de rendimiento garantizada
- las que dirigen su inversión a comprar títulos de alto riesgo

99.- ¿Cuál es el principal instrumento financiero del mercado de capitales?

- [Acciones](#)
- Papel comercial
- Certificados de depósitos no negociables
- Aceptaciones bancaria

100.- ¿Cuál es el principal instrumento financiero del mercado de capitales?

- [Acciones](#)
- Papel comercial
- Certificados de depósitos no negociables
- Aceptaciones bancarias

101.- Un portafolio diversificado se caracteriza por ser:

- Totalmente impredecible
- [Menos riesgoso](#)
- Totalmente predecible
- Más riesgoso

102.- Identifica el organismo que tiene por finalidad proveer a la economía del país de moneda nacional

- Casa de moneda
- Banda de Desarrollo
- [Banco de México](#)
- SHCP

103.- Identifique al intermediario financiero que utilizando principalmente recursos públicos otorga préstamos a individuos y empresas de sectores estratégicos

- Banca Comercial
- Banca de Desarrollo
- Sociedad de objeto limitado
- Sociedad de Factoraje

104.- Todos son sectores regulados por la CNBV EXCEPTO

- Bancario
- Seguros y de fianzas
- Bursátil
- Organizaciones auxiliares de Crédito
-

105.- Son Instituciones de banca de desarrollo EXCEPTO

- BANJERCITO
- BANCOMEXT
- BANOBARAS
- BANXICO

106.- Relaciona las sociedades de inversión con los instrumentos correspondientes:

- 1.- De deuda
- 2.- De renta variable

- a).- Acción
- b).- Papel Comercial
- c).- Cetes
- d).- Acciones de Sociedades de Inversión

- 1 a d 2 b c
- 1 b d 2 a c
- 1 b c 2 a d
- 1 a c 2 b a

107.- Identifica la sociedad de inversión que puede vender y comprar acciones en cualquier tiempo:

- Abierta
- Futuros
- Cerrada
- Derivados

108.- Los siguientes conceptos son ejemplos de anualidades financieras ciertas EXCEPTO

- Pagos fijos a una tienda comercial por 19 meses
- Los intereses mensuales en un fondo de inversión a largo plazo
- Pago de una prima de un plan a 25 años
- Renta mensual de un contrato de arrendamiento

109.- El Sr. Pérez adquirió una maquina a 1000 dólares y pago \$9,976.00 pesos mexicanos. 10 años después la maquina vale \$1,000 dólares pero se pagaron \$10,890 por esta diferencia se dice que hay una afectación:

- Real
- De rendimiento
- Nominal
- De cambio

MATEMATICAS FINANCIERAS

1.- Si en un examen presentaron 58 alumnos que representan el 72.5% de la clase ¿cuántos alumnos no presentaron o representan el otro %?

R 80

$58 \times 100 / 72.5 = 80$ menos $58 = 22$ es el otro faltante

Comprobación es = $58/80 \times 100 = 72.5\%$ $22/80 \times 100 = 27.5$ $72.5 + 27.5 = 100\%$

2.- Si en un Seguro de vida con suma asegurada de \$50,000 paga \$230 por mes y se desea incrementar un 2/8 en la su suma ¿cuánto pagara de prima?

$2/8 = .25 \times 230 = 57.50 + 230 = 287.50$

R = \$278.50 (es la nueva mensualidad)

3.- Si tienes 30 prospectos y a 6 les vendiste vida cual es su equivalente:

R = $30/6$

4.- Si pediste un préstamo por \$27,000 que pagarás en 6 cuatrimestres a una tasa anual del 3% si se reinvierte cada año cual es el total de lo que pagarás?

6 cuatrimestres son dos años ya que cada año tiene 3 cuatrimestres $27000(1.03)^2$

R = 28,644.3

5.- Si a una pareja le prestaron \$50,000 que pagara en 48 quincenas con una tasa anual del 10% y le cobrarán interés compuesto ¿Cuánto le cobrarán en total?

48 quincenas son 2 años

$50,000(1.10)^2$

R = \$60,500

6.- Expresa en notación decimal 1/3, redondeando a 3 dígitos

- 33.333%
- 33.333
- 3.333
- 0.333

7.- Una empresa tiene ventas por \$100 millones, cuentas por cobrar por \$70 millones, activos totales por \$72 millones, utilidad neta por \$25 millones y deuda total por \$406.6 millones

Cual es el apalancamiento financiero de la deuda

- **Utilidad neta / activos totales = 3.47 %**
- **Ventas / cuentas por cobrar = 142.85 %**
- **Deuda total / activos totales = 56.47 % (Este Índice indica un mal apalancamiento)**

- **Venta / activos totales = 13.88 %**

8.- una persona obtiene un préstamo por \$50,000.00 y acepta liquidarlo año y medio después. Mientras exista el adeudo pagara un interés simple mensual de 3.5 %, Cuanto debe de pagar de interés cada mes

- **\$ 1,750.00** Se utiliza formula de interés simple $I=VP*i*n$
- \$ 31,500.00 sustituyendo $50000*.035*18$ esto nos da el total de interés
- \$81,500.000 en el año y medio por lo que hay que dividirlo entre 18 (año y
- \$ 51,750.00 medio) para que nos de el interés de cada mes

9.- Cual es la tasa efectiva bimestral equivalente a una tasa del 36 % convertible semestralmente

- 6.43 % $.36/2=.18$
- 5.67 % $(1.18)^2=1.3924$
- **6.57 %** $.3924/6=0.0654$
- 10.79 % $= 6.54%$

10.- La Sra. Medrano invirtió \$3,000.00 a una tasa de interés del 6 % capitalizable semestralmente por un periodo de 2 años ¿Cual es el monto que tendrá?

- \$ 7,320.00
- **\$3,787.43**
- \$10,263.06
- \$5,600.00

11.- Cual es la tasa efectiva de 2 años tres meses equivalente a una tasa de 15 % convertible trimestralmente

- **39.28 %** $.15/4 = .0375$
- 15.69 % $(1.0375)^9 = 1.3928$
- 5.0 % $= 39.28 %$
- 11.88 %

12.- expresa en notación decimal 12 %

- 12/100
- **0.12**
- 1.2
- 0.012

13.- que porcentaje es \$ 337.50 de \$ 13,500.00

- 15 %
- **2.5 %**
- 0.15 %
- 25 %

14.- Se obtiene un crédito por \$ 180,000.00 para pagar en 120 días a de una tasa de interés simple del 2 % mensual ¿Qué cantidad debe pagar al vencerse la deuda?

- \$ 144,000.00 $VF=VP*i*n$
- \$ 172,800.00 $=180000*.02*4$
- \$ 194,830.00 $=14400$
- **\$ 194,400.00** $M=VF+180000$
 $M=14400+180000= 194400$

15.- Calcule el monto de \$ 450.00 al 6 % de interés simple durante 8 meses

- \$216.00 $VF=VP*i*n$
- \$451.50 $=450*.06*8$

- $\frac{\$666.00}{\$468.00} = 216 + 450$
- $= 666$

16.- Cual es la tasa efectiva bimestral equivalente a una tasa del 36 % convertible semestralmente

- 6.43 %
- 10.79 %
- 5.67 %
- 6.57 %

17.- Expresa en notación porcentual redondeado a 2 dígitos 5/9

- 55.56 %
- 5.60 %
- 0.55 %
- 56.00 %

18.- Calcule el monto de \$ 700.00 al 8 % de interés simple mensual durante 15 meses

- \$ 770.00
- \$ 705.84
- \$ 70.00
- \$ 840.00

19.- Calcula el valor que tendrían \$525.00 después de 6 meses si se invirtiera a una tasa de interés simple después de 6 meses si se invirtiera a una tasa de interés simple que da un rendimiento del 2.5 % mensual

- \$ 608.84
- \$ 531.52
- \$ 558.33
- \$ 603.75

20.- *Cual es el margen neto si el negocio tuvo utilidades por \$550,000 y ventas por \$1,500,000.*
R.- 36.66% $550000/1500000=.36666667/100= 36.66$

21.- *En estado de resultados del mes de noviembre un negocio obtuvo Ventas por \$300,000 y un margen neto de 54% cuales fueron sus utilidades.*
R.- \$162,000 $300000*.54=162000$

22.- *Si tenemos un balance general con activo corriente de \$21,200, activos no corrientes por \$25,000, pasivo a corto plazo por \$15,000 y pasivos a largo plazo por \$10,000 si su capital contable es de \$21,200 cual es su apalancamiento.*
R.- 54% $(10000+15000)/(21200+25000)=.54$

23.- *Cual es la Tasa Real si se tiene una tasa nominal anual del 13% con una inflación del 6.9%*
R.- 5.7% $1.13/1.069 = 1.057-1*100=5.7$

24.- *Cual es la tasa real si se tiene una tasa nominal anual de 9% y una inflación de 5.3%*
R.- 3.51% $1.09/1.0351 = 1.0351-1*100=3.51$

25.- *Cual es la tasa de rendimiento de una acción que se compro a 62.30 y se vendió a 90.63*
R.- 45.47% $90.63/62.30=1.4547-1*100=45.47$

26.- *Cual es la tasa de rendimiento de una acción que se compro a 32.50 y se vendió a 37.32*
R.- 14.83% $37.32/32.50= 1.1483-1*100=14.83$

27.- Cual es la Tasa Real si se tiene una tasa nominal anual de 7% con una inflación del 3.5%

R.- $3.38\% \quad 1.07/1.035 = 1.0338 - 1 * 100 = 3.38$

28.- Cual es la tasa efectiva de 9 meses para una tasa de 13% convertible mensualmente.

R.- 1° se divide el interés entre la capitalización = $13/12 = 0.108$

2° se agrega el capital y se factoriza = 1.0108 se eleva a la 12 = 1.1375

3° se resta el capital = 1.1375

4° se divide entre el periodo, como en este caso son 9 meses primero se divide entre 12 y se multiplica por 9 = $1.1375/12 * 9 = 1.031 = 10.31\%$

29.- Cual es la tasa efectiva de 6 meses para una tasa del 3% convertible trimestralmente

R.- $1.5\% \quad .03/4 = (1.0075)^4 = 1.0303 - 1 = .0303/2 = .015 * 100 = 1.5$

30.- Cual es la tasa efectiva bimestral equivalente a una tasa del 8% convertible semestralmente.

R.- $1.36\% \quad .08/2 = (1.04)^2 = 1.0816 - 1 = .0816/6 = .0136 * 100 = 1.36$

31.- Cual es el interés simple de \$5,000 al 8% durante 10 meses

R.- $333.33 \quad 5000 * .08 = 400/12 * 10 = 333.33$

32.- Después de 4 años a una tasa de interés simple de 7.5 % obtuvo \$63,250.78 Cual fue el capital inicial.

R.- $\$47,362.21 \quad 63250.78 / (1.075)^4 = 63250.78 / 1.3354 = 47362.21$

33.- Si guardas \$25,000 en una caja de seguridad y la inflación es del 3% cada año durante 2 años cual es el valor a futuro de tu dinero al final de los años en términos del poder adquisitivo que tendrá

R.- $\$23,522.5 \quad 25000 * 3\% \text{ MENOS} = 24250 * 3\% \text{ MENOS} = 23522.5$

34.- Ernesto tiene una inversión de \$1,500 con una tasa de intereses del 12% capitalizable bimestralmente cuanto tendrá en 6 meses

R.- $\$1591.81 \quad 1500 * (.12/6 = 0.02 = 1.02^3) = 1500 * (1.0612) = 1591.81$

35.- Cual es la razón de la siguiente serie de números

20,30,45,67.5,101.25.

- 3
- 1.5
- 5
- 0.5

36.- Convertir 3/8 a porcentaje

R.- $.375 = 37.5\%$

37.- Convertir 0.238 a porcentaje

R.- $.238 * 100 = 23.8\%$

38.- Convertir 60% a Fracción

R.- $60/100 = 6/10 = 3/5$

39.- El 12% de que número es 75

R.- $625 \quad 12 - 75 = 7500/12 = 625 \quad 100 - X$

40.- Si un padre de familia destina \$150,000 a una tasa del 12% trimestral, cual es el valor futuro en un año.

R.- $\$168,826.32 \quad 150,000 (1 + .12/4)^4 = 150000(1.125)^4 = 168826.32$

41.-La diferencia entre los rendimientos en un año completo de un fondo de inversión en seguros y un fondo de operación en una operadora es de \$1232.24 pesos a favor del que esta en la aseguradora. Se deposito de la siguiente forma \$225000 a una tasa de interés simple de 7.25 % en la aseguradora y la operadora pago una tasa de interés simple de 6.43 %
¿Cuanto se invirtió en la operadora?

	ASEG	OPER	
	Se busca VF	Se busca VP	
• \$224428.66	VP	?	=225575.74
• \$223851.06	i	.0725	.0643
• \$222130.78	n	1	1
• <u>\$225575.74</u>	=241312.5		
	VF	-1232.24	240080.26

42.- Un padre de familia invierte \$ 55,000.00 para retirarlos dentro de 3 años y utilizarlos en la inscripción y primeros gastos de su hijo en una universidad extranjera, al final del primer año su ahorro ya ha alcanzado \$58,850.00, al final del segundo año llego a \$ 62,969.50 y al termino de 3 años \$67,377.37. Si la operación se pacto a la misma tasa para los 3 años
¿Qué tasa de interés se aplica?

- 6 % $58850/55000=1.07-1*100=7$
- 7 %
- 6.5 %
- 7.5 %

43.- Después de 4 años de haber invertido un capital a una tasa de interés simple de 7.5 % el inversionista obtuvo \$63250.78 pesos ¿Cuál fue el capital inicial?

- \$47685.28 $Vp=63250.78/(1.075)^4=63250.78/1.3354=47362.22$
- \$44275.55
- \$47362.22
- \$48654.45

44.- El Sr. López repartió \$1250.00 entre sus 2 hijos 3/8 para Pepe y el resto para Sandra
¿Cuánto recibió Sandra?

- \$468.75 $1250*.375=468.75-1250=781.25$
- \$781.25
- 38 %
- \$156.25 más que Pepe

45.- Si se tiene una inflación del 6 % y la tasa de interés nominal es del 10 % ¿calcula la tasa real que recibirá una inversión con dichas características?

- 4 % $1.10/1.06=1.03773-1*100=3.77$
- 3.64 %
- 5.77 %
- 3.77 %

46.- Que cantidad se tiene que invertir el día de hoy al 3.8 % de interés simple bimestral para tener \$150000 dentro de 3 meses

- \$134121.75 $Vp=.038/2 = .019* 3= .057$
- \$134649.91 $= 150000 / 1.057$
- \$141838.86 $= 141,911.06$
- \$141911.07

47.- Una persona invirtieron su capital en pagares a 28 días durante 12 periodos y obtiene un rendimiento total del 15 % Si la inflación en ese periodo fue del 9 % ¿Cuál es la tasa de interés real que obtuvo?

6.67 % $Tr=1.15/1.09=1.0550-1*100=5.50$

5.50 %

7.26 %

6.00 %

48.- Si inviertes \$18,500.00 a una tasa del 15 % anual de interés simple al final de 6 meses tendrías \$19887.50 Si se maneja en interés compuesto con capitalización bimestral ¿Cuánto sería su valor futuro?

• \$19931.50

• \$19922.48

• \$21454.33

• \$21473.96

49.- El Sr. López repartió \$1250.00 entre sus 2 hijos $\frac{3}{8}$ para Pepe y el resto para Sandra ¿Cuánto recibió Pepe?

• 40 % $\frac{3}{8} = .375 * 1250 = 468.75$

• \$375.00

• \$468.75

• \$781.25

50.- Que % es \$1520.00 de \$37000.00

R.- 4.10%

51.- 1500 al 12 % capitalizable bimestralmente cuanto habrá en 6 meses

R.- 1480.35 $Vf=1500(1.12)^6=1500(1.9738)=2960.7/12*6=1480.35$

52.- 18500 al 15 % anual de interés simple tendrías 21275.00, si fuera a interés compuesto con capitalización bimestral cuanto tendrías

R.- \$ 19, 931.58

53.-inflación al 10 % y la tasa de interés nominal es del 6 % calcula la tasa real

R.- -3.64% $Tr=((1.06/1.10)-1)*100$

54.-Calcule el interés que ganaría un capital de \$75,000 con una tasa del interés del 10.5% no capitalizable por 3 años.

• \$101,192.45

• \$98,625.00

• \$82,875.00

• \$78,375.00

55.- Una persona invierte un capital en pagarés a 28 días durante 4 periodos y obtiene un rendimiento total del 11%. Si la inflación en ese periodo fue del 4.5%, ¿Cuál es la tasa de interés real que obtuvo?

• 1.05%

• 7.00%

• 6.22%

• 6.73%

56.-Si guardas \$10,000 pesos en una caja de seguridad y la inflación es del 3% cada año durante 2 años, ¿Cuál es el valor futuro de tu dinero al final de los años, en términos del poder adquisitivo que tendrá?

- \$9,425.96
- \$10,000.00
- \$9,708.74
- \$9,433.96

57.-Calcule la siguiente cantidad: $\frac{4}{3}$ de 1,200.

- 300
- 900
- 1,600
- 400

58.-Calcular el monto de \$7,000 al 18% de interés simple durante 15 meses

- \$8,575.00
- \$8,751.62
- \$8,890.00
- \$1,751.62

59.-Calcular el valor que tendrán \$5,250 después de 6 meses si se invierten a una tasa de Interés simple que da un rendimiento del 3.5% mensual.

- \$6,679.47
- \$5,342.55
- \$5,341.88
- \$6,352.50

60.-Si guardas \$10,000 pesos en una caja de seguridad y la inflación es del 3% cada año durante 2 años, ¿Cuál es el valor futuro de tu dinero al final de los años, en términos del poder adquisitivo que tendrá?

- \$10,000.00
- \$9,425.96
- \$9,708.74
- \$9,433.96

61.-Una persona invierte un capital a 1 mes durante 2 periodos a una tasa de interés simple del 7% mensual. Si la inflación durante la inversión fue del 7%, ¿Cuál es la tasa de interés real que obtuvo?

- 13.08%
- 7.00%
- 6.54%
- 7.46%

62.-Expresar en notación decimal 21%

- 0.021
- $\frac{12}{100}$
- 0.012
- 0.21

63.-Expresar en notación porcentual $\frac{1}{40}$

- 25.00%
- 0.25%
- 2.50
- 2.50%

- 64.-Si se tiene un capital inicial de \$150,000.00 pesos y se invierte a un año con una tasa trimestral del 4%, ¿Cuál sería el monto del capital de retorno?
- \$163,909.05 $150000(1.04)^4 = 175478.78$
 - \$154,550.88
 - \$168,826.32
 - \$151,800.32
- 65.-Si inviertes \$18,500 pesos a una tasa del 15% anual de interés simple, al final del año tendrías \$21,275. Si se maneja en interés compuesto con capitalización bimestral. ¿Cuánto sería el valor futuro?
- \$21,454.33
 - \$24,880.44
 - \$19,931.59
 - \$21,473.96
- 66.- Calcular la tasa semestral de \$15,000 y que tendrá la cantidad de \$15,913.50 al final del año
- 1%
 - 12%
 - 6%
 - 3%
- 67.-Una persona invierte un capital en pagarés a 28 días durante 12 periodos y obtiene un rendimiento total del 15%. Si la inflación en ese periodo fue del 9%, ¿Cuál es la tasa de interés real que obtuvo?
- 5.50%
 - 7.26%
 - 6.67%
 - 6.00%
- 68.-Calcular el interés simple de \$41.500 al 1.5% mensual durante un año.
- \$622.50
 - \$49,618.15
 - \$81,18.15
 - \$7,470.00
- 69.-Un artículo que cuesta \$2,000 aumenta en 30%. Posteriormente sobre ese nuevo precio nos ofrecen un descuento del 15%. ¿Cuál es el precio final?
- \$2,210.00
 - \$2,400.00
 - \$2,300.00
 - \$1,955.00
- 70.-El señor Martínez pagó \$1,560 que corresponden al 3% de un préstamo que recibió ¿cuánto dinero pidió prestado?
- \$55,000.00
 - \$46.80
 - \$49.50
 - \$52,000.00

71.- En un taller de ropa entre 25 señoras elaboraron 200 prendas en 4 días ¿Cuántas prendas elaboraran 5 personas en 20 días?

- 32
 - 200
 - 100
 - 225
- 200/ 25=8 prendas por persona 8/4 días = 2 prendas diarias
prendas diarias 2X5 personas X20 días = 200

72.- 1500 al 12 % capitalizable bimestralmente cuanto habrá en 6 meses

R.- 1480.35 $V_f = 1500(1.12)^6 = 1500(1.9738) = 2960.7 / 12 * 6 = 1480.35$

73.- 18500 al 15 % anual de interés simple tendrías 21275.00, si fuera a interés compuesto con capitalización bimestral cuanto tendrías

R.- \$ 19, 931.58

74.- inflación al 10 % y la tasa de interés nominal es del 6 % calcula la tasa real

R.- -3.64% $Tr = ((1.06/1.10) - 1) * 100$

75.- Calcule el interés que ganaría un capital de \$75,000 con una tasa del interés del 10.5% no capitalizable por 3 años.

- \$101,192.45
- \$98,625.00
- \$82,875.00
- \$78,375.00

76.- Una persona invierte un capital en pagarés a 28 días durante 4 periodos y obtiene un rendimiento total del 11%. Si la inflación en ese periodo fue del 4.5%, ¿Cuál es la tasa de interés real que obtuvo?

- 1.05%
- 7.00%
- 6.22%
- 6.73%

77.- Si guardas \$10,000 pesos en una caja de seguridad y la inflación es del 3% cada año durante 2 años, ¿Cuál es el valor futuro de tu dinero al final de los años, en términos del poder adquisitivo que tendrá?

- \$9,425.96
- \$10,000.00
- \$9,708.74
- \$9,433.96

78.- Calcular la tasa semestral de \$15,000 y que el valor futuro sería de \$15,913.5 al final del año

- 1% $VF = VP(1+i)^n$
- 12% $15000(1.03)^2$
- 6% $15000(1.0609)$
- 3% $15,913.50$

79.- En un negocio el 65.85% son mujeres, si son 27 mujeres laborando ¿Cuántas personas son en Total incluyendo los hombres?

- 17 $65.85\% = 27 \text{ mujeres}$
- 41 $34.15\% = 14 \text{ hombres}$
- 54 $= 41$
- 45

55.-Calcule la siguiente cantidad: $\frac{4}{3}$ de 1,200.

- 300
- 900
- 1,600
- 400

56.-Calcular el monto de \$7,000 al 18% de interés simple durante 15 meses

- \$8,575.00
- \$8,751.62
- \$8,890.00
- \$1,751.62
-

57.-Calcular el valor que tendrán \$5,250 después de 6 meses si se invierten a una tasa de Interés simple que da un rendimiento del 3.5% mensual.

- \$6,679.47
- \$5,342.55
- \$5,341.88
- \$6,352.50

58.-La señora Juanita recibirá el fin de semana la cantidad de \$2,265 que representa el 18.5% de su tanda, y le prometieron que al final de mes le entregarían el resto ¿de cuánto será el pago prometido?

- \$12,243.24 2,265 - 18.5%
- \$8,243.24 9,978.24 - 81.5%
- \$9,978.24
- \$11,978.24

59.-Una persona invierte un capital a 1 mes durante 2 periodos a una tasa de interés simple del 7% mensual. Si la inflación durante la inversión fue del 7%, ¿Cuál es la tasa de interés real que obtuvo?

- 13.08%
- 7.00%
- 6.54%
- 7.46%

60.-Expresar en notación decimal 21%

- 0.021
- 12/100
- 0.012
- 0.21

61.-Expresar en notación porcentual $\frac{1}{40}$

- 25.00%
- 0.25%
- 2.50
- 2.50%

62.-Si se tiene un capital inicial de \$150,000.00 pesos y se invierte a un año con una tasa trimestral del 4%, ¿Cuál sería el monto del capital de retorno?

- \$163,909.05 $150000(1.04)^4=175478.78$
- \$154,550.88
- \$168,826.32

- \$151,800.32
- 63.-Si inviertes \$18,500 pesos a una tasa del 15% anual de interés simple, al final del año tendrías \$21,275. Si se maneja en interés compuesto con capitalización bimestral. ¿Cuánto sería el valor futuro?
- \$21,454.33
 - \$24,880.44
 - \$19,931.59
 - \$21,473.96
- 64.-Una persona invierte un capital en pagarés a 28 días durante 12 periodos y obtiene un rendimiento total del 15%. Si la inflación en ese periodo fue del 9%, ¿Cuál es la tasa de interés real que obtuvo?
- 5.50%
 - 7.26%
 - 6.67%
 - 6.00%
 -
- 65.-Calcular el interés simple de \$41.500 al 1.5% mensual durante un año.
- \$622.50
 - \$49,618.15
 - \$81,18.15
 - \$7,470.00
- 66.- ¿Cuánto es el monto final de 18 meses de una cantidad de \$500.00 si se invierte a una tasa del 18 % anual capitalizable semestralmente?
- \$546.36 $VF= VP(1+i)^n$
 - \$821.51 $500.00(1.09)^3$
 - \$647.51
 - \$760.43
- 67.-El señor Martínez pagó \$1,560 que corresponden al 3% de un préstamo que recibió ¿cuánto dinero pidió prestado?
- \$55,000.00
 - \$46.80
 - \$49.50
 - \$52,000.00
- 68.-¿Cuanto será el monto al final de 18 meses de una cantidad de \$500 si se invierte una tasa del 18% anual capitalizable semestralmente?
- \$546.36 $18/2= 9 \quad 9/100 +1= 1.09 \quad VF=VP(1+i)^n$
 - \$821.51 $500(1.295029)= 647.51$
 - \$647.51
 - \$760.43
- 69.- Una persona al final de los tres meses tiene que pagar \$1000¿Cuánto solicito de préstamo si al capital inicial le cobraron una tasa de interés de 24% anual?
- \$943.39 $24\%/12= 2 \text{ mensual} \times 3 \text{ meses}= 6\%$
 - \$940 $1000/1.06= 943.39$

- \$892.85
- \$581.39